

**「해양 선박사고 재난」**  
**위기관리 표준매뉴얼**

**2019. 1.**

**해양수산부**



- 이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의5 및 「국가위기관리 기본지침(대통령훈령 제388호)」을 근거로 「해양 선박사고」 재난에 대한 정부의 위기관리 목표와 방향, 의사결정체계, 위기경보 체계, 부처·기관의 책임과 역할 등을 규정하고 있음
- 관련 부처·기관은 이 매뉴얼에서 규정한 책임과 역할에 따라 「해양 선박사고」 재난 발생 시 적용할 세부 대응절차와 제반 조치사항이 수록된 실무매뉴얼을 작성하여야 함

## 매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이 매뉴얼에 규정된 절차와 내용에 따라 해양 선박사고에 대응해야 함
- 다만, 해양 선박사고로 인한 재난상황에서는 때와 장소, 재난유형 등 수많은 변수가 있어 이 매뉴얼에서 규정한 것을 참고하여 상황에 따라 융통성을 발휘하여 탄력적으로 해양 선박사고 재난에 대응하되 적극적으로 대응함
- 해양 선박사고가 발생하면 가급적 「심각」 단계로 대응하는 것이 바람직하며, 이후 상황에 따라 「경계」, 「주의」 등으로 적절히 경보수준을 탄력적으로 조절함

## 【 제·개정 이력 】

일자 (승인)	주요 제·개정 내용	사 유	담당 부서	협의 기관
'14. 8.14.	○ 해양 선박사고 위기관리 표준매뉴얼 제정	○ 「재난 및 안전관리 기본법」 시행(‘14.2.7) ○ 관련부처 및 유관기관 등 매뉴얼 제정관련 의견 조회(‘14.6-7, 3회) ○ 매뉴얼 전문가 및 유관 기관간 협의회 개최 - 해수부 및 유관기관 협의회 검토(7.15) - 매뉴얼 협의회 전문가 검토(7.18, 안전행정부)	항해 지원과	유관기관 의견조회, 민간 전문가 협의회
'14. 12.31.	○ 대응체계, 기관(부서)명, 비상연락망 등 현행화 ○ 기타 문맥·오탈자 수정, 띄어쓰기 등	○ 국민안전처 출범(11.19) 및 해양수산부 직제 시행규칙 개정에 따라 해양 선박사고 위기관리 표준 매뉴얼 개정	해사 안전 관리과	-
'16. 1.5.	○ 위기관리 종합체계도, 중앙 사고수습본부 구성도 및 임무와 역할, 위기단계에 따른 기관별 임무와 역할, 비상연락망 현행화 등 ○ 위기경보 수준(관심-주의- 경계-심각)과 재난관리 단계(예방-대비-대응-복 구)를 재정립 등 ○ 위기경보 발령 판단기준 개정 ○ 기타 문맥·오탈자 수정	○ 위기관리 종합체계도 변경 및 「해양수산부 중앙사고 수습본부 구성 및 운영 등에 관한 규정」 제정사항 반영 등 ○ 표준매뉴얼 작성기준 개정사항 반영 ○ 매뉴얼협의회(제7회,제8회) 및 전문가 자문의견 반영	해사 안전 관리과	유관기관 의견조회, 민간 전문가 협의회
'16. 9.21.	○ 국민안전처 비상연락망 수정	○ 국민안전처 비상연락망 수정	해사안전 관리과	-
'17.10	○ 유관기관별 협업기능 및 역할, 위기관리체계도, 비상연락망 현행화 등	○ 정부조직법 개정	해사안전 관리과	유관기관 의견조회, 전문가협 의회
'18.1.2	○ 우리부 재난대응체계 변경, 위기관리 커뮤니 케이션 개정사항(문체부) 반영	○ 재난대응조직 강화 등	해사안전 관리과	-
'18.3.19	○ 정부 재난대응체계도 및 연락처 현행화	○ BH 조직도 현행화 ○ 행정안전부 연락처 변경	해사안전 관리과	-
'19.1.25	○ 재난관리체계 및 재난 관리제도 개선 반영, 위기징후 감시 및 위기 경보 반영 등	○ 국가위기관리기본지침 등 재난관리·제도 개선반영 ○ 재난대응절차 상세화	해사안전 관리과	-

## - 목 차 -

I. 일반 사항 .....	1
1. 목적 .....	1
2. 적용 범위 .....	1
3. 관련 법규 .....	2
4. 용어 정의 .....	3
II. 재난 유형 및 관리 체계 .....	6
1. 재난 유형 .....	6
2. 전개 양상 .....	6
3. 위기관리 체계 .....	7
가. 종합체계도 .....	7
나. 위기관리기구의 임무와 역할 .....	8
다. 위기관리기구 체계 .....	10
(1) 중앙사고수습본부 .....	10
(2) 긴급대응반 .....	12
(3) 지역사고수습본부 .....	14
(4) 지역재난안전대책본부 .....	16
III. 위기관리 기본방향 .....	19
1. 목표 .....	19
2. 방침 .....	19

3. 위기징후 감시 .....	20
가. 위기징후 목록 .....	21
나. 위기징후 감시체계와 운용 .....	21
4. 위기평가 .....	23
5. 위기경보와 경보발령 .....	25
가. 위기경보 수준 .....	25
나. 위기경보 절차 .....	26
6. 비상근무체계 .....	29
가. 비상대응기구 구성요령 .....	29
나. 비상대응기구 근무체계 .....	29
다. 정기보고 및 상황점검회의 .....	30

#### IV. 위기관리 단계별 위기관리활동 ..... 32

1. 예방단계(위기발생 이전) .....	32
가. 중점 추진사항 .....	32
나. 세부 활동내용 .....	32
다. 기관별 임무 및 역할 .....	33
2. 대비단계(위기임박 단계) .....	37
가. 중점 추진사항 .....	37
나. 세부 활동내용 .....	37
다. 위기경보 수준별 기관의 임무·역할 .....	38
(1) 관심(Blue) .....	38
(2) 주의(Yellow) .....	43
(3) 경계(Orange) .....	49

3. 대응단계(위기발생 및 지속단계) .....	56
가. 중점 추진사항 .....	56
나. 세부 활동내용 .....	56
(1) 초동조치 .....	56
(2) 현장대응 .....	59
(3) 추가조치(필요시) .....	60
다. 위기경보 심각(Red) 시 기관별 임무·역할 .....	61
라. 협업기능 별 활동내용 .....	69
마. 재난현장 대응·수습 표준체계 .....	72
4. 복구(위기 발생 이후 단계) .....	74
가. 중점 추진사항 .....	74
나. 세부 활동내용 .....	74
다. 기관별 임무 및 역할 .....	75
<b>V. 중앙사고수습본부 즉시가동 준비사항 및 본부장 역할 .....</b>	<b>80</b>
1. 즉시가동을 위한 위기경보 수준별 준비 사항 .....	80
가. 관심(Blue) 단계 .....	80
나. 주의(Yellow) 단계 .....	82
다. 경계(Orange) 단계 .....	84
라. 심각(Red) 단계 .....	86
2. 본부장 역할 .....	89
가. 개요 .....	89
나. 예방 단계 .....	89
다. 대비 단계 .....	89
라. 대응 단계 .....	90
마. 복구 단계 .....	92

VI. 기관대응수칙 .....	93
1. 재난관리체계도 및 절차도 .....	95
2. 재난유형에 대한 대응 프로세스 .....	96
3. 재난대응 주요 협업기능 .....	97
4. 관계기관 주요임무 .....	98
5. 비상연락망 .....	99
 VI. 부 록 .....	 100
1. 주요 해양 선박사고 사례 .....	101
2. 위기상황 전파체계 .....	102
3. 영상회의 시스템 .....	114
4. 언론홍보 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼 .....	116
5. 외국인 사상자 관련 주한 공관 상황전달 체계 .....	129
6. 중앙수습지원단 표준편제와 임무 .....	131
7. 위기대응 실무매뉴얼 작성기관 .....	132
8. 유관기관 등 비상연락망 .....	133
9. 국민행동요령(안전취약계층 포함) .....	140



# I . 일 반 사 항

# I. 일반 사항

## 1. 목 적

이 매뉴얼의 목적은 해양에서 운항중인 선박이 충돌, 접촉, 좌초, 침몰, 화재 및 폭발 등의 사고로 인해 일정 규모 이상의 피해 발생이 예상되거나 발생한 경우 범정부적 재난관리(예방-대비-대응-복구) 체계 및 관계기관의 임무와 역할 등을 명확히 규정하고 이를 이행함으로써 해양 선박사고에 대한 재난관리능력을 제고하는데 있음

## 2. 적용 범위

가. 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호 나목 및 같은 법 시행령 제2조에서 정하는 규모 이상의 피해\*가 발생하거나 발생이 예상되는 경우로서 아래의 사항을 포함

\* 국가 또는 지방자치단체 차원의 대처가 필요한 인명 또는 재산의 피해, 그 밖에 이에 준하는 것으로서 행정안전부장관이 재난관리를 위하여 필요하다고 인정하는 피해

- (1) 선박(여객선과 어선을 포함한다)이 충돌, 접촉, 좌초, 전복, 침몰, 화재 및 폭발 등으로 대규모의 사상자가 발생하거나 발생이 예상되는 경우
- (2) 유조선, 케미컬 운반선, LPG 운반선 등 위험물 운송선박에 적재된 화물 등의 폭발·화재 등으로 선박 등에 심각한 손상이 발생하거나 발생이 예상되는 경우
- (3) 그 밖의 해양 선박사고로 인하여 사회적 관심이 집중된 재난

※ 상기 가목에 해당하지 않는 해양 선박사고 발생 시에는 「해양사고 등의 수습에 관한 규정」(해양수산부 훈령)을 적용

나. 내수, 영해 및 배타적 경제수역에서 선박으로 인한 해양사고에 대한 본부 각 부서, 소속기관 및 유관기관 등의 위기관리 활동

- 다. 해양 선박사고가 대규모 해양오염사고로 전개되거나 전개될 우려가 있는 경우, 이 매뉴얼 및 대규모 해양오염 표준매뉴얼 중 어느 매뉴얼을 적용할 것인지와, 통합 중앙사고수습본부의 설치·운영 여부 등은 상황판단회의에서 정하는 바에 따름
- 라. 어선 사고의 경우 초기대응 및 보고는 사고 주관부서 담당 과장이 수행하고, 세부 위기관리 활동은 어선의 등록·면허를 집행하는 지방자치단체와의 업무 협조체계 유지의 중요성을 고려하여 해당 위기대응 실무매뉴얼에서 정하는 바에 따름
- 마. 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」 별표 1의3에 따라 해외에서 발생한 선박사고 재난에 대한 주관부처(외교부)의 협조 요청시, 해양수산부 지원사항에 대하여 본 매뉴얼을 준용 가능

### 3. 관련 법규

- 가. 재난 및 안전관리 기본법(법률 제15764호)
- 나. 해사안전법(법률 제15606호)
- 다. 선박법(법률 제14476호)
- 라. 어선법(법률 제15008호)
- 마. 낚시 관리 및 육성법(법률 제15008호)
- 바. 해운법(법률 제15011호)
- 사. 선박의 입항 및 출항 등에 관한 법률(법률 제15012호)
- 아. 배타적 경제수역법(법률 제15012호)
- 자. 배타적 경제수역 및 대륙붕에 관한 법률(법률 제14605호)
- 차. 해양사고의 조사 및 심판에 관한 법률(법률 제12547호)
- 카. 국가위기관리 기본지침(대통령 훈령 제388호)
- 타. 해양수산부 중앙사고수습본부 구성 및 운영 등에 관한 규정(훈령 제403호)
- 파. 마리나항만의 조성 및 관리 등에 관한 법률(법률 제14569호)
- 하. 수상에서의 수색·구조 등에 관한 법률 등(법률 제15012호)

## 4. 용어 정의

구 분	내 용
국 가 위 기	○ 국가의 주권, 영토와 국민의 생명·재산 등 국가의 핵심요소와 가치에 중대한 위해가 가해질 가능성이 있거나 가해지고 있는 상태
위기상황	○ 대규모 피해 발생 우려가 있어 일상적 대응보다 훨씬 강화된 조치나 특별한 의사결정이 요구되는 상황 ○ 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형, 순간증폭형으로 구분되며, 위기경보 발령과 연계하여 적용할 수 있으며, 위기상황 특성을 고려하여 위기경보 수준을 유연하게 적용할 수 있다.
결과수습형	○ 위기상황 자체가 이미 대규모 피해로 발생한 유형 ○ 재난의 전조가 없어 「관심」 단계 불필요. 바로 「심각」 단계 발령
완만진행형	○ 위기상황의 심각성이 점진적으로 증가되는 유형 ○ 「관심」부터 「심각」까지 순차적 또는 상황변화에 따라 대응
순간증폭형	○ 초기 피해는 경미했지만, 대규모 피해 발생으로 귀결되는 유형 ○ 2차 피해가 발생 가능한 폭발점 확인 및 「심각」 단계 발령
위 기 관 리	○ 국가위기를 효과적으로 예방·대비하고 대응·복구하기 위하여 국가가 자원을 기획·조직·집행·조정·통제하는 제반 활동과정
재 난 관 리 주 관 기 관	○ 재난이나 그 밖의 각종 사고에 대하여 그 유형별로 예방·대비·대응·복구 등의 업무를 주관하여 수행하는 중앙행정기관 * 해양수산부는 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제5의2호 및 같은 법 시행령 제3조의2(별표1의3)에 따라 「해양 선박사고」의 재난관리 주관기관임
재 난 관 리 책 임 기 관	○ 재난관리업무를 하는 중앙행정기관, 지방자치단체, 지방행정기관, 공공기관 및 공공단체 * 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제5호 및 같은 법 시행령 제3조(별표1의2)에 따라 해양수산 관련 재난관리책임기관은 지방해양수산청, 항만공사, 수산업협동조합중앙회, 국립수산물과학원, 국립해양조사원, 선박안전기술공단, 해양환경공단, 한국선급
유 관 기 관	○ 해당 재난에 대한 정부의 재난관리 활동에 있어 주관기관의 활동을 지원하고 협조하는 중앙행정기관 및 그 소속기관
실 무 기 관	○ 재난관리의 대상이 되는 기능·시설을 직접 관리하거나 해당 지역을 관할하는 지방자치단체, 공공기관 및 단체

구 분	내 용
재 난 관 리 단 계	<p>① <b>예방</b> : 재난발생요인을 사전에 제거하거나 감소시킴으로써 재난의 발생 자체를 억제하거나 방지하기 위한 일련의 활동</p> <p>② <b>대비</b> : 재난상황 하에서 수행해야 할 제반 사항을 사전에 계획, 준비, 교육, 훈련함으로써 재난 대응능력을 제고시키고 재난 발생시 즉각적으로 대응할 수 있도록 태세를 강화시켜 나가는 일련의 활동</p> <p>③ <b>대응</b> : 재난발생시 국가의 자원과 역량을 효율적으로 활용하고 신속하게 대처함으로써 피해를 최소화하고 추가적인 피해 발생 가능성을 감소시키는 일련의 활동</p> <p>④ <b>복구</b> : 재난으로 인해 발생한 피해를 재난 이전의 상태로 회복시키고, 평가 등에 의한 제도 개선과 운영체계 보완을 통해 재발을 방지하고 재난관리 능력을 향상시키고자 하는 일련의 활동</p> <p>※ <b>수습</b> : 재난의 대응·복구를 수행하는 일련의 활동</p>
위 기 경 보 수 준	<p>① <b>관심(Blue)</b> : 위기징후와 관련된 현상이 나타나고 있으나 그 활동수준이 낮아서 국가 위기로 발전할 가능성이 적은 상태 * 징후 감시활동, 비상연락망 등 관련기관 간 협조체계 점검</p> <p>② <b>주의(Yellow)</b> : 위기징후의 활동이 비교적 활발하여 국가 위기로 발전할 수 있는 일정 수준의 경향이 나타나는 상태 * 정보수집 및 정보공유 활동을 강화하여 관련기관과의 협조체계 가동</p> <p>③ <b>경계(Orange)</b> : 위기징후의 활동이 활발하여 국가위기로 발전할 가능성이 농후한 상태 * 조치계획 점검 및 관련기관과 함께 인적·물적 자원 동원 준비</p> <p>④ <b>심각(Red)</b> : 위기징후의 활동이 매우 활발하여 국가위기의 발생이 확실시 되는 상태 * 관계기관과 함께 관련 역량최대 투입, 위기발생에 즉각적 대응태세 유지</p>
해 양 선 박 사 고	<p>○ 「해양사고의 조사 및 심판에 관한 법률 사무처리 요령」 제13조제1항1호에 규정된 충돌, 접촉, 좌초, 전복, 화재, 폭발, 침몰, 행방불명, 기관손상, 추진축계 손상, 조타장치 손상, 속구손상, 침수, 기타 사유로 인하여 인명 손실이나 선박 손상이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우</p>
영 해 및 내 수	<p>○ 「영해 및 접속수역법」 제1조 및 제3조에 따른 해역</p>
배 타 적 경 제 수 역	<p>○ 「배타적 경제수역법」 제2조에 따른 해역</p>

## Ⅱ. 재난 유형과 관리 체계

## II. 재난 유형과 관리 체계

### 1. 재난 유형

- 다음 유형의 해양 선박사고로 인하여 국가 또는 지방자치단체 차원의 대처가 필요한 대규모 인명 피해 및 재산 피해가 발생 또는 예상되는 경우

\* 경미한 선박 간 충돌 및 부두 접촉 등으로 인한 경상자 발생 등 현장에서 즉각적인 수습이 가능하거나 위험성이 낮은 사고는 제외

- (1) 여객선 등 소관 다중이용선박의 좌초·전복·침몰 사고
- (2) 유조선, 케미컬선 등 위험물 운반선의 화재·폭발 사고
- (3) 선박 대 선박 또는 선박 대 해상부유물 등 과의 충돌·접촉 사고
- (4) 컨테이너, 원목 등 선박 적재화물의 유실·유출 사고
- (5) 어선 간 또는 어선과 기타 선박 간 충돌사고 및 어선의 침몰·화재 사고

☞ 상기 재난 유형에 준하는 사항은 재난의 유형, 상황, 확산 속도 등을 고려하여 탄력적으로 대응

### 2. 전개 양상

◆ 선박의 충돌, 접촉, 좌초, 전복, 침몰, 화재, 폭발 등 사고발생



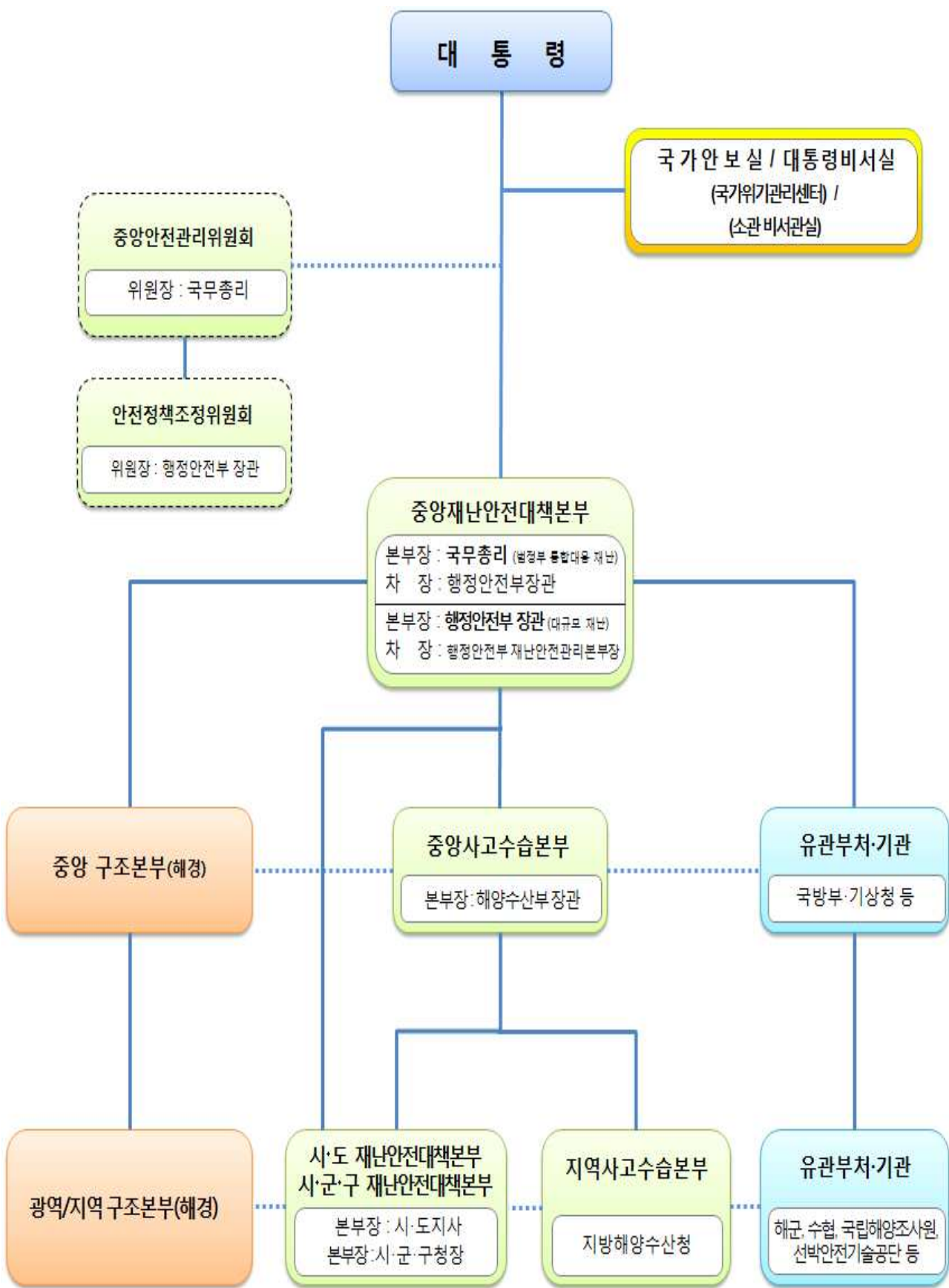
- ◆ 선박사고로 인한 인명 및 재산상 피해 발생
- ◆ 선박으로부터 떨어진 물건 또는 좌초·침몰·전복된 선박이 다른 선박의 안전운항에 지장을 초래



- ◆ 다수의 인명피해로 사회적·경제적으로 광범위한 영향 초래
- ◆ 국내·외 해상 여객 및 화물 수송에 심각한 차질 발생
- ◆ 선박의 입·출항, 선적 및 하역 등 항만운영 마비
- ◆ 국가 이미지 실추에 따른 국가경쟁력 저하

### 3. 위기관리 체계

가. 종합체계도





## 나. 위기관리기구의 임무와 역할

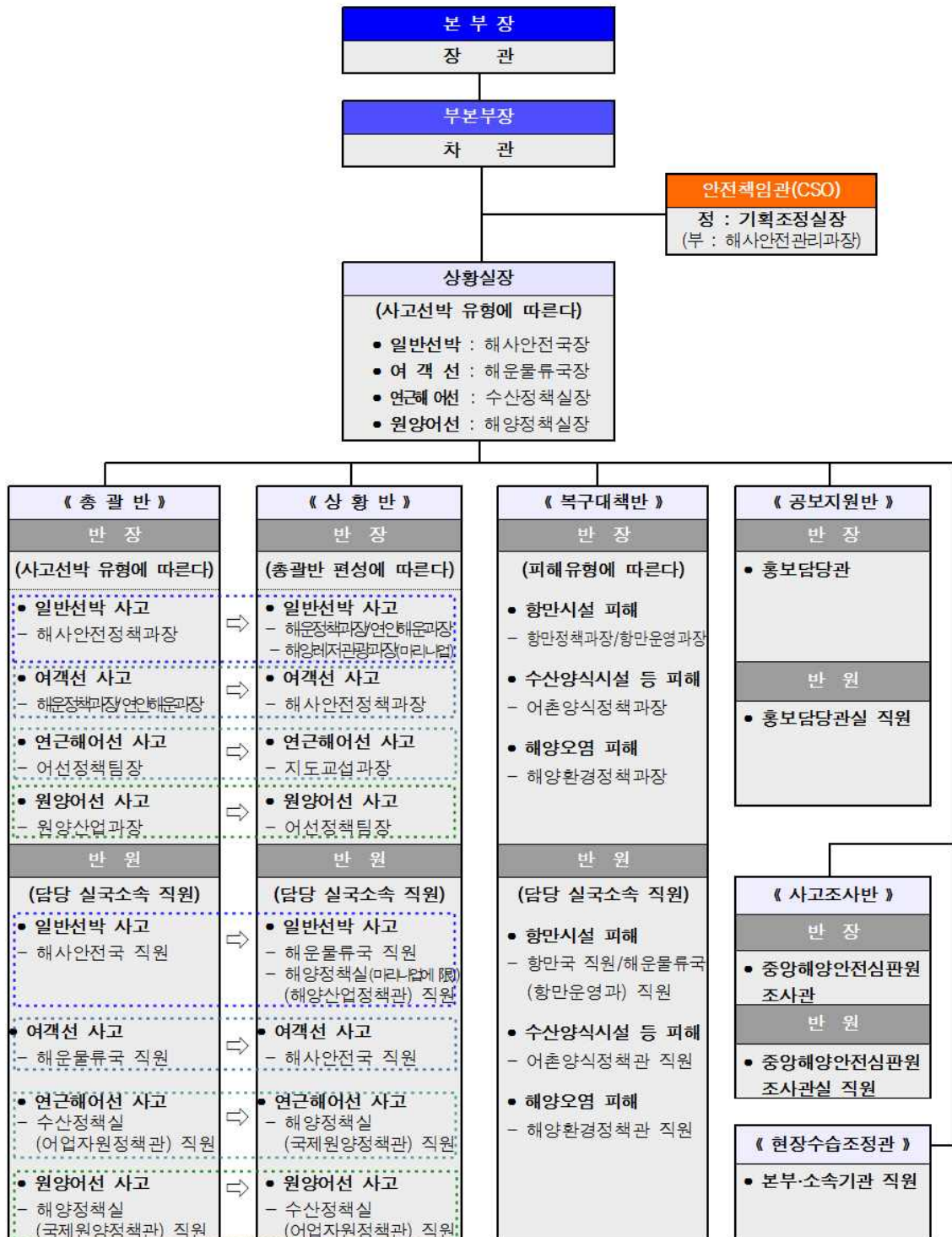
구 분	임무와 역할
국 가 안 보 실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파</li> <li>○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영</li> <li>○ 재난안전관리 정책 총괄</li> </ul>
대 통 령 비 서 실 (소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시</li> <li>○ 재난 분야별 후속대응 및 복구</li> </ul>
중 앙 안 전 관 리 위 원 회 (국무총리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의</li> <li>○ 재난사태 및 특별재난지역 선포 심의</li> </ul>
중 앙 재 난 안 전 대 책 본 부 (국무총리 또는 행정안전부장관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대규모 재난의 예방·대비·대응·복구 등에 관한 사항의 총괄·조정</li> <li>○ 관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원 요청</li> <li>○ 재난예방 및 응급대책 등 재난대비계획 수립(안전취약계층 대책 포함)</li> <li>○ 재난분야 재난징후 목록 및 상황정보 종합·관리</li> <li>○ 재난사태 및 특별재난지역 선포 검토·건의</li> <li>○ 재난현장 대응활동 종합 및 조정</li> <li>○ 상황판단회의(자체위기평가회의)를 통해 중앙재난안전대책본부 설치</li> <li>※ 「재난 및 안전관리기본법」 제14조와 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」 제13조에 따라 중앙재난안전대책본부장이 상황판단회의를 거쳐 재난관리에 필요하다고 판단될 경우 중앙재난안전대책본부를 설치할 수 있음</li> <li>○ 주관기관 요청 시 중앙재난안전대책본부 가동 및 중앙수습지원단 파견 조치 등</li> </ul>
지 역 재 난 안 전 대 책 본 부 (지방자치단체의 장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역재난상황 총괄 및 사고수습체계 구축</li> <li>○ 재난현장 총괄·조정 및 지원을 위한 재난현장 통합지원본부 설치·운영(시·군·구 단체장)</li> <li>○ 지역 내 재난관리책임기관과의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청</li> <li>○ 생활안정지원, 응급복구, 의료·교통, 물자지원 등 (안전취약계층 대책 포함)</li> <li>○ 지역사고수습본부와의 원활한 협조체제 유지 등</li> </ul>

구 분	임무와 역할
<b>중앙사고수습본부</b> (해양수산부장관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난정보 수집·전파, 상황관리, 재난발생시 초동 조치 및 사고수습 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난·위기상황을 인근해역 운항선박 또는 종사자에 항행경보·안전문자 등을 통해 전파 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 온라인 통신 불가 시, 소속·유관기관 및 지자체를 통해 여객선 터미널, 항·포구 등에 오프라인 전파요청(방송·전광판 등)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 해양 선박사고 수습 총괄 조정 및 언론 대응</li> <li>○ 피해상황 조사 및 종합상황 관리</li> <li>○ 관계 재난관리책임기관의 장에게 행·재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원 요청</li> <li>○ 재난수습에 필요한 범위에서 시·도지사 및 시장·군수·구청장 지휘</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부에 수습지원단 파견 요청(필요시)</li> <li>○ 선체인양 등 환경 원상복구 대책 강구(보상관련)</li> <li>○ 선박사고 원인규명 특별조사반 운영</li> <li>○ 피해민 지원 대책 강구 등</li> <li>○ 도서민 여객선 이용 또는 해상 화물운송 제한 시 관계부처·지자체 협의를 통한 추가선박 투입</li> </ul>
<b>지역사고수습본부</b> (지방해양수산청장 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 관할 해역 재난 피해상황 조사 및 종합상황 관리</li> <li>○ 현장조치 행동매뉴얼에 따라 현장 임무 수행 등</li> </ul>
<b>중앙구조본부</b> (해양경찰청장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해수면에서의 수난구호에 관한 사항의 총괄·조정</li> <li>○ 수난구호협력기관과 수난구호 민간단체 등이 행하는 수난구호 활동의 역할 조정과 지휘·통제</li> <li>○ 수난구호활동의 국제적인 협력 등</li> </ul>
<b>광역구조본부</b> (지방해양경찰청장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해역별 수난구호에 관한 사항의 총괄·조정</li> <li>○ 해당 지역에 소재하는 수난구호 협력기관과 수난구호 민간단체 등이 행하는 수난구호활동의 역할 조정과 수난현장에서의 지휘·통제 등</li> </ul>
<b>지역구조본부</b> (해양경찰서장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해상에서 수난구호를 효율적으로 수행하기 위해 구조대 편성 및 운영</li> <li>○ 응급환자 응급처치 및 의료기관 긴급이송을 위한 구급대 편성·운영</li> </ul>
<b>중앙수습지원단</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역대책본부장 등 재난 발생지역의 책임자에 대하여 사태수습에 필요한 기술자문·권고 또는 조언</li> <li>○ 중앙대책본부장에 대하여 재난수습을 위한 재난현장 상황, 재난발생의 원인, 행정적·재정적으로 조치할 사항 및 진행 상황 등에 관한 보고</li> </ul>

## 다. 위기관리기구 체계

### (1) 중앙사고수습본부

#### ○ 구성



1. '상황판단회의'를 통해 위기경보 '심각'단계 발령 및 중앙사고수습본부 운영 결정 즉시 총괄반 담당부서는 해양수산부 종합상황실에 수습본부를 구성
2. 피해양상 및 수습소요에 따라 실시반 또는 현장반 추가·확대 편성이 필요하며, 타 실·국의 지원근무, 총괄 상황반 통합운영, 반장 직위 격상 등 중앙사고수습본부의 반별구성 등 운영에 관한 사항은 상황판단회의를 통해 탄력적으로 조정할 수 있다.

○ 반별 임무 및 역할

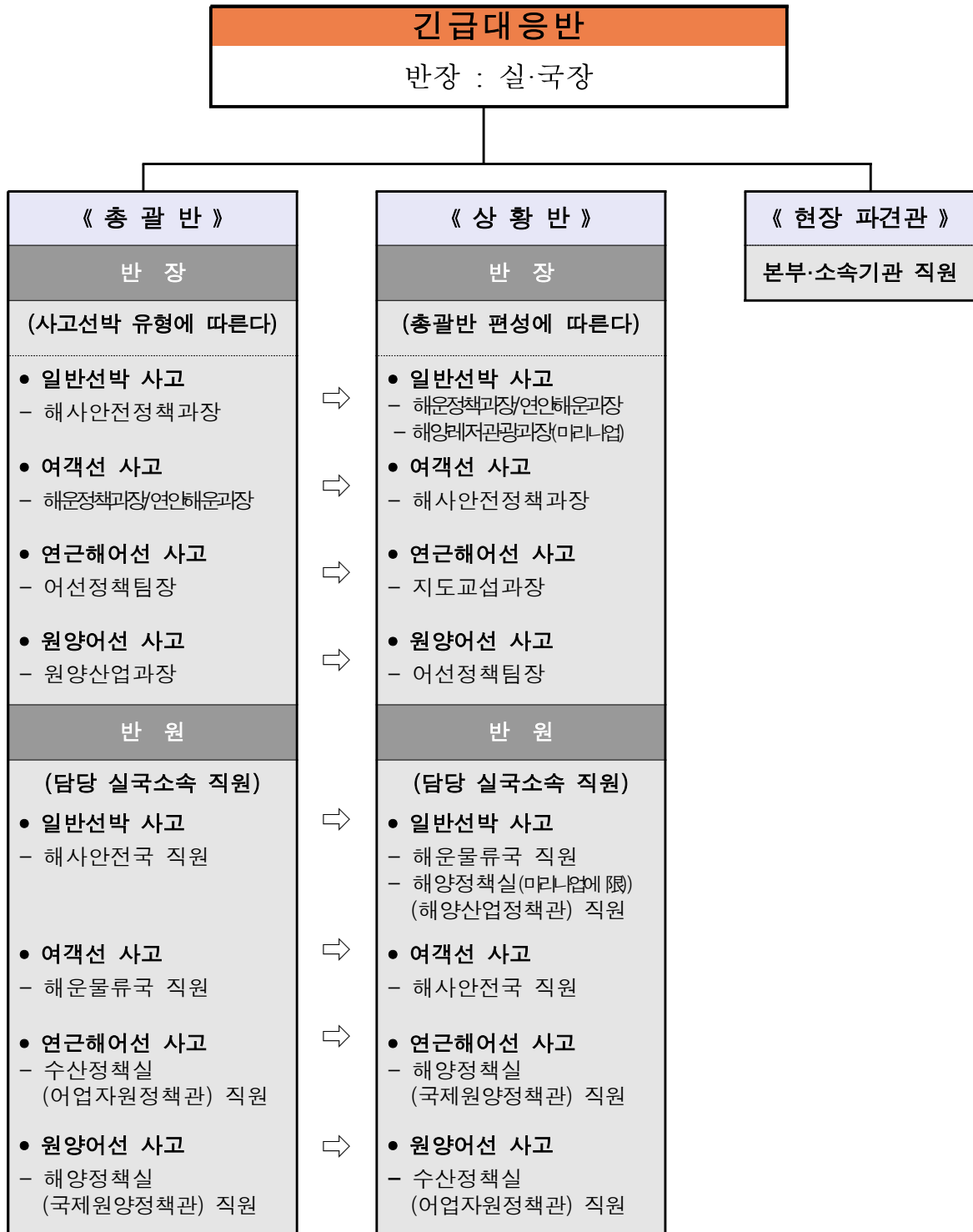
구분	임무와 역할
총괄반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙사고수습본부 운영 총괄, 본부장 등 지시사항 관리 및 상황판단회의(자체위기평가회의) 운영</li> <li>○ 지역사고수습본부 지휘</li> <li>○ 관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원의 요청</li> <li>○ 재난 수습에 필요한 범위에서 시·도지사, 시장·군수·구청장 지휘</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부장에게 중앙수습지원단의 구성·운영을 요청(필요시)</li> <li>○ 중앙구조본부와의 업무협조 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 선박·선원정보 제공, 어업지도선 등 관공선 지원, 핫라인·함정영상 및 영상회의를 통한 수습상황 공유</li> </ul> </li> <li>○ 유사사고 재발방지 대책 수립·시행 등</li> </ul>
상황반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고 정보 수집·전파</li> <li>○ 사고수습 진행상황 파악</li> <li>○ 일일상황 보고</li> <li>○ 지역사고수습본부와의 업무연락 등</li> </ul>
복 구 대책반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해경감 및 2차사고 예방 조치</li> <li>○ 복구 및 의료 지원 업무 총괄 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인명구조 및 구호지원, 사상자 후송 및 응급조치 지원</li> <li>- 피해자 및 유족 방문 위로, 장례절차 지원</li> </ul> </li> <li>○ 피해자 및 유가족 등에 대한 피해 배·보상 대책 마련</li> <li>○ 유사사고 재발방지 대책 수립 지원 등</li> </ul>
사 고 조사반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박사고 원인 조사 실시</li> <li>○ 유사사고 재발방지 대책 수립 지원 등</li> </ul>
공 보 지원반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보도자료 수집·배포 등 공보업무 총괄</li> <li>○ 언론 동향 보고 및 대응</li> <li>○ 언론기관 업무협조(브리핑, 인터뷰 등) 등</li> </ul>
현장수습 조정관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해자 가족에 사고수습 현황 설명 및 애로·건의사항 청취</li> <li>○ 해수부-지자체-관계기관 간 협조 조율</li> </ul>

※ 반별 임무 및 역할이 지정되지 아니한 사항에 대하여는 「해양수산부와 그 소속기관 직제」에 따른 관장사무를 기준으로 소관 부서를 정한다.

다만, 필요한 경우 상황판단회의를 거쳐 소관 부서를 정할 수 있다.

## (2) 긴급대응반 설치·운영

### ○ 구성



\* 상황판단회의를 통해 위기경보 ‘경계’ 수준 발령 즉시 총괄반 담당부서는 해양수산부 종합상황실에 긴급대응반 구성·운영

\*\* 상황에 따라 실시반 구성(복구대책반, 공보지원반, 사고조사반, 현장파견관 등) 및 인력 등은 탄력적 조정가능

○ 반별 임무 및 역할

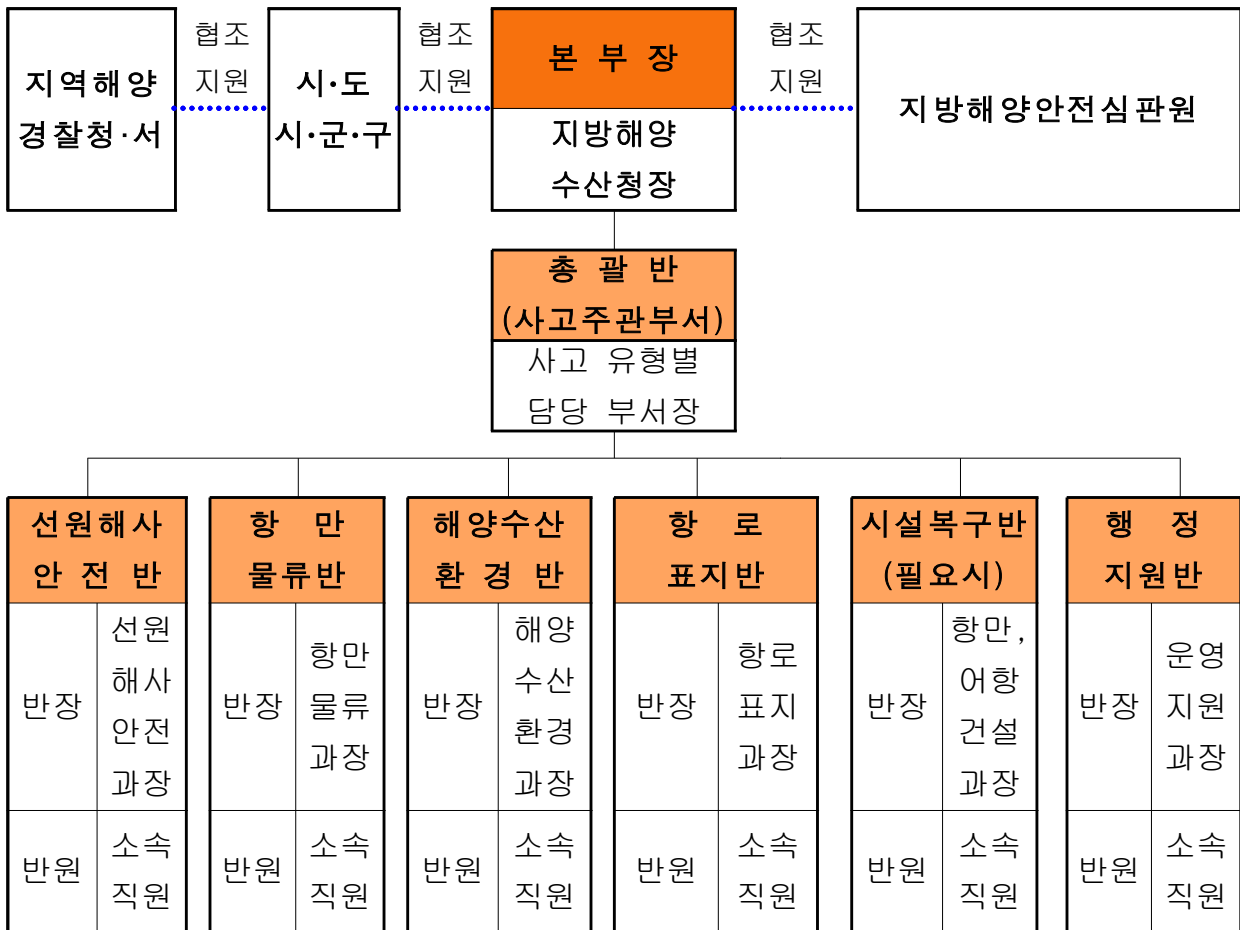
구분	임무와 역할
총괄반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 긴급대응반 운영 총괄, 장·차관, 안전책임관 및 반장 지시사항 관리 및 상황판단회의(자체위기평가회의) 운영</li> <li>○ 지역사고수습본부 운영 시 지휘</li> <li>○ 관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원 요청</li> <li>○ 재난 수습에 필요한 범위에서 시·도지사, 시장·군수·구청장 지휘</li> <li>○ 해양경찰청 등 긴급구조기관과의 업무지원·협조</li> <li>○ 유사사고 재발방지 대책 수립·시행 등</li> </ul>
상황반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고 정보 수집·전파</li> <li>○ 사고수습 진행상황 파악</li> <li>○ 일일상황 보고</li> <li>○ 지역사고수습본부와의 업무연락 등</li> </ul>
현장 파견관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해자 가족에 사고수습 현황 설명 및 애로·건의사항 청취</li> <li>○ 해수부-지자체-관계기관 간 협조 조율</li> </ul>

※ 반별 임무 및 역할이 지정되지 아니한 사항에 대하여는 「해양수산부와 그 소속기관 직제」에 따른 관장사무를 기준으로 소관 부서를 정한다.

다만, 필요한 경우 상황판단회의를 거쳐 소관 부서를 정할 수 있다.

### (3) 지역사고수습본부(지방해양수산청 예시)

#### ○ 수습본부 구성 및 대응 체계도



- ※ 지역사고수습본부 설치·운영 시까지 관제구역 내 사고 초기 상황접수·전파는 지방해양경찰청 해상교통관제센터로부터 협조받음
- ※ 지역사고수습본부는 중앙사고수습본부장의 지시에 따라 설치·운영하거나 지방해양수산청장이 설치 필요성을 판단하여 해양수산부(본부)에 구성요청
- ※ 지역사고수습본부 총괄반 지정 기준은 「해양사고 등의 수습에 관한 규정」 제 6조 “보고책임자” 기준 참고
- ※ 총괄반장은 사고 유형별 담당 부서장이 되며, 총괄반장은 총괄반의 원활한 운영을 위하여 각 반에서 인력 등을 지원 요청할 수 있음

보고대상사고		보고책임자
항만사고	항만시설 및 항만건설 관련 사고	지방청 항만건설과장 (부산·인천청은 항만정비과장)
	그 밖의 항만내사고	지방청 항만물류과장
해양오염사고		지방청 해양수산환경과장
어항시설 및 어항건설 관련 사고		지방청 항만건설과장
어선 사고	원양 어선	동해어업관리단 조업감시센터장
	연근해 어선	수협중앙회 어업정보통신본부장 어업관리단 안전정보과장
내항여객선 사고		선박안전기술공단 운항관리본부장 지방청 선원해사안전과장
선원사고, 그 밖의 모든 사고		지방청 선원해사안전과장

- ※ 일반선박 사고가 오염을 동반하는 등 상황이 복합적으로 전개되어 상기 반 편성, 임무 및 역할 변경이 불가피한 경우에는 탄력적(반원 등)으로 편성·운영



○ 지역사고수습본부 반별 임무와 역할(예시)

구분	반장 및 반원	임무와 역할
<b>총괄반</b> (사고 주관부서)	반장 : 사고유형별 담당 부서장 반원 : 소속직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고수습본부 총괄 지휘 및 본부장 보좌</li> <li>○ 사고수습본부 설치 및 인원 구성 등</li> <li>○ 사고수습 추진상황 보고(대내·외)</li> <li>○ 각 실무반 활동상황 지원</li> <li>○ 사고 기록 및 유지(보고서 작성)</li> <li>○ 유관기관 대책회의 등 주관</li> <li>○ 지자체, 유관기관 등에 상황 전파</li> <li>○ 사고원인 조사, 분석 및 대책수립 (지방해양안전심판원 협조)</li> </ul>
<b>선원해사 안 전 반</b>	반장 : 선원해사안전과장 반원 : 소속직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박 및 선원 피해상황 조사</li> <li>○ 선박검사기관과 합동점검반 구성</li> <li>○ 선주, 선사, 보험사 파악 및 연락 등</li> </ul>
<b>항 만 물류반</b>	반장 : 항만물류과장 반원 : 소속직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장상황 파악, 기록·보고</li> <li>○ 인명구조 및 실종자 수색 지원</li> <li>○ 항내사고 수습 지원</li> <li>○ 항내시설, 화물, 운영장비 관련시 수습</li> <li>○ 유관기관 협조사항 파악 및 요청 등</li> <li>○ 해양수산사무소 지휘</li> </ul>
<b>해양수산 환 경 반</b>	반장 : 해양수산환경과장 반원 : 소속직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 오염사고 발생시 상황파악 및 보고</li> <li>○ 방제현장 및 인력 관리</li> <li>○ 방제장비 현황파악 등 지원계획 수립</li> <li>○ 해양오염 예찰활동 및 지원</li> <li>○ 기상, 조류정보, 오염분포 정보 등 파악</li> <li>○ 지방해경안전본부(서), 해양환경공단과 업무 협조</li> <li>○ 침몰선 인양·관리, 장애물 제거 총괄(해당시)</li> <li>○ 사고 발생시 개항질서 유지 등</li> </ul>
<b>항 로 표지반</b>	반장 : 항로표지과장 반원 : 소속직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사상자 후송·처리상황 파악 및 지원</li> <li>○ 유가족 대책업무 지원(연락, 보상, 장례 등)</li> <li>○ 표지시설 피해발생시 복구 지원</li> <li>○ 소관업무 관련 피해 발생시 복구 지원 등</li> </ul>
<b>시 설 복구반</b>	반장 : 항만·어항건설과장 반원 : 소속직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항만·어항시설(부두, 교각) 피해발생시 복구 지원</li> <li>○ 피해경감 및 2차 사고 예방조치 지원</li> <li>○ 소관업무 관련 피해 발생시 복구 지원 등</li> </ul>
<b>행 정 지원반</b>	반장 : 운영지원과장 반원 : 소속직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수습본부 행정지원 및 근무요원 복리후생 지원</li> <li>○ 필요시 현장 언론취재지원센터 설치</li> <li>○ 정보수집 및 여론조사분석</li> <li>○ 유가족 브리핑</li> <li>○ 보도자료 배포, 브리핑 등 위기대응 홍보 등</li> </ul>

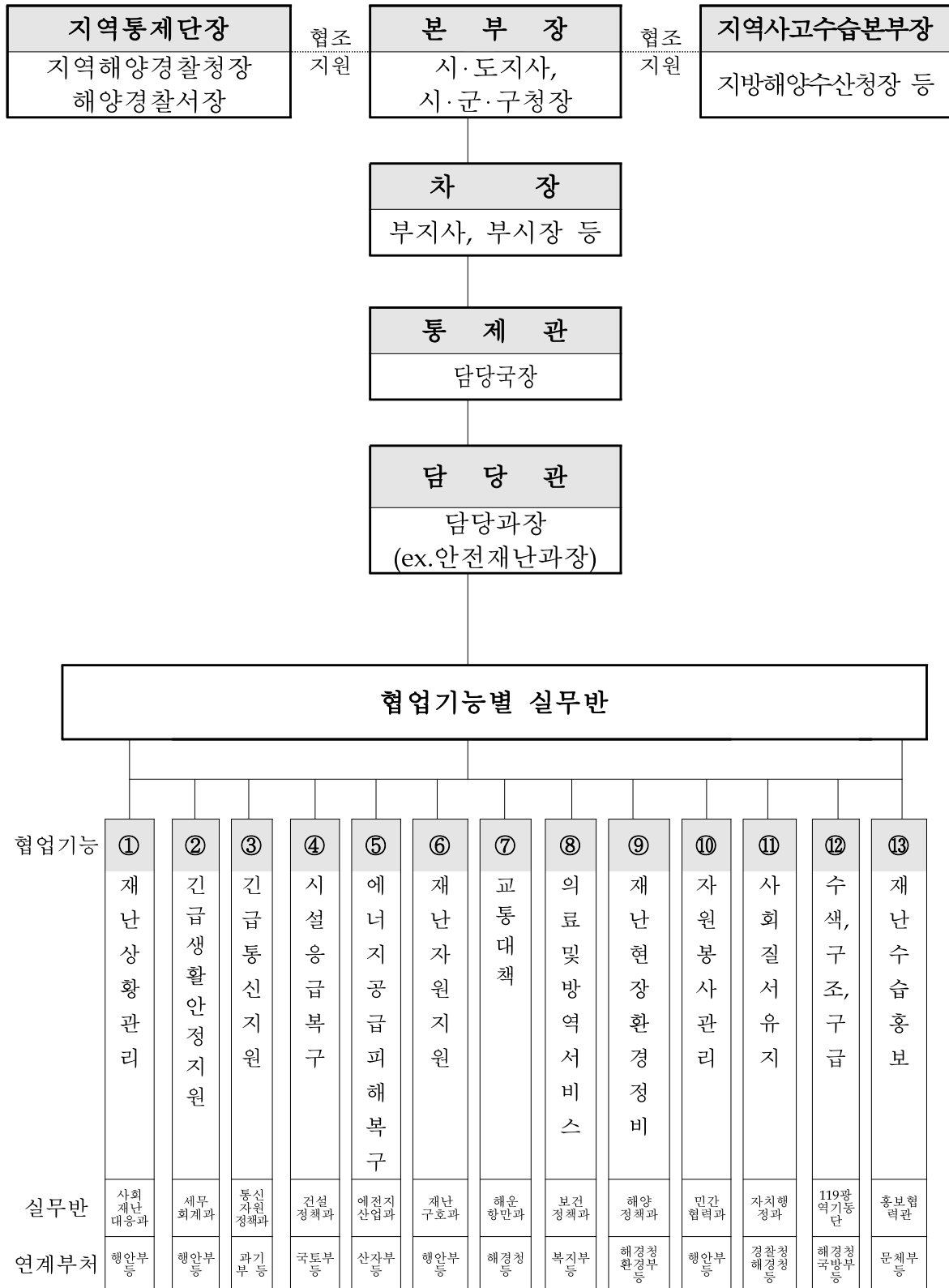
※ 지역사고수습본부가 운영되지 않을 경우 각 주관부서(과) 별로 임무 활동을 실시하며, 총괄반 임무는 사고 주관(과)에서 수행

※ 각 부서(과)별 인원·임무·근무방법 등은 사고의 유형과 전개양상, 피해상황 등을 감안하여 탄력적으로 조정 가능



#### (4) 지역재난안전대책본부 설치·운영(시·도, 시·군·구 예시)

##### ○ 13개 협업기능별 실무반 구성



\* 협업기능, 실무반 및 연계부처는 각 시·도, 지자체에 따라 탄력적으로 구성

○ 반별 주요업무(예시)

기 능	주요 업무
① 재난상황관리	○ 재난상황 파악·전파 및 보고 ○ 상황판단회의 개최, 대처계획 수립보고 등
② 긴급생활안정 지원	○ 이재민 발생 파악·관리 ○ 재해구호지원예산 투입 등
③ 긴급 통신지원	○ 재난현장 긴급통신체계 가동 ○ 통신시설 파손 시 통신두절 상황관리 등
④ 시설응급복구	○ 공공·사유시설 피해상황 파악 및 응급복구 ○ 피해지역 응급복구 장비·인력·자재 동원 등
⑤ 에너지공급피해복구	○ 가스·전기공급 시설 피해 상황 파악 ○ 피해 발생지역 광역 복구 지원체계 가동 현황 파악 등
⑥ 재난자원 지원	○ 피해상황에 따른 민간자원 동원, 장비·인력부족지역 파악·지원 등
⑦ 교통대책	○ 육상, 해상, 항공 등 교통상황 파악 관리 ○ 교통두절 지역 우회교통 수단 마련 등
⑧ 의료 및 방역 서비스	○ 인명피해 발생에 따른 응급처치반 및 분류반 가동 ○ 부상자 의료지원 및 기동의료반 편성·운영 등
⑨ 재난현장 환경정비	○ 쓰레기, 환경오염 물질 발생 현황 ○ 임시적환장 설치운영지도 확인 등
⑩ 자원봉사관리	○ 자원봉사자 모집 ○ 자원봉사활동 기능 분류·배치 등
⑪ 사회질서유지	○ 주민긴급대피 지원 ○ 사상자 신원 파악 등
⑫ 수색, 구조, 구급	○ 피해지역 수색·구조·구급 상황파악 ○ 구조본부(해경청·해경서)의 인력·장비 지원 및 필요 시 중앙긴급구조통제단 가동 등
⑬ 재난수습홍보	○ 대국민 행동요령 및 주의사항 등 홍보 ○ 언론브리핑 및 정부합동 담화문 발표 등

### **Ⅲ. 위기관리 기본방향**

### Ⅲ. 위기관리 기본방향

#### 1. 목 표

- 가. 지속적 감시체계 구축 등 사고 예방활동 강화로 해양 선박사고로 인한 재난 발생 사전방지
- 나. 해양 선박사고 발생 시 신속하고 효율적인 대응체계 가동으로 인명 및 재산 피해 최소화

#### 2. 방 침

- 가. 해양 선박사고 발생 대비태세 확립
  - (1) 해양 선박사고 관계 기관 간 긴밀한 공조체계 구축·유지
  - (2) 사고대응 물자·장비 점검·정비 및 자재 확보, 비축
  - (3) 재난대응 교육·훈련을 통한 재난관리 전문성 강화
- 나. 사고 발생 시 초동대응 및 수습체계 강화
  - (1) 사고발생 초기 상황파악, 보고 및 전파 체계 명확화
  - (2) 정확한 상황판단으로 기관 간 지휘체계 일원화
  - (3) 신속한 사고수습을 위해 유관기관, 업·단체 등의 재난역량 총동원
  - (4) 사고원인 조사, 재발방지 대책 및 분야별 지원대책 수립·시행
- 다. 신속·정확한 정보 공개를 통한 국민 불안 해소
  - (1) 신속한 상황파악 및 정확한 정보 공개로 국민 신뢰 확보
  - (2) 유연비어 등으로 인한 국민 동요 및 심리적 공황 방지

### 3. 위기징후 감시

#### 가. 위기징후 목록

위기형태 (7개)	위기징후 (11개)	감시수단 (14개)	감시방법	위기경보	조치
1. 기상악화 및 이용객 급증	1.1. 해양기상 요인 (현황·전망)	○ 기상특보 발효현황	○ 기상특보 모니터링 (태풍, 풍랑등)	관심 (풍수해 등 자연재난 위기경보 연계 고려)	○ 비상근무체계, 필요시 대책반 가동
		○ 태풍 발생 및 내습	○ 기상청 태풍정보 ○ 美日 태풍 현황·예측 ○ 과거 유사태풍 등		○ 어선통제, 항만운영 통제
		○ 3개월 기상전망	○ 기상청 예측자료 ○ 행안부 보고서		○ 시기별 안전대책 수립시 반영
	1.2. 선박 및 이용객 급증요인	○ 시기별 이용객 통계 (추정 포함)	○ 대책기간 현황·계획 (설, 추석, 행락철 등)	관심 (급증 정도 고려)	○ 특별대책반 운영 및 상황관리 강화
		○ 연안 및 국제여객선, 화물선 운항현황 ○ 출어선 현황	○ 일일 상황보고서		○ 상황전파
2. 선박사고 빈발시기	2.1. 사고통계 특성을 고려한 빈발시기 도래	○ 최근 5년간 해양선박 사고통계 (중앙해양안전심판원)	○ 월별 해양선박사고 통계 분석	관심 (발생빈도 고려)	○ ‘월간해양사고 예방정보’ 포스터 제작·홍보 ○ 상황관리 강화
			○ 사고유형 ○ 발생 시간 및 지역		
3. 여객선 좌초·전복· 침몰사고	3.1. 사고빈발 시기 도래	○ 최근 5년간 연안 및 국제 여객선 사고통계 (중앙해양안전심판원)	○ 월별 여객선사고 분석	관심 (발생빈도 고려)	○ 상황관리 강화
	3.2. 최근 발생 사고		○ 사고유형(충돌, 침몰 등) ○ 발생 시간 및 지역		
4. 어선 충돌 및 침몰· 화재사고	4.1. 사고빈발 시기 도래	○ 최근 5년간 연근해 및 원양어선 사고통계 (중앙해양안전심판원)	○ 월별 어선사고 분석	관심 (발생빈도 고려)	○ 상황관리 강화
	4.2. 최근 발생 사고		○ 사고유형(충돌, 침몰 등) ○ 발생 시간 및 지역		
5. 화물선 등 충돌·화재· 폭발사고	5.1. 사고빈발 시기 도래	○ 최근 5년간 화물선 등 일반선박 사고통계 (중앙해양안전심판원)	○ 월별 화물선사고 분석	관심 (발생빈도 고려)	○ 상황관리 강화
	5.2. 최근 발생 사고		○ 사고유형(충돌, 침몰 등) ○ 발생 시간 및 지역		
6. 해상부유물 충돌 사고	6.1. 사고기인 해상부유물 발생 (컨테이너, 원목 등)	○ 해상부유물 표류 여부 모니터링	○ 화물선 사고보고서 ○ 일일상황보고 등	주의~심각 (상황판단 회의)	○ 상황관리 강화 ○ 항행경보 발령 ○ 중앙사고수습본부, 대책반 등 운영
			○ 사고보고서 ○ 일일상황보고 등		
7. 타 재난유형 사고에 따른 복합재난	7.1. 지진 등의 타 재난유형에 따른 선박 사고 발생 우려	○ 타 재난유형 사고발생 모니터링	○ 사고보고서 ○ 일일상황보고 등	관심~심각 (타 재난유형 위기경보 고려 상황판단회의)	○ 비상근무체계, 필요시 대책반 가동

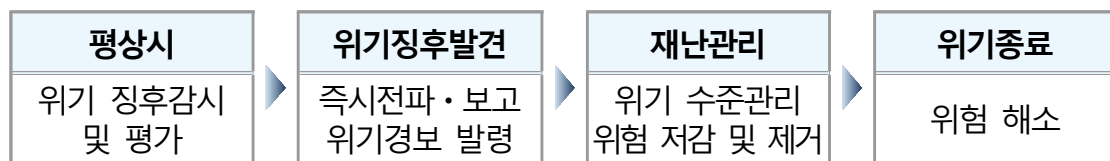
\* 위기징후 감시목록 중 통계에 의해 파악된 위기징후는 소관부서에서 위기경보 “관심~주의” 발령 및 후속조치 시행

## 나. 위기징후 감시체계와 운용

### (1) 근거 : 「국가위기관리기본지침」 제20조(징후감시체계 운용)

- 재난관리주관기관은 위기징후 감시체계를 구축, 위기징후 활동 상태를 지속 감시하고, 징후포착 시 징후정보 수집활동 강화

### (2) 감시체계 및 운용

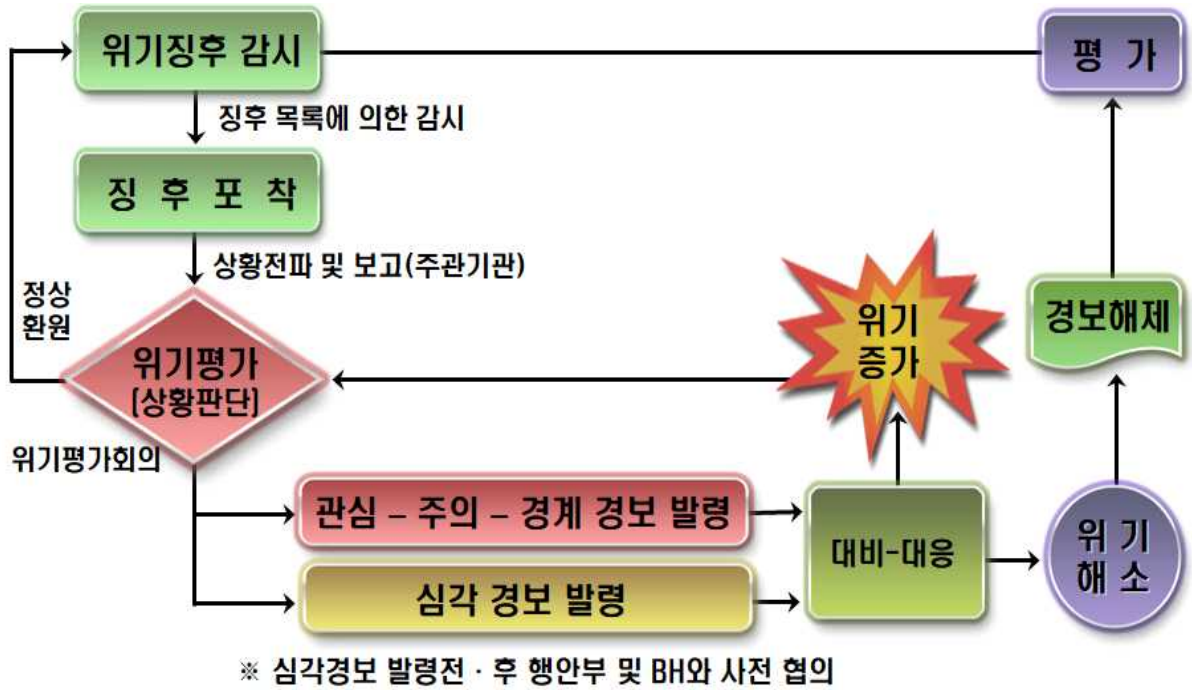


- 재난관리주관기관은 기상, 대·내외 환경, 통계 등 위기형태에 따른 위기징후를 징후목록 별 감시수단을 통해 상시 감시

<p>▶ 위기형태 : 유형별로 대해 위기가 어떻게 나타날지 형태</p> <p>* 선박통항·운항환경, 기상환경, 선종 별 특징에 따른 유형 7개 구분</p> <p>▶ 징후목록 : 위기형태(7개) 별 유발될 수 있는 징후들을 도출 목록화</p> <p>* 선박 통항량 증가, 사고증가, 타 재난에 의한 사고발생 등 11개 징후</p> <p>▶ 감시수단 : 징후목록별로 감시할 수 있는 방안, 수단</p> <p>* 선박통항량 및 사고 통계, 기상전망 등 징후목록 별 11개 수단</p>
---

- 재난관리주관기관은 징후감시 평가보고서를 매주(목요일 까지) 행정안전부를 통해 BH(국가위기관리센터)에 제출하며, 위기경보 변경 시에는 수시 제출
- 또한, 소관 재난유형 별 관련 부서(기관)의 위기징후 감시 및 평가를 종합·관리

< 위기징후 감시와 평가, 경보 과정 >



< 위기징후 감시제 운용 >

행정안전부		재난관리 주관기관		유관기관
<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 징후목록작성 지침 운용 • 목록 종합 관리</li> <li>◇ 징후감시활동 방향 제시 • 중점감시 대상, 감시방법 등</li> <li>◇ 징후감시결과 보고, 전파 • 재난상황관리 등에 활용</li> </ul>	→ 지침 방향 제시  ← 감시 결과 목록 제출	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 징후목록 작성 및 관리 • 새로운 징후목록 발굴, 징후목록 최신성 유지</li> <li>◇ 위기징후 감시 • 특이징후 집중 감시</li> <li>◇ 주기적 징후분석 • 평가</li> </ul>	→ ← 징후 정보 상호 교류	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 징후감시</li> <li>◇ 위기징후에 따라 소관 분야 위기 관리</li> </ul>

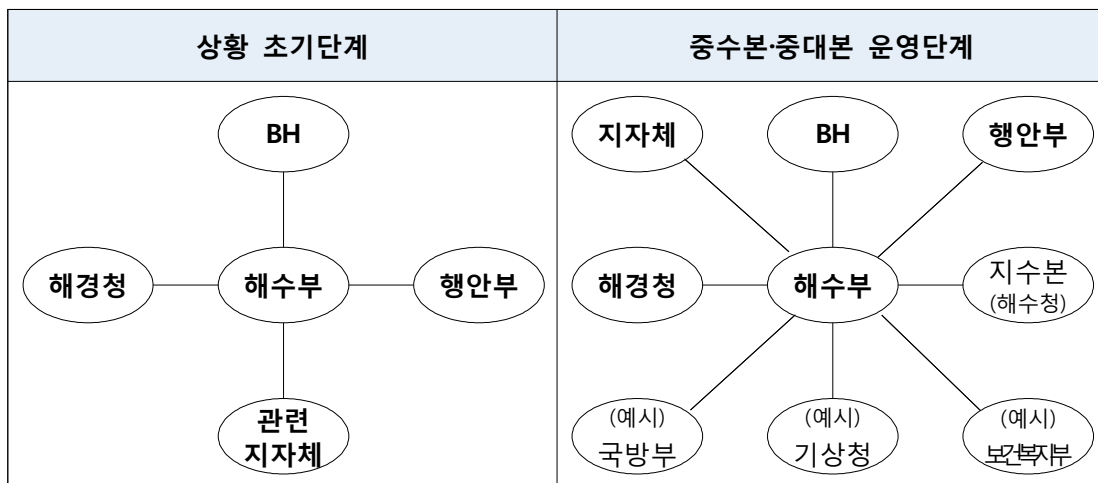
## 4. 위기평가

가. 근거 : 「국가위기관리기본지침」 제21조(위기평가)

나. 위기평가회의 : 안전책임관(정: 기획조정실장, 부: 해사안전관리과장)은 소관분야 위기징후 포착 또는 위기발생 예상 시, 그 위협 또는 위험수준 평가를 위한 「평가회의」를 운영

- 재난관리주관기관에서 자체적으로 실시하는 자체위기평가회의의 정식명칭은 상황판단회의로 통일
- 해수부에서 재난규모 및 대응단계 등을 고려하거나, 국가위기관리센터, 행안부 및 해경청에서 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 상황판단회의를 개최하며 필요 시 영상회의로 개최 가능

<관계기관 합동 위기평가 영상회의 구성>



- 위기평가는 상황의 심각성, 시급성, 확대 가능성, 전개 속도, 지속 기간, 파급 효과, 국내외 여론, 정부의 대응능력 등을 고려하여 평가
- 위기징후 감시목록 중 통계에 의해 파악된 위기징후는 소관부서에서 자체위기평가를 통해 위기경보 상향 및 후속조치를 시행하며, 정기 평가보고서에 포함하여 제출



- (1) 회의시기 : 해양 선박사고로 인한 대규모 인명·재산피해가 예상되는 등 위기징후 포착 및 위기발생 예상 시
- (2) 회의장소 : 해양수산부 종합상황실 또는 신속한 개최 가능장소
- (3) 회의참석자 : 안전책임관(의장), 사고 관련 주관부서의 담당과장(간사), 해양정책실장, 수산정책실장, 해사안전국장, 해양환경정책관, 어촌양식정책관, 해사안전정책과장, 해양환경정책과장, 어촌양식정책과장

#### 선종 별 참석 대상

- ▶ 여객선 사고 : 해운물류국장, 해운정책과장(국제여객선) 또는 연안해운과장(연안여객선)
  - ▶ 연근해 어선 사고 : 어업자원정책관, 어선정책팀장
  - ▶ 원양어선 사고 : 국제원양정책관, 어선정책팀장
  - ▶ 마리나업 사고 : 해양산업정책관, 해양레저관광과장
- \* 안전책임관 부재 시에는 참석자중 직제순에 따라 최고 선임자가 회의를 주재하고, 긴급 시에는 회의 구성원을 탄력적으로 조정 가능

## (2) 회의방법

- 주관부서 담당과장의 상황판단회의 개최 건의 또는 안전책임관의 개최 지시에 따라 해양수산부 종합상황실에서 회의참석 대상자에 유·무선 또는 문자·SNS를 통해 회의 소집
- 야간, 공휴일 등 신속히 위기평가회의를 소집할 수 없는 긴급한 경우에는 주관부서 담당과장 또는 상황관리팀장이 안전책임관 등과 유·무선 또는 문자·SNS 등으로 간략히 협의가능, 이 경우 회의 결과는 문자·SNS를 통해 전 참석대상자에 전파·공유

## 5. 위기경보와 경보발령

### 가. 위기경보 수준

경보 구분	판단 기준*	우리부 임무	대응 단계
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기징후 감시결과, 징후목록이 포착되지 않은 상태</li> </ul>	<b>위기징후 감시 및 사고예방 활동</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해양안전 대책 수립·시행 (점검·교육·훈련·협의회 등)</li> <li>- 매뉴얼 관리·운영</li> </ul>	예 방
관 심	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기징후 감시를 통해 통계적 시기도래, 기상 요인 등에 의한 징후관련 현상이 나타나고 있으나, 재난으로 발전 가능성이 적은 상태</li> </ul> <p>* 태풍내습, 해양사고 급증시기, 특별 대책기간, 타 재난 발생 등</p>	<b>위기징후활동 감시 및 비상연락망 등 관계기관 간 협조체계 사전 점검</b>	대 비
주 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박의 충돌, 화재, 폭발, 좌초, 전복, 침몰, 적재화물의 유실·유출, 기타 선체 손상 등 해양 선박사고로 인하여 위기징후 활동이 비교적 활발하여 재난으로 발전할 수 있는 경향이 나타날 때</li> <li>○ 기상특보 발표 등 해상·기상이 악화되는 상황에서 선박이 기관고장 등 자력운항이 불가하여 구조 활동이 필요한 경우</li> </ul>	<b>위기 징후감시 및 정보공유 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상황판단회의 개최 (필요 시 관계기관 참여 영상회의)</li> <li>- 사고정보 파악(지방청, 해경청, 관계기관 전파(BH, 행안부 등))</li> <li>- 2차사고 예방을 위한 항행 경보 발령 등</li> </ul>	
경 계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박의 충돌, 화재, 폭발, 좌초, 전복, 침몰, 적재화물의 유실·유출, 기타 선체 손상 등 해양 선박사고로 인하여 위기징후 활동이 비교적 활발하여 재난으로 발전할 가능성이 농후할 때</li> <li>○ 기상특보 발효 등 해상·기상이 악화된 상황에서 선박의 조난상황을 접수·확인하는 등 긴급구조가 필요한 경우</li> </ul>	<b>체계화된 협업대응 가동</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상황판단회의 개최 (필요 시 관계기관 참여 영상회의)</li> <li>- 지역사고수습본부 구성</li> <li>- 중수본 미운영 시 긴급대응반 또는 사고수습대책반 구성</li> <li>* 현장파견관 배치, 관계기관</li> </ul>	
심 각	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박의 충돌, 화재, 폭발, 좌초, 전복, 침몰, 적재화물의 유실·유출, 기타 선체 손상 등 해양 선박사고로 인하여 위기징후 활동이 매우 활발하여 재난이 발생하였거나 발생할 가능성이 확실할 때</li> </ul>	<b>총력대응</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상황판단회의 개최 (필요 시 관계기관 참여 영상회의)</li> <li>- 중앙사고수습본부 구성 및 가용장비·인력 신속투입</li> </ul>	대 응

- 1) 재난 및 사고의 유형이 복잡하고 다변화됨에 따라 관심, 주의, 경계, 심각 4단계를 경직적으로 적용하는 것보다는 위기상황에 따라 탄력적으로 적용
- 2) 피해범위가 한정되고 파급효과가 제한적일 경우 지역단위 위기경보 발령
- 3) 위기상황은 진행양상에 따라 결과수습형의 경우 바로 심각, 완만진행형은 순차 격상, 순간증폭형은 2차 피해 발생시점에 따라 심각경보 발령

## 나. 위기경보 절차

### (1) 정보원칙

- 가. 위기경보 판단, 발령 및 비상대응기구 편성은 위기평가 결과, 위기상황의 특성, 전개속도, 피해확대 가능성, 파급효과 등을 감안하여 상황판단회의(자체위기평가회의)에서 결정
- 나. 특히, 재난 및 사고의 유형이 복잡하고 다변화됨에 따라 관심, 주의, 경계, 심각 4단계를 경직적으로 적용하는 것보다는 위기상황에 따라 탄력적으로 적용
- 다. 피해범위가 한정되고 파급효과가 제한적인 재난의 경우 개별법에 근거하여 지역단위 위기경보 발령 가능
- 라. 위기상황은 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형, 순간증폭형으로 구분할 수 있으며 결과수습형은 바로 심각 경보 발령, 완만진행형은 순차적 또는 상황변화에 따라 경보 발령, 순간증폭형은 2차 피해가 발생 가능한 시점 확인 및 심각 경보 발령 가능
- 마. 다만, 재난 및 사고 유형별로 진행상황 변화에 따라 3가지 유형이 혼재하여 나타날 수 있으므로 위기경보 발령은 상황에 따라 탄력적 적용 가능

### (2) 발령절차

- 가. 안전책임관은 상황판단회의 결과에 따라 위기경보 수준 결정 시 사고 주관부서의 국장이 장·차관 보고 후 위기경보 발령
  - 보고는 대면, 유·무선 또는 문자·SNS 등을 통해 신속히 실시하며, 긴급상황 시 선 발령, 후 보고

나. 위기경보 발령은 사고 주관부서에서 대·내외 관계기관에 공문으로 시행하며, 국가안보실(국가위기관리센터), 행정안전부(중앙재난안전상황실), 해양경찰청 및 유관기관 등에 전파

- 종합상황실은 문자·SNS를 통해 관련부서 담당자에 위기경보 발령사실을 전파하고, 상황전파메신저를 통해 관계기관 전파 병행

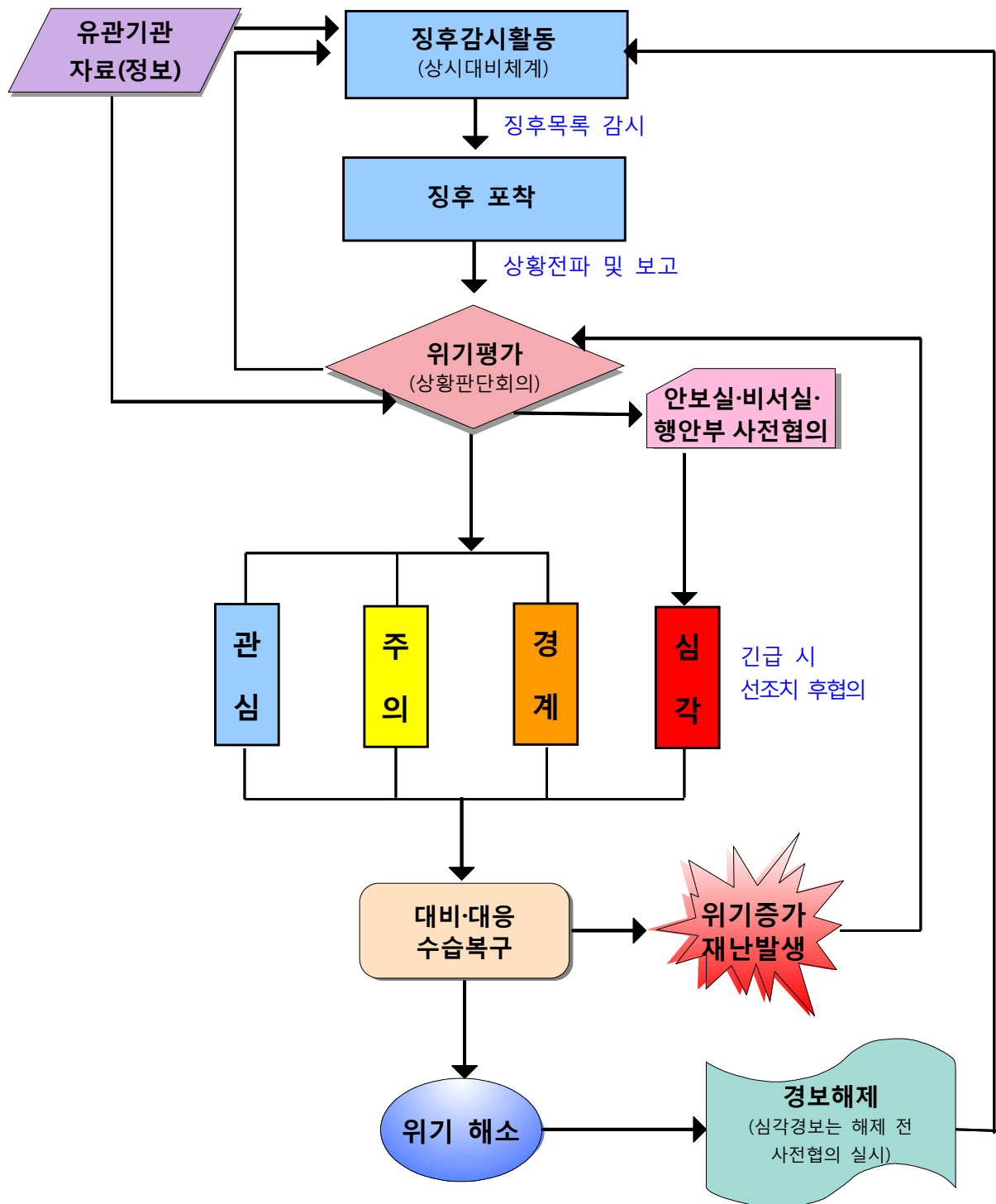
다. 범정부적 차원의 조치가 요구되는 「심각」 수준의 정보발령과 해제 또는 「심각」 수준에서 위기경보 수준을 하향조정\*할 경우에는 상황점검회의 및 국가위기관리센터·행정안전부(산업교통재난대응과)와 협의결과에 따라 발령

\* 위기경보 하향 시 고려사항 : 수색·구조활동이 종료되거나 인명·재산 피해가 확정되는 등 “대응” 단계에서 “복구” 단계로 전환되는 경우

라. 상기 (나)항에도 불구하고 신속한 대응이 필요한 위급상황의 경우 우선 심각경보 발령 후, 즉시 국가안보실(국가위기관리센터), 행정안전부 등 유관기관에 전파

마. 위기경보가 없는 상황에서 돌발사고 발생 시 사고 접수기관은 「재난 및 안전관리 기본법」 및 「수상에서의 수색·구조 등에 관한 법률」에 따른 초동 조치를 시행함과 동시에 보고체계에 따라 지체 없이 상부기관에 보고하고, 협조를 받을 수 있는 지원기관(인근 해양경찰서 및 소방서, 군부대 등) 등에 협조 요청

## □ 위기경보발령 체계



## 6. 비상근무체계

### 가. 비상대응기구 구성요령

(1) 구성시기 : 위기경보 발령에 따른 비상대응기구 편성 즉시

(2) 구성절차

- 주관부서는 비상대응기구(중수본·지수본·긴급대응반) 편성기관·시각·장소를 명시하여 공문 발송
- 종합상황실에서는 실무반 편성부서에 연락(유·무선 또는 문자메세지), 필요 시, 당직실에서 근무부서에 비상응소 연락 지원
- \* 응소대상자가 응소 불가 시 사무분장 상 업무대행자 소집 연락

### 나. 비상대응기구 근무체계

(1) 근무시기 : 비상대응기구 편성 수신 즉시 응소

(2) 근무장소 : 해양수산부 종합상황실(정부세종청사 5동 563호)

(3) 근무인원 : 실무반\* 별 반장(과장), 반원(사무관·주무관 각 1명)

- \* (실무반 구성·운영) 상황판단회의를 통해 선종 별 실무매뉴얼 상 비상대응기구, 사고양상 등을 고려하여 실무반 구성 및 반별 임무 확정

(4) 근무교대 : 24시간 운영, 12시간 주·야 교대

#### <비상대응기구 근무교대>

- |  |
|--|
| • 반장(과장) : (주간) 09:00~21:00, (야간) 21:00~익일 09:00, 근무지 유선대기 |
| 사무관급 : (주간) 09:00~21:00, (야간) 21:00~익일 09:00, 종합상황실 근무     |
| 주무관급 : (주간) 11:00~23:00, (야간) 23:00~익일 11:00, 종합상황실 근무     |

\* 야간 근무자는 초과근무(일별 4시간) 또는 대체휴무 지정

\*\* 식사 등 이석 시에도 교대로 실시하여 반별 최소 1인 이상 근무 유지하고, 반장은 1시간 이내 응소가능 지역에서 유선 대기

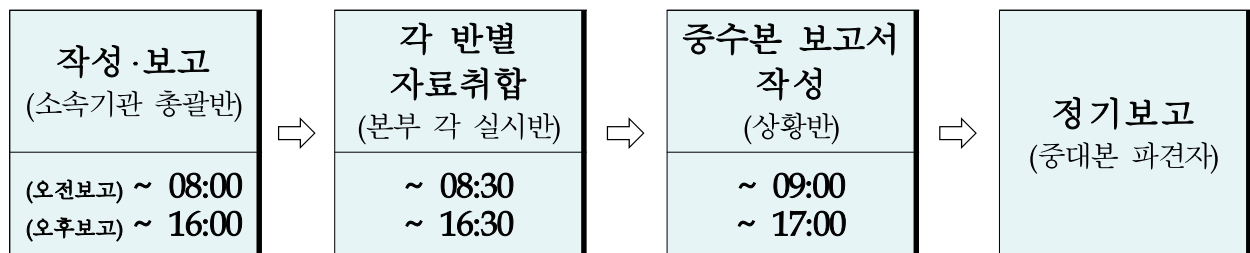
(5) 인수인계 : 근무교대 30분 전부터 전임자와 합동근무 실시

- 초기 근무조는 종합상황실 상황요원에게 사고보고서 등 비상근무를 위한 자료 인수

다. 정기보고 및 상황점검회의

(1) 정기보고 : 매일 09시, 17시 정기보고서 작성, 대·내외 전파

- 각 실시반 및 지역사고수습본부는 정기보고(08시, 16시 기준) 자료를 상황반에 행정망 전자문서로 제출
- 지역사고수습본부의 실시반은 중앙사고수습본부 실시반에 08시 기준 보고자료 제공
- \* 정기보고 시간 및 회수는 중앙재난대책본부 보고시간, 상황판단회의에 따라 변경 가능
- 추가피해 및 특이사항 발생 시 중앙사고수습본부 상황반으로 수시보고



(2) 상황점검회의 : 매일 09시, 17시 상황점검회의 실시

- 회의주재 : 중앙사고수습본부 회의 시 본부장(장관) 주재, 긴급대응반 회의 시 대응반장 주재(부재 시 차상급자 주재)
- 회의준비·진행은 총괄반에서 수행, 회의는 상황보고(상황반장), 실시반 별 조치사항 보고(실시반장), 현안 논의 등 실시
- \* 필요 시, 소속·유관기관은 재난영상회의를 통해 참석

## **IV. 위기관리 단계별 위기관리활동**



## IV. 위기관리 단계별 위기관리 활동

### 1. 예방 단계 (위기 발생 이전)

#### 가. 중점 추진사항

- ◆ 해사안전관리 종합대책 추진
- ◆ 해양재난 감시 및 사전차단 강화
- ◆ 선박 종사자의 안전역량 제고

#### 나. 세부 활동내용

##### (1) 해사안전관리 종합대책 추진

- 국가해사안전기본계획 및 해양사고 종합대책 수립
- 어선의 경우, 어선사고 예방 종합대책 수립
- 선박안전 확보를 위한 연구·개발 등 선박검사제도 선진화

##### (2) 해양재난 감시 및 사전차단 강화

- 사고예방을 위한 국가해양관측망 및 해양조사 모니터링 강화
- 해양안전종합정보시스템(GICOMS)을 통한 선박위치정보 수집 및 관계기관 연계
- 어선 안전관리 시스템 구축

##### (3) 선박종사자의 안전역량 강화

- 해양재난 예방을 위한 훈련 계획 수립
- 선박종사자 현장교육 시행
- 어선사고 예방을 위한 안전교육 강화

## 다. 기관별 임무 및 역할

구 분		임무 및 역할
해양수산부	본 부 (재난관리 주관기관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해사안전관리 종합 대책 수립·시행 등을 통한 재난 대비 사전점검 및 발생 저감 조치 추진</li> <li>○ 매뉴얼 관리·운영 및 점검·개선               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실무 매뉴얼 작성·배포</li> <li>- 대응 역량강화를 위한 교육 및 훈련 실시</li> </ul> </li> <li>○ 재난 위기징후 감시 및 전파체제 유지(종합상황실 운영)</li> <li>○ 담당 공무원·선박운항 종사자 선박사고 대응역량 강화 교육·훈련 및 선박 이용객 비상대피 훈련 실시</li> <li>○ 해양안전문화 확산 운동 전개 등 재난예방 홍보, 교육 및 계도 활동(안전취약계층 대피절차 등 포함)</li> <li>○ 해양안전을 위한 다자간·양자간 국제협력 이행 등</li> </ul>
	지 방 해 양 수 산 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가해사안전기본계획 및 시행계획에 따른 관할 해역 내 선박사고 예방대책 수립</li> <li>○ 계절별 해상교통 안전대책에 따라 선박사고 예방을 위한 선박안전관리 대책 수립 및 이행</li> <li>○ 유관기관간 비상연락체계 유지 등</li> <li>○ 소관 재난예방 시설 및 장비 현황 파악, 작동상태 확인 등</li> </ul>
	어업관리단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기상특보 대비 사전점검 지도</li> <li>○ 어업지도선의 운항 관리, 어업 지도·단속 및 관리</li> <li>○ 유관기관과의 비상연락체계 유지 등</li> </ul>
	국 립 해 양 조 사 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연안해역 해양관측 및 예측(조석, 조류 등) 활동 실시 및 관련 예측기술 고도화 지속 추진</li> <li>○ 항만, 항로 및 관할해역 등 정밀 수로조사</li> <li>○ 고품질 종이해도 및 전자해도 제작</li> </ul>
	국 립 수 산 과 학 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고예방을 위한 수산자원조사, 연안어장 환경 모니터링 등 시험조사시스템 상시 운영</li> <li>○ 사고 대응역량 강화를 위한 시험조사선 훈련 및 현장 안전교육훈련계획 수립 추진</li> <li>○ 선박위치 파악, 신속한 사고접수·전파 체계 등 유관기관과의 비상연락체계 유지</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
국 가 안 보 실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파</li> <li>○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영</li> <li>○ 재난안전관리 정책 총괄</li> </ul>
대 통 령 비 서 실 (소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시</li> <li>○ 재난 분야별 후속대응 및 복구</li> </ul>
중 앙 안 전 관 리 위 원 회 (국무총리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의</li> </ul>
국 무 총 리 실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가안전관리계획의 수립 총괄 및 집행계획의 승인</li> <li>○ 기관간 업무의 협의 조정</li> </ul>
행 정 안 전 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매뉴얼 관리·운영 및 점검(교육, 훈련 등)·개선</li> <li>○ 국가 안전관리집행계획 수립 및 시행</li> <li>○ 피해 예방을 위한 각종 제도개선 추진</li> <li>○ 재난피해 예측 및 대응관련 기술 개발</li> <li>○ 예·경보 시설, 민방위경보시스템 및 재난방송 협조 체계 구축</li> <li>○ 재해취약시설에 대한 중앙합동 사전대비점검 추진</li> <li>○ 상황관리 체계 수립 및 점검</li> <li>○ 중앙재난안전상황실 상시 운영</li> <li>○ 주관기관 상황실 연계 24시간 모니터링</li> <li>○ 주관기관 상황분석 보고서 등 각종 정보 수집·전파</li> <li>○ 국가 재난대응 위기관리 매뉴얼 조정·승인 등</li> </ul>
해 양 경 찰 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해상교통관제 실시</li> <li>○ 해상교통문자방송을 통한 항해정보 제공</li> <li>○ 기상특보 기준에 따른 선박 출항통제</li> <li>○ 경비함정, 항공기, 중앙특수구조단 등 긴급상황 대응체계 구축</li> <li>○ 사망자 신원확인 등에 대한 수사계획 수립·시행 등</li> </ul>
소 방 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고발생 시 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조 제7호에 따른 긴급구조기관 업무 수행</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
통 일 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박, 선원 등 북한 관련 사항의 협력·지원 계획 수립 등</li> <li>○ 취약요소 점검 및 보완, 지속적인 안전관리 교육</li> </ul>
지 방 자 치 단 체 ( 시 도 / 시 군 구 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행동조치 매뉴얼 작성, 관리·운영 및 점검·개선, 정기적 훈련 실시</li> <li>○ 비상시 연락체계 점검(유관기관 및 담당자)</li> <li>○ 위기경보 기준별 긴급조치 절차 및 주민공고 절차 수립</li> <li>○ 소관 재난예방시설 피해방지 체계 구축 및 방재물자 확보</li> <li>○ 해양 선박사고 대응역량 강화를 위한 교육·훈련 시 협조</li> </ul>
국 방 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인명수색·구조, 사고해역 통제 등 재난 초동대응에 필요한 시스템, 장비, 인력 등 대응체계 구축</li> </ul>
기 상 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해양기상 관측, 위험기상 모니터링</li> <li>○ 해양기상정보 유관기관 전파 등</li> </ul>
기 획 재 정 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 지원 계획 수립</li> <li>○ 재난분야 위기에 대한 경제적 파급효과 분석 및 대책 강구</li> <li>○ 재난분야 위기에 대한 국가경제 운영방향 설정</li> </ul>
교 육 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장 체험학습 운영 학교에 대한 안전활동 지도·점검 계획 수립여부 확인 등</li> <li>○ 선박이용 교육 시 교직원·학생대상 안전교육 및 사고발생시 행동요령 등 사전교육 시행</li> <li>○ 선박이용 현장체험학습 전 해상기상 예보 확인</li> </ul>
외 교 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유사시 대비 관계기관 비상연락체계 유지</li> <li>○ 해외발생 재난유형 대처 요령 숙지</li> <li>○ 관련 부처간 재외국민보호 정보 공유체계 구축·운영</li> <li>○ 재외국민 안전점검 및 비상 연락체계 구축·활용</li> <li>○ 재난상황별 조치계획 수립(위기관리 표준매뉴얼 등)</li> <li>○ 해당 국가 관계기관과의 협조체계 구축·운영</li> <li>○ 대국민 교육·홍보(여행경보제도, 안전정보 SMS 등)</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
문 화 체 육 관 광 부	○ 「위기관리 커뮤니케이션」에 따른 현장 홍보활동 지원 등
보 건 복 지 부	○ 응급의료지원시스템 점검 ○ 피해자(가족 포함) 및 사고관계자의 외상후 스트레스 증후군(PTSD) 관리, 심리상담 지원 계획 마련 등
고 용 노 동 부	○ 선원 외의 자가 관계된 해양 선박사고 대비 산재 보상관련 규정 등 검토
여 성 가 족 부	○ 가족돌봄 및 정서안정, 청소년 심리정서 안정
국 토 교 통 부	○ 항공기 등 육·공 교통수단과 관계된 해양 선박사고 발생대비 협력·지원 계획 수립 등
경 찰 청	○ 사고현장 인근 질서유지, 해안수색 지원 계획 수립
선박안전기술공단	○ 운항관리자를 통한 연안여객선에 대한 안전운항 지도·감독 및 운항관리규정 준수·이행 상태 확인 ○ 선박안전에 관한 기술 연구·개발 및 보급 등 ○ 취약시기별 해양 선박사고 위험요소 방지를 위한 중점 점검
항 만 공 사	○ 해양재난 대비 비상연락체계 유지 ○ 항만 내 사고대응체계 강화를 위한 훈련 참여 ○ 수습 및 복구인력·장비 등 지원 체계 구축 등
수 협 중 앙 회	○ 어선사고 대비 유관기관 비상연락체계 유지 ○ 어선사고 예방을 위한 교육계획 수립·시행 등
선 박 검 사 대 행 기 관 (한 국 선 급 등)	○ 선박안전 확보를 위한 조사·연구·기술개발 및 보급 등

## 2. 대비 단계 (위기 임박 단계)

### 가. 중점 추진사항

- ◆ 유관기관 등과 공조·협력체계 구축·유지
- ◆ 해양재난 발생 대비태세 확립
- ◆ 해양재난 분야별 매뉴얼 관리 및 대비훈련 실시

### 나. 세부 활동내용

#### (1) 유관기관 등과 공조·협력체계 구축·유지

- 해양재난 관련 유관기관 간 역할분담
- 해상사고 발생 시 중앙·현장 지휘체계 구축
- 해양재난·이상기후 등의 감시·신고·전파체계 유지

#### (2) 해양재난 발생 대비태세 확립

- 종합상황실 24시간 운영
- 항내 취약시설 및 사고복구 관련 시설·장비 등 확인·점검
- 연안·항만 해역의 수로조사 및 선박 안전운항을 위한 항행정보 제공

#### (3) 해양재난 분야별 매뉴얼 관리 및 대비훈련 실시

- 위기관리 매뉴얼 정비·개선 및 자체·합동점검 등 관리
- 재난대비 훈련(안전한국훈련 등) 실시를 통한 매뉴얼에 따른 실시반 임무역할 숙달 등 재난대응역량 강화

## 다. 위기경보 수준별 기관별 임무·역할

### (1) 관심(Blue)

#### ① 징후와 기관별 임무·역할

구 분		임무 및 역할
징 후		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기징후 감시를 통해 통계적 시기도래, 기상요인 등에 의한 징후관련 현상이 나타나고 있으나, 재난으로 발전 가능성이 적은 상태</li> <li>* 태풍내습, 사고 급증시기, 특별 대책기간, 타 재난 발생 등</li> </ul>
해양수산부	본 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 위기징후 감시활동 강화, 위기경보 발령</li> <li>○ 해양사고 상황 접수 및 유관기관 전파</li> <li>- (필요 시) 재난문자를 통해 재난상황 및 위기경보 현장주민·이용객 통보(또는 행안부에 문자 발송요청)</li> <li>○ 관계기관 비상연락망 및 협조체제 점검 등 비상대응 기구 가동 준비</li> <li>○ 해양사고 원인 조사 체계 사전 점검 등</li> </ul>
	지방해양수산청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위험물 취급시설 안전점검</li> <li>○ 항로표지시설 및 복구 관련 시설·장비 확인·점검</li> <li>○ 보고체계 및 유관기관 비상연락체계 확인·점검 등</li> </ul>
	어업관리단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어업지도선을 통한 기상특보·정보 전파</li> <li>○ 기상특보 대비 어업 관련 사전점검 및 지도</li> <li>○ 유관기관과의 비상연락체계 유지 등</li> </ul>
	국립해양조사원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연안해역 해양관측 및 예측(조석, 조류 등) 활동 강화</li> <li>○ 사고예상지점 측량자료 검토</li> <li>○ 사고위험 해역 항행경보발령 등</li> </ul>
	국립수산물과학원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고예방을 위한 수산자원 조사, 연안어장 환경 모니터링 등 시험조사 활동 이행</li> <li>○ 본부 및 유관기관과의 공조체계·임무와 역할 등 점검</li> <li>○ 시험조사선 종합상황실 상시 운영 및 전파체계 유지</li> <li>○ 해양재난 대응을 위한 시험조사선 자체 안전관리 매뉴얼 점검 및 훈련계획 검토</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
국 가 안 보 실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파</li> <li>○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영</li> <li>○ 재난안전관리 정책 총괄</li> </ul>
대통령비서실 (소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시</li> <li>○ 재난 분야별 후속대응 및 복구</li> </ul>
중앙안전관리 위 원 회 (국무총리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의</li> </ul>
행 정 안 전 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙재난안전상황실 상시 운영</li> <li>○ 해양수산부 종합상황실, 해양경찰청 상황실 연계 24시간 모니터링 및 보고</li> <li>○ 초기상황판단회의 운영</li> <li>○ 주관기관 상황분석 보고서 등 각종 정보 수집·전파</li> <li>○ 중앙부처, 지자체 등 관계기관 상황전파 및 초기대응 지시</li> <li>○ 국가 재난대응 위기관리 매뉴얼 조정·승인</li> </ul>
해 양 경 찰 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관계기관 비상연락망 등 협조체제 확인·구조인력, 장비 등 확인</li> <li>○ 경비함정, 항공기, 중앙특수구조단 등 긴급상황 대응 체계 유지</li> <li>○ 관할 해역 해상교통관제 강화(기름, HNS 등 위험물질 운송선박 집중관제)</li> <li>○ 사망자 신원확인 등에 대한 수사계획 검토</li> </ul>
소 방 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해양수산부로부터 재난상황 접수·전파</li> <li>○ 구조인력, 장비 등 확인</li> </ul>
지 방 자 치 단 체 (시·도/시·군·구)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사상자 이송 및 응급의료 지원체계 확인</li> <li>○ 피해자 가족 관리 및 지원체계 확인</li> <li>○ 사고수습 상황실, 인력, 차량(앰블런스) 등 행정적 지원계획 검토</li> <li>○ 인근 병원, 장례식장 현황 등 확인</li> </ul>
국 방 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고 초동대응에 동원 가능한 장비·인력 등 현황 확인 등</li> </ul>
기 상 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해양기상정보 제공</li> </ul>
기 획 재 정 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 피해에 대한 예산 및 세제지원 등에 대한 지원 계획 준비</li> </ul>



구 분	임무 및 역할
교 육 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기상상태 및 항행정보 확인</li> <li>○ 해당 시도 교육청에 재난상황 전파, 안전조치 이행 지시</li> <li>○ 선박이용 현장체험 학습에 대한 안전활동 지도·점검 계획 확인 등 학생 안전대책 준비</li> </ul>
외 교 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조제3항에 따라 해외에서 발생한 해양 선박사고에 대해 중앙재난안전대책본부장으로서의 업무 수행 (재난상황 접수·보고)</li> </ul>
통 일 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박, 선원 등 북한 관련 사항 협력·지원 등</li> </ul>
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「위기관리 커뮤니케이션」에 따른 현장 홍보활동 지원 등</li> </ul>
보 건 복 지 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급의료지원시스템 점검</li> <li>○ 피해자(가족 포함) 및 사고관계자 외상 후 스트레스 증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원계획 검토 등</li> </ul>
고 용 노 동 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선원 외의 자가 관계된 해양 선박사고 대비 산재보상관련 규정 등 검토</li> </ul>
여 성 가 족 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고발생 대비 가족돌봄 및 정서안정, 청소년 심리정서 안정</li> </ul>
국 토 교 통 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항공기 등 육·공 교통수단과 관계된 해양 선박사고 발생대비 협력·지원 방안 검토 등</li> </ul>
경 찰 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고현장 인근 질서유지, 해안수색 지원 계획 검토</li> </ul>
선 박 안 전 기 술 공 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정부 등으로부터 통보된 사고상황 접수·전파(안전품질실)</li> <li>○ 연안여객선 사고상황 접수·전파(운항관리실)</li> <li>○ 유관기관 비상연락망 확인 등</li> </ul>
항 만 공 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항만 내 사고 취약시설 등 정비·점검</li> <li>○ 수습·복구 인력·장비 등 확인</li> </ul>
수 협 중 앙 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고예방 교육 및 출어선 안전지도, 홍보방송 실시</li> <li>○ 사고대비 어업피해 대책반 운영체제 구축·운영계획 검토</li> </ul>
선 박 검 사 대 행 기 관 (한국선급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고위험 선박 검사이력 확인</li> <li>○ 유관기관 등에 대한 상황전파</li> <li>○ ERS(긴급응답서비스) 긴급 대책반 구성 검토</li> <li>○ 사고 / 손상 조사 및 기술검토 등</li> </ul>

## ② 주요 조치내용(주관기관)

### 위기징후 모니터링 및 보고·전파

#### ○ 재난 위기징후 모니터링

- 해양기상 악화, 선박통항량 또는 사고급증 등 해양 선박사고 위기징후를 징후목록 담당부서에서 통계·기상예보 등 감시수단을 통해 감시

#### ○ 징후감시 결과 보고·전파

- 위기징후 감시목록 중 시기 별 통계로 위기경보 관심단계에 정량적으로 해당하는 경우 소관부서에서 위기경보 ‘관심’ 발령 및 안전조치를 시행하며, 정기 평가보고서를 통해 행정안전부 및 국가 위기관리센터에 제출(매주 목요일)

### 상황판단회의(자체위기평가회의) 개최(필요시)

#### ○ 회의소집(필요시)

- 위기징후 감시목록 중 시기 별 통계로 위기경보 관심단계에 해당하는 경우, 징후목록 담당부서에서 위기경보 발령·전파하고 이에 따른 안전조치를 시행(필요 시 관계부처와 영상회의 개최 가능)
- 다만, 주관부서 담당과장의 상황판단회의 개최건의 또는 안전책임관의 개최 지시가 있을 경우 회의개최 가능

\* 이 경우, 회의소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 휴일·야간 등 긴급 시에는 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음

## ○ 회의결과 보고 및 위기경보 발령

- 위기징후 감시목록 중 통계에 의한 위기경보 관심단계 발령은 정기보고서를 통해 국가위기관리센터 보고 및 행정안전부 통보
- 상황판단회의(자체위기평가회의) 시 결과는 안전책임관 및 관계부서에 보고(통보)하고, 국가안보실 및 행정안전부 등 관계부처(기관)에 위기경보 발령 통보

## 위기경보 발령에 따른 대응조치

### ○ 사고 대응체계 점검

- 관계부처(기관), 해양수산부 중앙사고수습본부, 지역사고수습본부(지방 해양수산청 등) 편성준비를 점검하고, 부재 시 대리근무자 편성
- 출동 인원·장비 대응태세 점검
- 유관기관 등에 대한 비상연락망 수시 점검
  - \* 기관별 담당부서 및 담당관 인적사항, 연락처 확인
- 선박사고 대응장비 가동상태 확인

### ○ 해양안전 종사자 계도활동 실시

### ○ 위험정보 수집 등 위기징후 모니터링 강화

## 위기경보 해제 및 후속조치

### ○ 해제 결정 및 관계기관 전파

- \* 위기징후 감시목록 상 시기 별 통계에 따라 위기경보 ‘관심’ 단계를 발령한 경우 해당시기 종료 시 위기경보 해제(정기·수시보고서 행정안전부 제출)

### ○ 조치결과 종합정리 및 전파(필요시)

## (2) 주의(Yellow)

### ① 징후와 기관별 임무·역할

구 분		임무 및 역할
징 후		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박의 충돌, 화재, 폭발, 좌초, 전복, 침몰, 적재화물의 유실·유출, 기타 선체 손상 등 해양 선박사고로 인하여</li> <li><b>재난으로 발전할 수 있는 경향이 나타날 때</b></li> <li>○ 기상특보 발표 등 해상·기상이 악화되는 상황에서 선박이 기관고장 등 자력 운항이 불가하여 구조 활동이 필요한 경우</li> </ul>
해 양 수 산 부	본 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 위기징후 감시활동 강화</li> <li>○ 위기상황 모니터링 및 위기경보 발령</li> <li>○ 상황판단회의(자체위기평가회의) 운영</li> <li>○ 관계부처 및 지자체 대책 회의 개최(필요시)</li> <li>○ 해양재난 정보수집, 관계 기관 전파 등 정보 공유 활동 강화(안전취약계층 대피절차 등 포함)</li> <li>- 항행경보 요청 및 필요 시 종사자 안전문자 발송</li> <li>- (필요 시) 재난문자를 통해 재난상황 및 위기경보 현장주민·이용객 통보(또는 행안부에 문자 발송요청)</li> <li>○ 피해규모 예측 및 위기관리 매뉴얼에 따른 대응 계획 사전 검토</li> <li>○ 항행경보 요청 등 해당 해역 항해선박 주의 조치 시행 등</li> </ul>
	지 방 해 양 수 산 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난징후 파악, 보고 및 초동조치 이행</li> <li>○ 지역사고수습본부 구성·운영 필요 여부 검토</li> <li>○ 선박구조 요청시 해양경찰서에 협조 요청</li> <li>○ 해양오염사고 대비 관련기관 방제대응태세 준비 협조 요청</li> <li>○ 선박검사기관과 합동점검반 가동 준비</li> <li>○ 관계기관 및 사고선박 관련자 등 비상연락체계 가동 등</li> </ul>
	어 관 리 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어업지도선 등을 통한 조업어선 안전 조치</li> <li>○ 재난징후 파악, 보고 및 초동조치 이행</li> <li>○ 유관기관과의 비상연락체계 가동 등</li> </ul>
	국 립 해 양 조 사 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고예상 지역 해양관측 및 예측(조석, 조류 등) 활동 집중 실시</li> <li>○ 사고예상지점 측량자료 상세 검토</li> </ul>

구 분		임무 및 역할
		○ 사고위험 해역 항행경보발령 실시 강화 등
	국립수산물과학원  국립수산물과학원	○ 사고예방을 위한 수산 자원조사, 연안 어장환경 모니터링 등 시험조사 활동 강화 ○ 본부 및 유관기관과의 공조체계·임무와 역할 등 점검·확인 ○ 시험조사선 종합상황실 상시 운영 및 전파체계 유지 ○ 해양재난 대응을 위한 시험조사선 자체 안전관리 매뉴얼 점검 및 필요시 자체 훈련 실시
국 가 안 보 실 (국가위기관리센터)		○ 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 ○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영 ○ 재난안전관리 정책 총괄
대통령비서실 (소관비서관실)		○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시 ○ 재난 분야별 후속대응 및 복구
중앙안전관리위원회 (국무총리)		○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의
행정안전부		○ 위기상황 접수, 모니터링, 예·경보 발령 및 전파 - 재난관련 각종 정보수집 및 분석 ○ 상황판단회의 운영 ○ 중앙부처, 지자체 등 관계기관에 안전조치, 공조 및 대응지원 요청
해양경찰청		○ 재난상황 모니터링 및 보고·전파 ○ 해상교통관제 강화 ○ 구조세력 긴급출동 조치 및 현장 구조활동 전개 ○ (필요시) 구조 유관기관 지원 요청 ○ 사망자 신원확인 등에 대한 수사계획 상세 검토
소 방 청		○ 해양수산부로부터 재난상황 접수·전파 ○ 사고 초동대응에 가능한 장비·인력 현황 확인 등
한국항공우주연구원		○ (요청시) 확보가능한 사고인근해역 위성정보 검토·제공

구 분	임무 및 역할
한국해양과학기술원	○ (요청시) 위성자료 분석 및 결과통보
지방자치단체 (시도/시군구)	○ 사상자 이송 및 응급의료 지원체계 점검 ○ 피해자 가족 관리 및 지원체계 점검 ○ 사고수습 상황실, 인력, 차량(앰블런스) 등 행정적 지원 준비(안전취약계층 대책 포함) ○ 인근 병원, 장례식장 현황 등 확인
국 방 부	○ 사고 초동대응에 동원 가능한 장비·인력 등 현황 확인 등
기 상 청	○ 해양기상정보 제공
기획재정부	○ 사고수습 및 복구 예산 지원 검토 등
교 육 부	○ 기상상태 및 항행정보 확인 ○ 해당 시도 교육청에 재난상황 전파, 안전조치 이행 지시 ○ 선박이용 현장체험 학습에 대한 안전활동 지도·점검 계획 확인 조치 등
외 교 부	○ 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조제3항에 따라 해외에서 발생한 해양 선박사고에 대해 중앙재난안전대책본부장으로서의 업무 수행(재난상황 접수·보고) ○ 재난상황에 대한 외국과 정보교환 지원
통 일 부	○ 선박, 선원 등 북한 관련 사항 협력·지원 등
문화체육관광부	○ 「위기관리 커뮤니케이션」에 따른 현장 홍보활동 지원 등
보건복지부	○ 중앙비상 진료대책본부 구성 및 가동 - 응급의료지원시스템 점검 및 동원 가능 응급의료 자원 확인 - 현장 응급의료소 운영 및 긴급의료(인력, 앰블런스 등) ○ 의료기관 정보제공, 진료대책 점검 및 유관기관 협조체계 구축

구 분	임무 및 역할
	○ 피해자(가족 포함) 및 사고관계자 외상 후 스트레스 증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원계획 상세 검토 등
고 용 노 동 부	○ 선원 외의 자가 관계된 해양 선박사고 대비 산재 보상관련 규정 등 검토
여 성 가 족 부	○ 사고발생 대비 가족 돌봄 및 정서안정, 청소년 심리정서 안정
국 토 교 통 부	○ 항공기 등 육·공 교통수단과 관계된 해양 선박사고 발생대비 협력·지원 방안 상세 검토 등
경 찰 청	○ 사고현장 인근 질서유지, 해안수색 지원 계획 상세 검토
선 박 안 전 기 술 공 단	○ 해경 및 수협으로부터 통보된 해양사고 보고서를 통한 사고유형 분석(위기 징후 감지) ○ 인근 운항 여객선에 정보제공 ○ 선박안전기술 관련 정보(선박검사 이력) 제공 등 ○ 해운조합·선사 등을 통한 승선자 현황 파악·보고
항 만 공 사	○ 항만 내 사고 취약시설 등 정비·점검 강화 ○ 수습·복구 인력·장비·물자 점검 및 출동태세 확인
수 협 중 앙 회	○ 사고예방 교육 및 출어선 안전지도, 홍보방송 실시 ○ 사고대비 어업피해 대책반 운영체제 구축·운영 계획 검토
선 박 검 사 대 행 기 관 (한 국 선 급 등)	○ 사고위험 선박 검사이력 확인 ○ 유관기관 등에 대한 상황전파 ○ ERS(긴급응답서비스) 긴급 대책반 구성 검토 ○ 사고 / 손상 조사 및 기술검토 강화 등

## ② 주요 조치내용(주관기관)

### 재난상황 접수 및 보고·전파

- 재난상황 접수
- 상황확인 및 보고·전파
  - 재난발생 해역 또는 지역을 관할하는 지방해양수산청, 시·군·구 또는 해양경찰관서 등에서는 재난상황 접수 시 해양수산부 종합상황실로 보고
  - 종합상황실 상황관리팀장은 재난상황 접수 시 상황보고 및 전파
    - \* 팩스, NDMS 등을 이용하여 중앙재난안전상황실 등으로 상황전파

### 상황판단회의(자체위기평가회의) 개최

- 회의소집(필요시)
  - 재난 징후가 포착되거나 재난발생이 예상되는 경우, 그 위협의 수준을 평가하기 위한 상황판단회의(자체위기평가회의)를 개최
  - 회의 소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 휴일·야간 등 긴급 시에는 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음
  - 국가위기관리센터, 행정안전부, 해경청 등의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 회의를 개최하며, 필요 시 영상회의로 개최 가능
- 재난상황 평가 및 조치방안 검토
- 회의결과 보고 및 위기경보 발령
  - 상황판단회의(자체위기평가회의) 결과는 주관부서 담당과장이 장·차관 및 관계부서에 보고(통보)하고, 국가안보실(국가위기관리센터) 및 행정안전부 등 사고 관계부처(기관)에 위기경보 발령 수준 통보



## 위기경보 발령에 따른 대응조치

### ○ 사고 대응체계 점검

- 해양수산부 중앙사고수습본부, 지역사고수습본부(지방해양수산청 등) 편성요원을 확인하고 부재 시 대리근무자 편성
- 유관기관 등에 대한 비상연락망 점검 및 자체 대비태세 점검 요청 공문 발송(해양수산부, 지방해양수산청)
- 선박사고 대응장비 가동상태 확인

### ○ 재난상황 모니터링 및 위험정보 수집

- 해당 선박사고의 진행상황을 모니터링하고 관련 위험정보를 수집하여 해양수산부 종합상황실에 전파
- \* 해양 선박사고와 관계된 위험정보 유형별로 일반선박은 해사안전관리과, 여객선은 해운정책과와 연안해운과, 원양어선은 원양산업과, 연근해어선은 어선정책팀 등을 포함

### ○ 인근 해역 통항 안전실태 점검

- 인근 지자체 및 항만공사 등에 안전실태 점검 요청(지방해양수산청)

## 위기경보 해제 및 후속조치

### ○ 해제 결정 및 전파

- \* 상황점검회의에 결과에 따라 위기경보 수준 하향조정·해제 및 관계기관 전파

### ○ 재난상황 조치결과 종합정리 및 전파(필요시)

### (3) 경계(Orange)

#### ① 징후와 기관별 임무·역할

구 분		임무 및 역할
징 후		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박의 충돌, 화재, 폭발, 좌초, 전복, 침몰, 적재화물의 유실·유출, 기타 선체 손상 등 해양 선박사고로 인하여 <b>재난으로 발전할 가능성이 농후할 때</b></li> <li>○ 기상특보 발효 등 해상·기상이 악화된 상황에서 선박의 조난상황을 접수·확인하는 등 긴급구조가 필요한 경우</li> </ul>
해 양 수 산 부	본 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황 집중감시 및 유관기관에 전파 등 정보 공유를 통한 유관기관과의 협조체계 가동</li> <li>- 항행정보 요청 및 종사자 안전문자 발송</li> <li>- (필요 시) 재난문자를 통해 재난상황 및 위기경보 현장주민·이용객 통보(또는 행안부에 문자 발송요청)</li> <li>* 온라인 통신 불가 시, 소속·유관기관 및 지자체를 통해 여객선 터미널, 항·포구 등에 오프라인 전파요청(방송·전광판 등)</li> <li>○ 상황판단회의(자체위기평가회의) 운영</li> <li>○ 긴급대응반 운영 설치·운영(필요 시 중수본 구성)</li> <li>○ 단계별·기관별 임무와 역할 확인·점검 및 유관 기관 구조세력, 인·물적 자원 동원요청 준비</li> <li>○ 선박사고 원인분석 조사체계 구축</li> <li>○ 공보지원반 구성 및 브리핑 계획 검토 등</li> </ul>
	지 역 사 고 수 습 본 부 (지 방 해 양 수 산 청 장 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황 모니터링 강화</li> <li>○ 사고발생 관련 신속 보고·전파 및 공유체계 강화</li> <li>○ 지역사고수습본부 설치·운영</li> <li>○ 사고 대응체계 가동, 유관기관 협조</li> <li>- 관계기관 인력·장비 동원 협조 요청</li> <li>- 해양경찰청의 구조·방제작업 등 지원</li> <li>○ 피해확산 방지 활동 / 선박운항 통제 등</li> </ul>
	어 관 리 업 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어업지도선 등의 수색·구조 협조 지원</li> </ul>
	국 립 해 양 조 사 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고예상 지역 해양관측 및 예측(조석, 조류 등) 활동 집중 실시 강화</li> <li>○ 사고예상 지점에 대한 측량자료 정밀 검토</li> </ul>

구 분		임무 및 역할
		○ 사고위험 해역 항행경보 발령 지속 실시 등
	국립수산과학원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고예방을 위한 수산자원 조사, 연안 어장환경 모니터링 등 시험조사 활동 모니터링 집중 강화</li> <li>○ 본부 및 유관기관과의 공조·협력체제 가동 준비</li> <li>○ 시험조사선 종합상황실 운영 강화(24시간), 상황전파체계 유지</li> <li>○ 해양재난 대응을 위한 시험조사선 안전사고 대응 훈련강화 및 실태점검 등</li> </ul>
국가안보실 (국가위기관리센터)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파</li> <li>○ 재난상황 총괄 조정 및 초기·후속 대응반 운영</li> <li>○ 재난안전관리 정책 총괄</li> </ul>
대통령비서실 (소관비서관실)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시</li> <li>○ 재난 분야별 후속대응 및 복구</li> </ul>
중앙안전관리위원회 (국무총리)		○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의
행정안전부		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황 모니터링 강화</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부 운영, 상황보고 및 전파</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부에서 중앙수습지원단 구성 및 현지 파견</li> <li>○ (필요시) 관계부처 및 지자체 대책회의 개최 등 범정부 재난대응 협업체계 가동 검토</li> </ul>
해양경찰청		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특보 발령시 규정에 따른 어선, 여객선, 유·도선 출항 통제</li> <li>○ VTS의 해상교통관제 강화 및 통항선박 대상 기상정보 제공</li> <li>○ 해양사고시 해상 인명구조 활동</li> <li>○ 사망자 신원확인 등에 대한 수사계획 상세 검토 강화</li> </ul>
소방청		○ 지자체에 현장 상황관리관 파견 및 필요시 긴급 구조통제단 운영, 중앙119구조단 출동

구 분	임무 및 역할
지 방 자 치 단 체 ( 시 도 / 시 군 구 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난발생 초기 현장대응조치 총괄</li> <li>○ 지역재난안전대책본부 및 비상지원본부 가동</li> <li>○ 사상자 이송 및 응급의료 지원체계 가동 준비</li> <li>○ 관계기관 비상연락망 구축 확인</li> <li>○ 지역 내 재난관리책임기관의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청</li> <li>○ 피해자 가족 관리 및 지원방안 마련</li> <li>○ 사고수습 상황실, 인력, 차량(앰블런스) 등 행정적 지원체계 가동 준비</li> <li>○ 인근 병원, 장례식장 현황 파악 등</li> </ul>
국 방 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고 초동대응 장비·인력 등 출동태세 점검</li> <li>○ 긴급 지원요청을 받았을 경우 구조세력 현장 출동, 인명 구호조치</li> </ul>
한 국 항 공 우 주 연 구 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (요청시) 확보가능한 사고인근해역 위성정보 제공</li> </ul>
한 국 해 양 과 학 기 술 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (요청시) 확보가능한 사고인근해역 광학위성자료 분석 및 결과제공</li> </ul>
기 상 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상세 해양기상정보 유관기관 제공</li> </ul>
기 획 재 정 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고수습 및 복구 예산 지원 검토 등</li> </ul>
교 육 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황 보고·전파</li> <li>○ 학생 관련 피해 발생 시 대책본부 구성여부 검토</li> <li>○ 구조본부 등에 승선자 명부 등 제공 검토 등</li> </ul>
외 교 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조제3항에 따라 해외에서 발생한 해양 선박사고에 대해 중앙재난안전대책본부장으로서의 업무 수행(대책본부 구성 검토)</li> <li>○ 재난상황에 대한 외국과 정보교환 지원</li> </ul>
통 일 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박, 선원 등 북한 관련 사항 협력·지원 등</li> </ul>
문 화 체 육 관 광 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「위기관리 커뮤니케이션」에 따른 현장 홍보활동 지원 등</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
보 건 복 지 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급의료지원시스템 가동준비 및 응급의료자원 지원 준비</li> <li>- 현장 응급의료소 운영 및 긴급의료(인력, 앰블런스 등)</li> <li>○ 피해자(가족 포함) 및 사고관계자 외상 후 스트레스 증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원 준비 등</li> </ul>
고 용 노 동 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선원 외의 자가 관계된 해양 선박사고 대비 산재 보상관련 규정 등 검토</li> </ul>
여 성 가 족 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고발생 시 가족 돌봄 및 정서안정, 청소년 심리 정서 안정, 직업상담·훈련 등 취업연계 지원계획</li> </ul>
국 토 교 통 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항공기 등 육·공 교통수단과 관계된 해양 선박사고 발생대비 협력·지원 방안 상세 검토 강화 등</li> </ul>
경 찰 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고현장 인근 질서유지, 해안수색 지원 계획 상세 검토 강화</li> </ul>
선 박 안 전 기 술 공 단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박안전기술 관련 정보(선박검사 이력) 제공 등</li> <li>○ 인근 운항 여객선에 정보제공 및 긴급구조 지원 요청</li> <li>○ 재난징후 모니터링 강화 및 보고·전파</li> <li>○ 연안여객선 사고로 인한 중앙사고수습본부 운영시 운항관리자 파견 및 수습 지원(필요시)</li> </ul>
한 국 해 운 조 합	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고 연안여객선의 승선자 세부현황, 화물·보험 현황 등을 구조기관 및 유관기관에 제공</li> </ul>
항 만 공 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항만 내 사고 취약시설 등 정비·점검 심층 강화</li> <li>○ 수습 및 복구 인력·장비 투입(필요시)</li> <li>○ 비상연락망 유지 및 재난상황 모니터링 강화</li> </ul>
수 협 중 앙 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출어선 안전지도 및 홍보방송 실시</li> <li>○ 출어선 안전 해역으로 대피제도 등</li> </ul>
선 박 검 사 대 행 기 관 (한 국 선 급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고위험 선박 검사이력 확인</li> <li>○ 유관기관 상황전파</li> <li>○ 필요시 ERS(긴급응답서비스) 긴급 대책반 구성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전성 평가 및 분석, 구난 대책 수립</li> </ul> </li> <li>○ 사고 / 손상 조사 및 상세 기술 검토안 마련 등</li> </ul>

## ② 주요 조치내용(주관기관)

### 재난상황 접수 및 보고·전파

- 재난상황 접수
- 상황확인 및 보고·전파
  - 재난발생 해역 또는 지역을 관할하는 지방해양수산청, 시·군·구 또는 해양경찰서 등에서는 재난상황 접수 시 해양수산부 종합상황실로 보고
  - 종합상황실 상황관리팀장은 재난상황 접수 시 상황보고 및 전파
    - \* 팩스, NDMS 등을 이용하여 중앙재난안전상황실 등으로 상황전파

### 상황판단회의(자체위기평가회의) 개최

- 회의소집
  - 재난 징후가 포착되거나 재난발생이 예상되는 경우, 그 위험의 수준을 평가하기 위한 상황판단회의(자체위기평가회의)를 개최
  - 회의 소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 휴일·야간 등 긴급 시에는 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음
  - 국가위기관리센터, 행정안전부, 해경청 등의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 회의를 개최하며, 필요 시 영상회의로 개최 가능
- 재난상황 평가 및 조치방안 검토
- 회의결과 보고 및 위기경보 발령
  - 주관부서 담당과장은 상황판단회의 결과를 장·차관 및 관계부서에 보고(통보)하고, 국가안보실(국가위기관리센터) 및 행정안전부 등 사고 관계부처(기관)에 위기경보 발령 통보

## 사고대응조직 설치가동

### ○ 해양수산부 비상대응기구 설치·운영

\* 위기경보 ‘경계’ 수준 경보발령 즉시 긴급대응반 구성

### ○ 지방해양수산청 등에 지역사고수습본부 설치·운영

### ○ 관할 시·도 또는 시·군·구에 각각 지역재난안전대책본부 설치·운영 (필요 시)

## 현장 수습활동

### ○ 현장반 추가설치 및 사고현장에 현장파견관\* 파견(필요시)

\* 피해가족 대상 애로사항 청취 및 수색·구조활동 설명, 수습상황 총괄모니터링 및 본부 비상대응조직 연락관 역할 등 수행

### ○ 긴급구조 활동 [해양경찰청, 소방청, 국방부 등]

\* 긴급구조 시에는 구조본부장(해경)이, 수습복구시에는 통합지원본부장(지자체)이 재난현장을 지휘

### ○ 초동조치

- 인명구조활동 및 자체 방제자원 활용, 방제 활동(지방해양수산청)
- 대응자원 조정 [해양경찰청, 소방청, 국방부, 지자체 및 민간단체 등]

### ○ 현장통제, 경계구역 선정 등 선박통항 제한 결정

### ○ 피해상황 및 사고원인 조사

### ○ 사고지역 복구(지방해양수산청, 지자체 등)

- 긴급대응반 등 운영 종료 시, 복구 관련 사항을 해양수산부 소관 부서, 재난관리책임기관(지방해양수산청, 항만공사 등) 및 지자체(시·군·구)에 인계

### ○ 상황종료 판단, 위기경보 단계 조정·해제 결정 및 전파

- \* 위기경보 수준을 경계단계에서 하향조정 또는 해제할 경우에는 상황점검회의 및 BH·행정안전부 협의결과에 따라 발령

- 위기경보 「경계」 발령에서 지역사고수습본부가 설치·운영 중에 사고수습이 충분히 진행된 경우 지역사고수습본부장은 자체 상황판단회의를 거쳐 복구 관련 사항을 소관 부서에 인계하는 등의 조치를 마련한 후 지역사고수습본부의 운영을 종료를 건의할 수 있음

- 이때 지역사고수습본부 총괄반은 수습본부의 운영 종료와 관련하여 수습 진행경과 및 향후 조치계획 등을 해양수산부 본부에 보고하여야 하며, 상황점검회의 및 BH·행안부 협의결과에 따라 수습본부 운영 및 위기경보 해제

- 복구 관련 사항을 인계받은 부서는 지역사고수습본부 운영 종료 후에도 사고 수습이 완료될 때까지 해양수산부(종합상황실 및 사고소관부서)에 수습상황을 보고

### ○ 사고수습 처리상황 및 위기상황 조치결과 종합보고·전파(필요시)



### 3. 대응단계 (위기발생 및 지속단계)

#### 가. 중점 추진사항

- ◆ 선박사고 대응체계가동, 가용장비·인력 신속투입, 피해 최소화
  - 지역 비상대응기구 간 권한 및 책임 명확화
- ◆ 2차사고 대비 대응활동 전개

#### 나. 세부 활동내용

##### (1) 초동조치

###### ① 사고접수

- 보고·통보 : 행위자 또는 사고목적자 ⇒ 지방해양수산청 또는 해양경찰청 ⇒ 해양수산부 장관
- 근거 : 「재난 및 안전관리 기본법」 제20조제2항 및 같은 법 시행령 제24조

###### ② 상황파악

- 사고 발생 일시, 장소, 원인, 인적·물적 피해, 오염 여부
- 사고선박 제원, 소유자 및 대리점, 승선인원, 화물, 보험 현황
- 오염 확산 여부, 부근 해역 교통 장애 여부
- 해상·기상의 상태, 해양경찰청과 국방부 출동상황, 응급조치 사항

##### (상황파악 요령)

- ㉠ 6하 원칙에 따라 작성하되, 해양경찰청, 지방해양수산청, 선사, 보험사, GICOMS, 방송, 인터넷 등 다양한 경로를 통해 추가 정보 입수

③ 긴급조치(상황과악과 동시에 “현장조치”에도 집중)

- 긴급 수색·구조 활동 요청[해양경찰청, 국방부, 지방해양수산청, 어업관리단, 수협중앙회, 관할 시·군·구 등]
- 해양경찰청, 국방부, 지방해양수산청, 어업관리단, 항만공사 등 가용 선박·인력 동원, 수색·구조 지원 및 인근 통항 선박·어선의 수색·구조 협조 요청
- 현장통제(긴급구조통제단 및 관리기관 등)
  - 해역통제 : 사고해역 인근 선박운항 통제
  - 부두통제 : 선박 중심 통제구역 설치 및 출입 통제
- 안전조치
  - 항행경보 및 항행안전방송 실시(해양경찰청, 어업정보통신국)
  - 선박 침몰 등으로 선박의 항행을 방해하거나 항행에 위험을 미칠 우려가 있는 경우와 해양환경의 보호 및 보전을 저해하는 경우 해당 장애물에 대한 제거 명령\*
- \* 선박의 입항 및 출항 등에 관한 법률(제40조), 해사안전법(제28조), 공유수면 관리 및 매립에 관한 법률(제6조), 배타적 경제수역법(제3조부터 제5조)에 따라 해당 장애물 소유자(점유자, 선장, 선박소유자 또는 선박운항자를 포함)에게 해양수산부장관, 특별자치도지사·시장·군수·구청장이 제거 명령 실시
- 유류오염 발생시 선주(선박대리점)에 대한 방제명령(해양경찰청)

#### ④ 비상소집 등

- 상황판단회의(자체위기평가회의) 등 비상소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 휴일·야간 등 긴급 시에는 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음
- 소집대상 : 관련 실·국(부서), 중앙해양안전심판원 등

※ 비상소집 대상은 사고의 유형과 전개양상, 피해상황 등을 감안 하여 조정 하고 필요시 지방청, 해양경찰청, 선사 등 참석 조치

\* 응소대상자는 연락을 받고 최단시간 내 응소, 응소대상자가 부득이한 사유로 응소할 수 없는 경우에는 차상위자 또는 업무대행자 등이 응소

#### ⑤ 보고 및 전파

- 보고 및 전파요령
  - 최초 상황보고는 유·무선으로 보고하되, 피해(추정)상황 중심으로 신속·간결·명료하게 가능한 6하 원칙에 따라 보고
  - 계선별 보고 과정으로 인해 “골든타임”을 놓치지 않도록 주의
  - 추가사항은 상황이 파악되는 대로 2보, 3보 등 후보 실시
  - 인터넷, 유·무선, 팩스, 모바일 등 다양한 매체를 활용하여 전파
- 대상기관
  - 해양수산부 장·차관, 관련 실·국·과장
  - 국가안보실(국가위기관리센터), 대통령비서실, 국무조정실, 행정안전부 등 유관기관
- 국가위기관리센터, 행정안전부, 해경청 등의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 회의를 개최하며, 필요 시 영상회의로 개최 가능

## (2) 현장 대응

### ① 수색·구조 활동

○ 지휘 : 해양경찰청장

○ 내용 : 국방부 등 유관기관 합동 수색구조 실시 및  
진행상황을 관계기관에 보고·통보 등

\* 긴급구조 시에는 중앙구조본부장(해경청)이, 수습복구 시에는 통합지원  
본부장(지자체)이 재난현장을 지휘

### ② 항행장애물 제거

○ 선박으로부터 떨어진 물건, 좌초·침몰된 선박이 다른 선박의  
안전운항에 지장을 초래할 수 있는 경우 그 항행장애물에  
대한 조치(관할해역 관리청)

○ 선주 측에 회수를 명하여 자체 수거토록 조치

- 선주(선박대리점) 등을 통하여 신속한 수거대책 수립·시행

○ 선주의 수거대책 미제출 등 수거 지연 시 대책 강구

- 선주의 P&I(선주책임상호보험조합) 보험처리 여부 확인

- 선주 측에서 인양업체와 계약, 처리 여부 확인

- 사고해역에 따른 관할해역 관리청과 협의하여 표류물 제거명령

○ 선주 측 처리지연 시 긴급수거계획 수립 및 처리

- 「공유수면 관리 및 매립에 관한 법률」 등 관련 법령 검토 후  
처리절차 이행

- 해양환경공단 등과 협의하여 긴급수거 및 비용 처리

### ③ 2차 피해 확산 방지

- 기름, 화학물질 등의 유출로 인한 해양환경오염, 해양생태계 파괴, 어장과 양식장 등에 2차피해 확산 방지  
(해양경찰청, 해양환경공단)
- 내용 : 가용 인력·장비 동원, 항만과 연안으로 유입되지 않도록 필요한 조치 이행
- 기관 : 해양경찰청, 해양환경공단, 지역사고수습본부

### ④ 사고수습 진행상황 보고(통보)

- 국가안보실(국가위기관리센터), 대통령비서실, 행정안전부 등  
- 피해상황, 인명구조, 오염방제 등 조치사항 보고(통보)
- 장관 지시사항 하달  
- 인명구조, 오염방제 등에 관한 장관 지시사항 이행 하달
- 사고대응 상황 언론 홍보

### (3) 추가조치(필요시)

- ① 선주에게 침선부표 설치를 지시하고, 지연 시 지방해양수산청이 긴급 설치
- ② 선주 및 선주보험사와 선박 인양계획 협의·검토·시행
- ③ 피해자, 유가족 배·보상 지원 및 장례절차 지원방안 검토
- ④ 시신 및 유류품 등 유실방지 TF팀 운영 검토

## 다. 위기경보 심각(Red) 시 기관별 임무·역할

### ① 징후와 기관별 임무·역할

구 분		임무 및 역할
징 후		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박의 충돌, 화재, 폭발, 좌초, 전복, 침몰, 적재화물의 유실·유출, 기타 선체 손상 등 해양 선박사고로 인하여 재난이 발생하였거나 발생할 가능성이 확실할 때</li> </ul>
해 양 수 산 부	중 앙 사 고 수 습 본 부 (해양수산부 장 관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙사고수습본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체제 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중수본 상황실 설치 및 근무자 편성, 근무요령 등 교육</li> <li>- 소속기관에 지역사고수습본부 설치 지시</li> <li>- BH, 행정안전부, 지방청 등 유관기관에 중수본 설치 사실 통보</li> <li>- (필요 시) 행정안전부에 중앙재난안전대책본부 설치 및 중대본에 중앙수습지원단 파견 요청</li> </ul> </li> <li>○ 지자체, 국방부, 해경, 소방 등에 가용한 구조세력 긴급지원 요청</li> <li>○ 사고해역 통제, 침선부표 설치, 침몰선 인양계획 수립 검토 및 2차 피해 예방대책 마련               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 항행경보 요청 및 종사자 안전문자 발송</li> <li>- (필요 시) 재난문자를 통해 재난상황 및 위기경보 현장주민·이용객 통보(또는 행안부에 문자 발송요청)</li> </ul> </li> <li>* 온라인 통신 불가 시, 소속 유관기관 및 지자체를 통해 여객선 터미널, 항·포구 등에 오프라인 전파요청(방송·전광판 등)</li> <li>○ 사고수습 진행상황 관계 기관에 지속 전파 및 언론 브리핑 실시(필요시)</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부 가동시 부대변인 추천 및 운영</li> </ul>
	지 역 사 고 수 습 본 부 (지 방 해 양 수 산 청 장 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사고수습본부 설치·운영 및 중앙사고수습본부 구성·운영에 따른 지원·협조</li> <li>○ 재난상황 모니터링 강화, 신속 보고·전파 및 공유체계 집중 강화</li> <li>○ 사고 대응체계 가동, 유관기관 협조               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관계기관 인력·장비 동원 협조 요청</li> </ul> </li> </ul>

구 분		임무 및 역할
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 해양경찰서의 구조·방제작업 등 지원</li> <li>- 사상자 발생시 이송 등 지원</li> <li>- 선주 및 피해자간 보상협의 지원</li> <li>○ 부표설치 및 인양·예인, 오염제거 등 사후처리 등 피해확산 방지 활동 및 선박운항 통제 강화 등</li> </ul>
	어업관리단	○ 어업지도선 등의 수색·구조 협조 지원 및 진행 상황을 중앙사고수습본부에 지속 보고
	국립해양조사원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 긴급구조 및 사고수습 지원을 위한 해도 제공</li> <li>○ 사고해역 조석, 조류 등 해양관측 정보 제공</li> <li>○ 3차원 해저지형도 등 사고해역 수로측량 정보 제공(필요시)</li> <li>○ 사고위험 해역 항행경보 발령 및 항행통보 지속 실시 등</li> </ul>
	국립수산물과학원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기름, 화학물질 등 유출에 따른 해양환경오염 여부 및 어장 및 양식장 오염 등 2차 피해 가능성 조사</li> <li>○ 사고 발생지역 수산자원조사, 연안 어장환경 모니터링 등 정밀 조사 지속 실시</li> <li>○ 시험조사선 종합상황실 운영(24시간), 본부 및 유관기관과 공조체계 유지 등</li> </ul>
국가안보실 (국가위기관리센터)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난분야 위기 상황 파악, 보고 및 전파</li> <li>○ 재난상황 총괄 조정 및 대응반 운영</li> <li>○ 재난안전관리 정책 총괄</li> </ul>
대통령비서실 (소관비서관실)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시</li> <li>○ 재난 분야별 후속대응 및 복구</li> </ul>
중앙안전관리위원회 (국무총리)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의</li> <li>○ 위기관리체계 조사·평가 및 개선대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위기발생 원인, 단계별 대응활동 분석·평가, 안전기준 강화 등 제도개선 방안 제시</li> </ul> </li> <li>○ 중앙재난조사평가협의회 활용(기본법에 근거하여 전문기관·단체로 구성)</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
<p><b>행 정 안 전 부</b> (재난안전관리본부)</p> <p>또 는</p> <p><b>중 앙 재 난 안 전 대 책 본 부</b> (국무총리 또는 행정안전부장관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고수습 총력대응 체제 유지(재난대응 협업체계 본격 가동)</li> <li>- 중앙재난안전대책본부 가동 및 범정부 재난대응 협업체계 가동(필요시)</li> <li>- 재난상황 모니터링 강화 및 보고·전파 계속</li> <li>- 사고 관련 유관기관 공무원의 중앙재난안전대책본부 파견 요청</li> <li>- 중앙재난안전대책본부 직원 현장상황관리관 현지 파견 및 중앙수습지원단 구성, 주관기관 요청 시 파견 조치</li> <li>- 중앙재난안전대책본부회의 개최</li> <li>- 중앙재난안전대책본부장 사고상황 점검 및 수습대책 마련 등(필요시)</li> <li>- 재난사태 선포·건의(필요시)</li> <li>○ 지방자치단체에 특별교부세 또는 재난복구 비용 등 지원 필요성 검토 등(필요시)</li> <li>○ 자원봉사 등 육상지원세력 협조요청(필요시)</li> <li>○ 국민행동요령 전파(주관부처와 공동대응)</li> <li>○ 자원봉사 활동 협조요청 및 취합</li> </ul>
<b>중 앙 수 습 지 원 단</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역대책본부장 등 재난 발생지역의 책임자에 대하여 사태수습에 필요한 기술자문·권고 또는 조언</li> <li>○ 중앙대책본부장에 대하여 재난수습을 위한 재난 현장 상황, 재난발생의 원인, 행정적·재정적으로 조치할 사항 및 진행 상황 등에 관한 보고</li> </ul>
<b>해 양 경 찰 청</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황 모니터링 및 보고·전파</li> <li>○ 관할해역 내 해상교통관제 강화</li> <li>○ 구조본부 가동에 관한 훈령에 따른 단계별 조치</li> <li>○ 현장 구조활동 총력 전개 및 해양오염 발생시 긴급방제 작업</li> <li>○ 구조 유관기관·단체 구조자원 동원 및 현장지휘 구조세력 긴급출동 조치 및 현장 구조활동 총력 전개</li> <li>○ 2차사고 방지를 위한 사고현장 안전관리 조치</li> </ul>



구 분	임무 및 역할
	○ 사망자 신원확인 등 수사
소 방 청	○ 중앙긴급통제단 가동(헬기지원, 현장응급의료소 설치 등) ○ 수중, 해상, 항공, 해안 탐색 및 사상자 구조·이송 지원
한 국 항 공 우 주 연 구 원	○ (요청 시) 확보가능한 사고인근해역 광학위성자료 제공
한 국 해 양 과 학 기 술 원	○ 확보가능한 사고인근해역 광학위성자료 분석 및 결과제공
지 방 자 치 단 체 ( 시 도 / 시 군 구 )	○ 사고수습 총력 지원(상황실, 인력, 차량, 장비 등) - 지역재난안전대책본부 등 재난대응체계 구축 및 총괄 - 사고수습 상황실, 인력, 차량(앰블런스) 등 행정적 지원체계 가동 - 지역내 유관기관과 협조·지원체계 가동 및 관계기관에 사고수습을 위한 행·재정적 지원 요청 ○ 피해 대규모 발생 시 중대본 지원요청 및 재난사태 선포 건의 ○ 피해자 가족 임시거처소 등 마련 ○ 자원봉사자 행정지원 등 ○ 의료·방역대책, 교통대책, 부족물자 지원대책 시행 - 재난현장 인근 쓰레기 수거 및 처리 지원 ○ 사상자 이송 및 응급의료 체계 가동 - 인근 병원·장례식장 현황 파악, 유관기관에 정보 제공 등
국 방 부	○ 탐색 구조부대 등 수색·구조 및 방제 인력, 장비 지원 ○ 선박사고 피해 응급환자 치료 및 수송 지원 (지역 의무부대) 등
기 상 청	○ 사고해역 상세 해양기상정보 제공 강화
기 획 재 정 부	○ 사고수습 및 복구 예산 지원 검토 등

구 분	임무 및 역할
교 육 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학생 관련 재난상황 신속 보고·전파</li> <li>○ 구조본부 등에 학생·교사 등의 승선자 현황 제공 등 사상자 신원확인 및 장례비 등 사고수습지원</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부 요청사항 교육청(학교) 전달, 희생학생 유가족 요구사항 처리</li> <li>○ 학생 심리상담실 설치 및 심리치료 등 피해자(학생 및 가족 포함) 가족 지원</li> <li>○ 전문 상담교사 배치 등 피해학교 정상화 대책 마련 등</li> <li>○ 재해대책수요 특별교부금 지원 등</li> <li>○ 학생 관련 피해 발생 시 대책본부 구성 및 중수본, 중대본 등에 긴급 구조세력 지원 요청</li> </ul>
외 교 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조제3항 및 제15조의2에 따라 해외재난의 경우 중앙재난안전대책본부장 및 중앙사고수습본부장으로서 대응에 관한 사항 총괄·조정, 필요시 외국 당국 및 유관기관 등에 지원 협조 요청 등</li> <li>○ 재난상황에 대한 외국과 정보교환 지원</li> </ul>
통 일 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박, 선원 등 북한 관련 사항에 대한 외교·안보 기관간 협력·지원</li> </ul>
문 화 체 육 관 광 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「위기관리 커뮤니케이션」에 따른 현장 홍보활동 지원</li> <li>○ 언론(신문·방송 등) 분석 지원</li> <li>○ 온라인 여론 수렴 및 대응 지원 등</li> </ul>
보 건 복 지 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급의료지원시스템 가동 및 응급의료자원 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난의료지원팀 출동 및 현장 응급의료소 운영</li> </ul> </li> <li>○ 피해자(가족 포함) 및 사고관계자 외상 후 스트레스 증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원 등</li> <li>○ 피해자 보호시설 방역 실시</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
고 용 노 동 부	○ 선원 외의 자가 관계된 해양 선박사고 대비 산재보상 관련 상담 및 보상처리 등 고용·노동 관련 업무 지원 등
여 성 가 족 부	○ 재난 피해 가족 돌봄 및 정서안정, 청소년 심리정서 안정, 직업상담·훈련 등 취업연계 지원체계 가동 등
국 토 교 통 부	○ 항공기 등 육·공 교통수단과 관계된 해양 선박사고 발생대비 협력·지원 체계 가동 등
경 찰 청	○ 사고현장 인근 교통통제 등 질서 유지, 해안수색 지원
선 박 안 전 기 술 공 단	○ 자체 합동상황반 구성·운영 ○ 선박안전기술 관련 정보(선박검사 이력) 제공 등 ○ 인근 운항 여객선에 정보제공 및 긴급구조 지원 요청 ○ 중앙사고수습본부 운영시 운항관리자 파견 및 수습 지원 등 해양사고 상황에 따른 정부활동 지원
한 국 해 운 조 합	○ 사고 연안여객선의 승선자 세부현황, 화물·보험 현황 등을 구조기관 및 유관기관에 제공
항 만 공 사	○ 항만 내 피해발생에 따라 수습 및 복구 인력·장비 긴급 투입
수 협 중 앙 회	○ 출어선 안전지도 및 홍보방송 실시 ○ 출어선 안전 해역으로 대피제도 등
선 박 검 사 대 행 기 관 (한 국 선 급 등)	○ 유관기관 상황전파 ○ 사고 / 손상 조사 기술 지원 - 안전성 평가 및 분석, 구난 대책 수립 지원

## ② 주요 조치내용(주관기관)

### 재난상황 접수 및 보고·전파

- 재난상황 접수
- 상황확인 및 보고·전파
  - 재난발생 해역 또는 지역을 관할하는 지방해양수산청, 시·군·구 또는 해양경찰관서 등에서는 재난상황 접수 시 해양수산부 종합상황실로 보고
  - 종합상황실 상황관리팀장은 재난상황 접수 시 상황보고 및 전파
    - \* 팩스, NDMS 등을 이용하여 중앙재난안전상황실 등으로 상황전파

### 상황판단회의(자체위기평가회의) 개최

- 회의소집
  - 재난 징후가 포착되거나 재난발생이 예상되는 경우, 그 위험의 수준을 평가하기 위한 상황판단회의(자체위기평가회의)를 개최
  - 회의 소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 휴일·야간 등 긴급 시에는 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음
  - 국가위기관리센터, 행정안전부, 해경청 등의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 회의를 개최하며, 필요 시 영상회의로 개최 가능
- 재난상황 평가 및 조치방안 검토
- 회의결과 보고 및 위기경보 발령
  - 주관부서 담당과장은 상황판단회의 결과를 장·차관 및 관계부서에 보고(통보)하고, 국가안보실(국가위기관리센터) 및 행정안전부 등 사고 관계부처(기관)에 위기경보 발령 수준 통보

## 사고대응조직 설치가동

- 해양수산부 중앙사고수습본부 설치 및 운영
- 지방해양수산청 등에 지역사고수습본부 설치
- 관할 시·도 또는 시·군·구에 각각 지역재난안전대책본부 설치·운영

## 현장 수습활동

- 현장반 추가설치 및 사고현장에 현장과견관\* 파견(필요시)
  - \* 피해가족 대상 애로사항 청취 및 수색·구조활동 설명, 수습상황 총괄모니터링 및 본부 비상대응조직 연락관 역할 등 수행
- 긴급구조 활동 [해양경찰청, 소방청, 국방부 등]
- 초동조치
  - 인명 구조활동 및 (기름 또는 유독물질 유출시)자체 방제자원 활용, 방제 활동(지방해양수산청, 해양경찰서 등)
  - 대응자원 조정 [해양경찰청, 소방청, 국방부, 지자체 및 민간단체 등]
- 현장통제, 경계구역 선정 등 선박통행 제한 결정

## 위기경보 해제 및 후속조치

- 피해상황 및 사고원인 조사
- 사고지역 복구(지방해양수산청, 지자체 등)
  - 중앙사고수습본부 운영 종료 시, 복구 관련 사항을 해양수산부 소관 부서, 재난관리책임기관(지방해양수산청, 항만공사 등) 및 지자체(시·군·구)에 인계
- 상황종료 판단, 위기경보 단계 조정·해제 결정 및 전파
  - \* 위기경보 수준을 하향조정 또는 해제할 경우에는 상황점검회의 및 BH·행정안전부 협의결과에 따라 발령
- 사고수습 처리상황 및 위기상황 조치결과 종합보고·전파(필요시)

라. 협업기능 별 활동내용

구 분	활 동 내 용	관련기관
①재난상황관리	<다수기관 수행 전반적 재난관리활동 지원·조정>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 협업기능 지원·조정 및 상황관리 총괄</li> <li>- 중앙재난안전대책본부 운영</li> <li>- 재난단계별 상황판단회의 준비·개최</li> <li>- 재난진행상황 등 모니터링결과 보고·전파</li> <li>- 대처상황보고서 등 상황보고서 관리</li> <li>- 중앙대책본부장 특별지시사항 조치</li> <li>- 재난사태 선포 검토(필요시)</li> </ul>	해양경찰청, 국방부 등
②긴급 생활안정 지원	<재난발생지역 세제·금융지원, 전기·통신료 감면>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이재민 구호 상황파악 및 공유</li> <li>- 관계부처 및 구호지원기관(대한적십자사 및 전국 재해구호협회 등)에 구호협조 요청</li> <li>- 유관부처 및 기관 협조 요청</li> <li>- 구호기관(해당 지자체) 구호대응지시</li> <li>- 현장(임시주거시설 지정) 연락관 파악</li> <li>- 재해구호기금 활용 및 지원독려</li> </ul>	행정안전부 등
③긴급통신지원	<긴급구조기관, 긴급구조 지원기관간 정보통신체계 운영>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원기관별 역할 및 임무에 따른 지휘관의 요청 사항 유관기관 유무선 비상연락처 전파</li> <li>- 중앙 긴급통신지원단 구성·운영</li> <li>- 시·도 긴급통신지원단과의 협업체계 가동</li> <li>- 재난현장 긴급통신망 구축·운영</li> <li>- 재난안전통신망(LTE, TRS) 재난현장 지원</li> </ul>	과학기술정보 통신부 등
④시설 응급복구	<피해시설 응급복구>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하천, 철도, 마을기반조서, 광역상수도, 항공, 도시개발</li> <li>- 주택 또는 주거를 겸한 상가</li> </ul>	국토교통부 등
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방조제, 저수지, 배수장 등 수리시설</li> <li>- 농경지, 농림시설, 축사, 비닐하우스</li> </ul>	농림축산 식품부 등
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어항시설, 어선, 어업 무선국시설, 등대시설, 항만시설</li> <li>- 염전, 어선, 어망·어구, 수산물 증·양식시설, 수산생물입식</li> </ul>	해양수산부 등
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국립·공립·사립 학교시설</li> </ul>	교육부 등
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 산사태, 산지계류, 사방댐 및 임도, 휴양림, 수목원</li> <li>- 자목 및 표고버섯 재배사, 산림작물</li> </ul>	산림청 등
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보통신시설</li> </ul>	과학기술정보 통신부 등
⑤에너지 공급 피해	<가스·전기·유류 등 피해시설 기능 회복 지원>	

시설 복구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 긴급 지원 등 재난대응 상황실 운영</li> <li>- 재난현장 및 에너지 공급 고립지역 긴급 지원 요청</li> <li>- 임시 재난대책본부 에너지 공급 지원</li> <li>- 이재민 임시 수용시설 긴급에너지 지원</li> </ul>	산업통상자원부 등
⑥재난자원 지원	<재난관리자원 공동활용체계 구축을 통한 신속한 자원배분>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대규모 피해지역 부족 자재·장비·인력 지원체계 가동(부족자원 파악 및 긴급지원)</li> <li>- 자원 응원 요청 및 조정: 관계기관, 단체 자원 응원 요청, 필요시 자원조정</li> <li>- 자원 응원 관리: 재난현장 자원 투입 추적, 재난 현장 자원 도착 확인</li> <li>- 지원 추가 지원 필요파악: 추가 투입 필요시 자원 지원 또는 종료</li> <li>- 자원 지원 실적 정리, 보고서 작성</li> </ul>	행정안전부, 해양경찰청, 국방부 등
⑦교통대책	<육상(육로, 항공), 해상 교통수단 지원>	
	<p>&lt; 교통재난시 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (교통) 사고 수습상황실 운영 및 사고수습 총괄, 교통정보(상황) 수집 및 제공, 교통통제 및 도로 긴급복구 실시, 대체교통수단 확보 및 운행, 우회로 확보 및 개설</li> <li>- (철도·지하철) 사고 중앙사고수습본부 운영 및 사고수습 활동, 교통정보(상황) 수집 및 제공, 대체교통수단 확보 운행</li> <li>- (항공) 항공교통사고 중앙사고수습본부 운영 및 사고 수습 활동, 수송수단 및 인력 지원, 대체교통수단 확보 운행</li> </ul> <p>&lt; 교통지원(수송)대책시 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (교통) 특별교통(수송)대책 수립 시행, 수송수단·장비·인력 지원, 교통수단별 노선 및 운행 조정, 대체교통수단 확보 및 운행</li> <li>- (철도·지하철) 수송수단 및 인력 지원, 교통정보(상황) 수집 및 제공, 노선 및 운행 조정</li> <li>- (항공) 수송수단 및 인력 지원, 교통정보(상황) 수집 및 제공, 노선 및 운행 조정</li> </ul>	행정안전부 해양수산부 국토교통부 해양경찰청 등
⑧의료·방역	<공중보건서비스, 전염병 방역 서비스>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난대응 응급의료지원체계 가동 준비 &gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난현장 응급의료지원팀(권역응급의료센터) 출동 준비 요청</li> <li>- 응급의료기관 병원 진료 대응 강화 및 병상확보 요청</li> <li>- 혈액 비축량 점검 및 확인 요청</li> </ul> </li> <li>○ 응급의료지원센터 및 재난응급의료상황실 정보 점검 강화 지시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 병상정보, 진료의사현황, 중환자실 정보 등</li> </ul> </li> </ul>	보건복지부, 국방부, 지자체 등

⑨ 재난현장 환경정비	<육상·해상 환경오염물질에 대한 수거·처리 지원>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난현장 환경정비 협업기능 책임부서·지원기관 지정 및 역할 부여</li> <li>- 안전점검, 안전교육·훈련, 재난대응 매뉴얼 등 재난 관련 자료 최신화 등 평시 대비활동 추진</li> <li>- 상황실 설치·운영, 재난현장 및 지원기관, 협조부처 등 유관기관 비상연락체계 확인·정비 유지</li> <li>- 재난폐기물 발생량 등 재난현장 상황을 신속히 파악하여 환경정비 지원대책을 강구하는 등 대응 체제 및 지원체제 구축</li> <li>- 재난현장 환경정비 소요비용에 대한 국고지원 방안 협의·검토</li> <li>- 재난폐기물 수거·처리계획 시행(재난 지자체 협조)</li> </ul>	환경부 해양수산부
	- 유류유출에 따른 해상방제	해양경찰청
	- 방사능 유출에 따른 폐기물처리	원자력안전위원회
⑩ 자원봉사관리	<재난지역 배정, 자원봉사자 동원, 공공근로 및 기술지원>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사 활동 상황 취합 및 행정안전부 특수 재난실과 정보공유</li> <li>- 현장에서 자원봉사 인력에게 필요한 물품과 기 자재 부족 시 조정기관에 보고 및 협조요청</li> <li>- 중앙·지역자원봉사센터와 재난현장 상황공유</li> <li>- 자원봉사자 개인 및 단체 언론활동 관리</li> <li>- 사후 평가를 위한 자원봉사자 활동 모니터링</li> </ul>	행정안전부 지자체 등
⑪ 사회질서유지	<교통통제, 현장통제, 안전관리, 주민대피>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재해발생 우려지역 순찰강화 및 출입통제</li> <li>- 피해지역 범죄예방 및 치안유지</li> <li>- 재해발생 우려지역 등 사전 교통통제 예상지역 조사</li> </ul>	해양경찰청 경찰청 등
⑫ 수색, 구조·구급	<인명구조, 응급처치, 응급운송, 사망·실종자 수색>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙·광역·지역 구조본부 운영</li> <li>- 인명피해 발생대비 응급의료기관의 준비상황 및 비상연락망 점검</li> <li>- 도서·고립지역, 침수역, 산사태, 화학·방사능 등으로 접근 곤란 예상해역·지역 등 현황파악 및 인명구조·대피계획수립</li> </ul>	해양경찰청 소방청 국방부 등
⑬ 재난수습 홍보	<재난대처 관련 각종 정보 배포·조정>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중수본 등 재난 관련 정부 대책 등에 대한 보도 자료 배포 등 언론대응 활동을 담당하며 중대본, 지대본과 조율된 정보 배포</li> <li>- 재난관련책임기관의 재난대응 활동 등에 대한 자료 제공, 필요 시 개별 언론대응활동</li> </ul>	문체부, 방통위 등



## 마. 재난현장 대응·수습 표준체계

### (1) 재난현장 대응·수습 표준편제

- 재난현장 대응·수습 편제는 공보, 연락, 상황총괄(대응계획), 현장 대응, 자원지원, 대민지원(긴급복구)으로 표준화



### (2) 재난현장 지휘 및 협력체계

#### (가) 현장대응

- (긴급구조 상황) 육상재난은 소방, 해상재난은 해경이 중심으로 수행하고, 지방자치단체는 통합지원본부를 통해 관내 행정기관(군부대, 특행기관 등)을 총괄하여 재난대응을 통합지원한다.
- (비긴급구조 상황) 각 유형별 소관기관에서 담당하며, 지방자치단체는 통합지원본부를 통해 관내 행정기관(군부대, 특행기관 등)을 총괄하여 재난대응을 통합지원한다.

## (나) 수습복구

- 통합지원본부의 장은 지휘권을 위임받아 수습·복구 현장을 지휘한다. 소방·해경은 기관의 기본 편제를 가지고 지원에 참여하고, 군·경·유관기관·협회·단체는 통합지원본부장의 지휘를 받아 수습·복구를 지원한다.



## (3) 시군구 통합지원본부 표준편제



## 4. 복구

### 가. 중점 추진사항

- ◆ 피해복구 통합 지원체계 가동
- ◆ 2차 사고 예방을 위한 안전대책 이행
- ◆ 사고 원인규명을 통한 재발방지대책 마련

### 나. 세부 활동내용

#### (1) 피해복구를 위한 통합 지원체계 가동

- 복구지원반 운영 및 복구 지원계획 수립·시행
  - 중앙사고수습본부 운영 시 대응 단계에서부터 복구대책반을 통한 복구대책 추진 및 필요시 복구지원반을 추가 편성하여 운영
- 항만·어항시설 복구 시행 및 어촌·어항·양식 분야 피해복구 지원
- 어장·수산자원 피해·영향 조사 실시 및 사고 피해조사 지원

#### (2) 2차 사고 예방을 위한 안전대책 추진

- 침몰·좌초 등에 따른 침선부표 설치 및 신속한 수로정보 제공
  - 선사에 조치 지시 ⇒ 선사 조치 지연 또는 회피 시 긴급 설치 후 구상권 행사
- 침몰·좌초 선박의 인양·이동 등 처리계획 수립·시행  
(관할해역 관리청)
- 사고선박의 안전 확보를 위한 특별 검사·심사 실시
- 연안·항만 해역의 수로조사 및 선박 안전운항을 위한 항행 정보 제공

### (3) 사고 원인규명을 통한 재발방지대책 마련

- 중앙해양안전심판원의 사고원인 조사 실시
- 사고원인 분석·평가 및 문제점 도출을 통해 법·제도 개선 등 분야별 재발방지대책 수립·시행

### 다. 기관별 임무 및 역할

구 분		임무 및 역할
해양수산부	중앙사고수습본부 (해양수산부장관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특별재난지역 선포 검토 및 건의(필요시)</li> <li>○ 사상자 수습, 유류품 수거, 장례절차, 유가족 지원, 피해지역 지원대책 및 피해자 배·보상 행정지원 등 관계기관과 협업체계를 통한 지원대책 마련</li> <li>○ 사고해역 통제, 침선 부표 설치 등 사후 안전조치 이행 및 침몰선 인양계획 시행(필요시)</li> <li>○ 상황판단에 따라 위기경보 수준 조정 및 중앙사고수습본부 운영체계 조정 검토</li> <li>○ 피해조사 및 복구비용 확보 등 대책 마련, 조기복구대책 강구 및 피해지역 원상복구 등 사후처리</li> <li>○ 재난발생 원인 조사, 분석 및 개선 추진</li> <li>○ 사고결과 및 조치사항 등 언론 종합 브리핑(필요시)</li> </ul>
	지역사고수습본부 (지방해양수산청장 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사고수습본부 구성에 따른 단계별 조치 이행</li> <li>○ 중앙사고수습본부 구성·운영 및 운영 체계 조정 등에 따른 지원·협조</li> <li>○ 사상자 발생 시 이송 등 지원</li> <li>○ 선주 및 피해자간 보상협의 지원 강화</li> <li>○ 피해확산 방지활동 집중 강화</li> <li>○ 부표설치 및 인양·예인, 오염제거 등 사후처리 강화 등 (필요시 관계기관 협조요청)</li> </ul>
	어업관리단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어업지도선 등을 통한 조업어선 안전 조치 및 후속조치 협조 지원</li> </ul>
	국립해양조사원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고수습을 위한 해양관측정보 지속 제공</li> <li>○ 2차사고 예방을 위한 항행경보 또는 항행통보 유지</li> <li>○ 위기경보 하향조정 등 상황변경시 항행경보해제 조치</li> <li>○ 사고재발 방지를 위해 해도, 수로서지 등에 반영(필요시)</li> </ul>
	국립수산물과학원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고발생 지역 수산자원 정밀조사(필요시)</li> <li>○ 피해현황 및 피해 확대가능성 등 분석자료 제공</li> <li>○ 연안어장 환경 지속 모니터링 등</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
<b>국 가 안 보 실</b> (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난분야 위기 상황 파악, 보고 및 전파</li> <li>○ 재난상황 총괄 조정 및 후속 대응반 운영</li> <li>○ 재난안전관리 정책 총괄</li> </ul>
<b>대통령비서실</b> (소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난 분야별 정책대응 및 홍보방향 제시</li> <li>○ 재난 분야별 후속대응 및 복구</li> </ul>
<b>중앙안전관리 위 원 회</b> (국무총리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난을 수습하기 위한 관계기관 간 협력에 관한 중요 사항 심의</li> <li>○ 재난사태 및 특별재난지역 선포 건의사항 심의 등(해당시)</li> </ul>
<b>행 정 안 전 부</b> (재난안전관리본부)  또                   는  <b>중 앙 재 난 안 전 대 책 본 부</b> (국무총리 또는 행정안전부 장관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특별재난지역 건의 및 검토(중앙안전관리위원회 개최)</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부 운영, 상황보고 및 전파, 통합 지원</li> <li>○ 주관기관의 재난 피해 수습상황 모니터링</li> <li>○ 주관기관과 연계 피해 예방대책 강구</li> <li>○ 소관 피해 시설의 조사 및 복구대책 수립, 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해원인 조사단 파견, 기록 및 DB관리</li> <li>- 정부 합동피해조사단 구성, 운영</li> <li>- 민간 자원봉사자 지원</li> </ul> </li> <li>○ 중앙재난심리지원단의 피해자 심리지원 등</li> <li>○ 긴급복구 추진본부 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이재민구호 등 피해주민 생활안정조치, 피해시설 응급복구 등</li> <li>- 이재민 응급 구호대책 강구 및 구호 조치</li> <li>- 재해구호기금 및 물자의 모금 및 분배</li> <li>- 피해현장 방문, 현장점검 및 피해주민 위로</li> <li>- 피해자 보상주체와 방식에 대한 신속한 입장정리</li> <li>- 지방자치단체에 특별교부세 교부 필요성 검토 등</li> <li>- 자원봉사 활동 협조요청 및 취합</li> </ul> </li> <li>○ 대응상황 종합평가를 통한 매뉴얼 개선사항 발굴</li> </ul>
<b>중앙수습지원단</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역대책본부장 등 재난 발생지역의 책임자에 대하여 사태수습에 필요한 기술지문·권고 또는 조언</li> <li>○ 중앙대책본부장에 대하여 재난수습을 위한 재난현장 상황, 재난발생의 원인, 행정적·재정적으로 조치할 사항 및 진행 상황 등에 관한 보고</li> </ul>
<b>해 양 경 찰 청</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고해역 통항선박 2차사고 방지를 위한 해상교통관제 강화 및 항행정보 제공</li> <li>○ 실종자 수색 및 해상 방제 등</li> <li>○ 사망자 신원확인 등 수사 계속</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
소 방 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙긴급통제단 가동(헬기지원, 현장응급의료소 설치 등)</li> <li>○ 사상자 구조·이송 지원(수중, 해상, 항공 및 해안 탐색)</li> </ul>
지 방 자 치 단 체 (시 도 / 시 군 구)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사후처리 지원(상황실, 인력, 차량, 장비 등 수습 완료시까지)</li> <li>○ 수습복구관련 지역 유관기관 공조 및 지원체계 구축</li> <li>○ 인력·장비·물자동원 및 인근지역 응원 요청</li> <li>○ 시군구 통합지휘소 설치 및 운영</li> <li>○ 사상자 치료협조 및 장례 지원</li> </ul>
국 방 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 탐색 구조부대 등 수색·구조 및 방제 인력, 장비 지원</li> <li>○ 선박사고 피해 응급환자 치료 및 수송 지원 (지역 의무부대) 등</li> </ul>
기 상 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고해역 상세 해양기상정보 제공 강화</li> </ul>
기 획 재 정 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 피해 주민, 기업체에 대한 예산 및 세제 지원</li> <li>○ 재난복구 예산(예비비) 편성 및 추경검토, 지원</li> </ul>
교 육 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학생·교사 등에 대한 사상자 신원확인 등 사후조치</li> <li>○ 중앙재난안전대책본부 요청 사항 교육청(학교) 전달, 희생학생 유가족 요구사항 처리</li> <li>○ 장례비 등 사고수습지원, 학생 심리상담실 설치 및 심리치료 등 피해자(학생 및 가족 포함) 가족 지원</li> <li>○ 전문 상담교사 배치 등 피해학교 정상화 대책 마련 등</li> <li>○ 재해대책수요 특별교부금 지원 등</li> </ul>
외 교 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조제3항 및 제15조의2에 따라 중앙재난안전대책본부장 및 중앙사고수습본부장으로서 대응에 관한 사항 총괄·조정, 필요시 외국 당국 및 유관기관 등에 지원 협조 요청 등</li> <li>○ 재난상황에 대한 외국과 정보교환 지원</li> <li>○ 외국인 사상자 및 해외선박 사고 발생 시 관계국(대사관) 복구절차 지원</li> </ul>
통 일 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선박, 선원 등 북한 관련 사항에 대한 외교·안보기관 간 협력·지원</li> </ul>
문화체육관광부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「위기관리 커뮤니케이션」에 따른 현장 홍보활동 지원</li> <li>○ 언론(신문·방송 등) 분석 지원</li> </ul>

구 분	임무 및 역할
	○ 온라인 여론 수렴 및 대응 지원 등
보 건 복 지 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급의료지원시스템 가동 및 응급의료자원 등 지원</li> <li>- 재난의료지원팀 출동 및 현장 응급의료소 운영</li> <li>- 부상자 진료상황 모니터링</li> <li>○ 피해자(가족 포함) 및 사고 관계자 외상후 스트레스 증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원</li> <li>○ 피해자 보호시설 방역 실시</li> <li>○ 건강보험료 경감, 국민연금보험료 납부 예외 조치 (특별재난지역 선포시) 등</li> </ul>
고 용 노 동 부	○ 선원 외의 자가 관계된 해양 선박사고 산재보상 관련 상담 및 보상처리 등 고용·노동 관련 사후 업무지원 계속
여 성 가 족 부	○ 가족돌봄 및 정서안정, 청소년 심리정서 안정, 직업상담·훈련 등 취업연계 지원 계속
국 토 교 통 부	○ 사고수습 협력·지원 계속
경 찰 청	○ 사고현장 인근 교통통제 등 질서 유지, 실종자·유류품 등 해안수색 계속
선 박 안 전 기 술 공 단	○ 사고선박 안전조치 및 수습에 필요한 기술정보 제공 등 정부활동 지원
한국해운조합	○ 사고 관련 보험금 지급 및 대체선박 검토 등 복구지원
항 만 공 사	○ 항만 긴급운영 조치 이행 및 복구
수 협 중 앙 회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사고로 인한 어업피해조사 및 어업피해대책반 운영</li> <li>○ 어업피해 배·보상 절차 홍보·지원 등</li> </ul>
선 박 검 사 대 행 기 관 (한국선급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관기관 상황전파</li> <li>○ 사고 / 손상 조사 기술 지원</li> <li>○ 인양대비 기술정보 제공</li> </ul>

**V. 중앙사고수습본부  
즉시가동 준비사항 및  
본부장 역할**



## V. 중앙사고수습본부 즉시가동 준비사항 및 본부장 역할

### 1. 즉시가동을 위한 단계 별 사전 준비사항

#### 가. 「관심(Blue)」 단계

##### (1) 사전대비

- 해양 선박사고 예방대책 수립·추진
- 해양 선박사고 대비 현장 안전점검 및 미흡사항 보완조치
  - 여객선 및 화물선 등 선박 입·출항 시 관련 법규 준수 여부, 안전조치 이행실태 확인
- 해양 선박사고 재난대비 간담회 및 민·관 합동 훈련 개최
- 종합상황실 24시간 운영
- 여객선, 대형 유조선 및 유해화학물질 운반선 입·출항 시 집중관제 실시(해양경찰청 해상교통관제센터)

##### (2) 재난 위기징후 모니터링 및 감시결과 전파

- 해양기상 악화, 선박통항량 또는 사고급증 등 해양 선박사고 위기징후를 징후목록 담당부서에서 통계·기상예보 등 감시수단을 통해 감시
- 위기징후 감시목록 중 시기 별 통계로 위기경보 관심단계에 정량적으로 해당하는 경우 소관부서에서 위기경보 '관심' 발령 및 안전조치를 시행하며, 정기 평가보고서를 통해 행정안전부 및 국가위기관리센터에 제출(매주 목요일)

### (3) 상황판단회의(자체위기평가회의) 개최(필요 시)

#### ○ 회의소집(필요시)

- 위기징후 감시목록 중 시기 별 통계로 위기경보 관심단계에 해당하는 경우, 징후목록 담당부서에서 평가
- 다만 주관부서 담당과장의 상황판단회의 개최건의 또는 안전책임관의 개최 지시가 있을 경우 회의개최 가능
- \* 회의소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 휴일·야간 등 긴급 시에는 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음

#### ○ 회의결과 보고 및 위기경보 발령

- 위기징후 감시목록 중 통계에 의한 위기경보 관심단계 발령은 정기보고서로 국가안보실 및 행정안전부 보고
- 상황판단회의(자체위기평가회의) 시 결과는 안전책임관 및 관계부서에 보고(통보)하고, 국가안보실 및 행정안전부 등 관계부처(기관)에 위기경보 발령 통보

### (4) 유관기관 등에 대한 비상연락망 점검 및 재난정보 파악

- 사고발생 시, 정보공유가 필요한 주관 및 유관기관 담당자, 책임자 등 관련자 전원에 대한 유·무선 비상연락망 마련
- 주관기관 및 유관기관간 협력체계 유지를 위하여 비상연락망을 주기적으로 점검

### (5) 재난 구호물자·장비 등 확보실태 확인

- 유관기관이나 지방자치단체별 계획대비 자재, 응급 복구용 장비, 구호물자, 방재물자 등 확보 실태 확인
- 부족 시 부족량을 신속히 우선 확보토록 지시

## 나. 「주의(Yellow)」 단계

### (1) 재난상황 언론홍보·대응팀 가동 및 취재지원

- 재난상황을 신속·정확하게 주변 선박에게 전파하고 사고현황 및 대응·수습활동 상황 홍보를 통해 국민 불안 해소
- 중앙(지역)사고수습본부 공보지원반을 통해 사고상황 브리핑, 보도자료 배포 및 취재지원

### (2) 상황판단회의(자체위기평가회의)\* 개최(필요시)

- 사고의 전개양상, 피해상황을 감안하여 재난발생 가능성(예상·출현·농후·확실)에 대해 상황판단회의(자체위기평가회의) 실시

\* 회의 소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 안전책임관이 부재중인 경우 참석자중 직제순에 따라 최고 선임자가 주재, 휴일·야간 등 긴급 시 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음

- 상황판단회의(자체위기평가회의)는 수집된 현장 상황정보를 종합하여 위기 수준을 평가하고 필요시 위기경보\* 발령, 변경 및 해제
- 국가위기관리센터, 행정안전부의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 회의를 개최하며, 필요 시 영상회의로 개최 가능
- 상황판단회의 결과는 주관부서 담당과장이 장·차관 및 관계부서에 보고(통보)하고, 국가안보실(국가위기관리센터) 및 행정안전부 등 사고 관계부처(기관)에 위기경보 발령 수준 통보

### (3) 초동대응

○ 사고접수(최초목격자, 해양경찰서, 지방해양수산청 등)

- 가능한 6하 원칙에 따라 접수하되 일시, 장소, 선박제원, 승선인원, 추정원인, 피해 및 조치상황 등 관련 사고상황 정보 파악

\* 초기 사고상황은 보고자 또는 정보출처에 따라 단편적이거나 오류 가능성이 있으며, 진행상황에 따라 변동될 수 있음을 유념하여 접수·전파

- 현장에 출동한 지방해양수산청, 지자체 등 유관기관 간 비상연락체계 유지

\* 대내외 보고·전파를 위한 상황파악으로 현장 대응세력의 수습활동에 지장이 발생하지 않도록 유의

○ 접수된 사고상황(종합상황실)은 국가안보실, 행정안전부 및 유관기관 등에 전파

## 다. 「경계(Orange)」 단계

### (1) 상황판단회의(자체위기평가회의)\* 개최

- 사고의 전개양상, 피해상황을 감안하여 재난발생 가능성(예상·출현·농후·확실)에 대해 상황판단회의(자체위기평가회의) 실시

\* 회의 소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 안전책임관이 부재중인 경우 참석자중 직제순에 따라 최고 선임자가 주재, 휴일·야간 등 긴급 시 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음

- 상황판단회의(자체위기평가회의)는 수집된 현장 상황정보를 종합하여 위기 수준을 평가하고 필요시 위기경보 발령, 변경 및 해제
- 상황판단회의(자체위기평가회의) 결과는 담당국장이 장·차관에게 보고하고, 실·국, 국가안보실(국가위기관리센터), 행정안전부 및 유관기관 등에 위기경보 발령 통보
- 국가위기관리센터, 행정안전부의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 회의를 개최하며, 필요 시 관계·소속기관이 참여하는 영상회의로 개최 가능
- 위기경보 「경계」 발령 시, 관할 소속기관에 지역사고수습 본부를 설치·운영하고, 해양수산부 본부에는 긴급대응반 구성·운영
- 상황판단회의 또는 상황점검회의를 통해 조직편성 및 인력 구성은 탄력적으로 운영

## (2) 초기대응태세 확립(중앙부처 및 지자체)

- 해양수산부는 사고상황 정보수집·전파, 사고지역 관할 해양경찰서 및 지방해양수산청은 현장 출동, 사고상황 파악 및 초동조치 시행
- 구조본부(해경)에 의한 현장 인명구조 및 지자체 등 유관 기관에 의한 작업자 긴급 이송 실시
- 현장에 출동한 해양경찰서, 해양환경공단 등은 유류, 화학물질 유출 차단 및 유출된 화학물질에 대한 긴급방제 실시

### ② 지역사고수습본부 가동

- 사고지역 관할 지방해양수산청 등에 지역사고수습본부 설치·가동
- 지역사고수습본부는 지역재난안전대책본부와 공조하여 현장조치 행동매뉴얼에 따라 현장의 사고대응·수습을 수행
- 중앙사고수습본부장이 임명·파견하는 현장파견관은 현장반(설치시)을 총괄하며 현장에서 사고정보 공유 및 통합적인 사고대응·수습 지원
  - \* 피해가족 대상 애로사항 청취 및 수색·구조활동 설명, 수습상황 총괄 모니터링 및 본부 비상대응조직 연락관 역할 등 수행
- 현장의 지역사고수습본부는 중앙사고수습본부(미설치 시 종합상황실 및 사고 관련 주관부서)에 현장상황을 수시로 보고하고 현장 유관기관간 상호 연락체계 유지

## 라. 심각(Red) 단계

### (1) 상황판단회의(자체위기평가회의)\* 개최

- 사고의 전개양상, 피해상황을 감안하여 재난발생 가능성(예상·출현·농후·확실)에 대해 상황판단회의(자체위기평가회의) 실시
  - \* 회의 소집은 사고 관련 주관부서의 담당과장이 하고, 안전책임관이 부재중인 경우 참석자중 직제순에 따라 최고 선임자가 주재, 휴일·야간 등 긴급 시 문자·SNS 또는 유·무선으로 대체할 수 있음
- 상황판단회의(자체위기평가회의)는 수집된 현장 상황정보를 종합하여 위기 수준을 평가하고 필요시 위기경보\* 발령, 변경 및 해제
  - \* 「심각」단계 경보 발령은 행정안전부와 사전협의
- 상황판단회의(자체위기평가회의) 결과를 장·차관에게 보고하고, 실·국, 국가안보실(국가위기관리센터), 행정안전부 및 유관기관 등에 위기경보 발령 통보
- 국가위기관리센터, 행정안전부의 요청이 있을 경우 관계기관이 참석하는 비상대책회의를 개최하며, 필요 시 영상회의로 개최 가능

### (2) 재난상황 대응

- 상황판단회의(자체위기평가회의) 결과 심각(재난발생 가능성 확실) 단계에 해당될 경우, 해양수산부에 중앙사고수습본부 설치 및 가동(필요시 현장수습조정관을 임명하여 현장상황 정보공유 및 수습지원), 행정안전부와 협업체계 강화

- 재난상황(위기경보 「심각」 수준)에 대해 국가안보실(국가위기관리센터), 대통령비서실, 행정안전부 및 유관기관 등에 통보
- 중앙사고수습본부 24시간 상황근무체계 가동, 종합상황실은 초기대응 등 사고(재난) 상황관리를 중앙사고수습본부 상황실에 인계
- (필요시) 효과적 사고수습을 위한 유관기관(행정안전부, 국방부, 환경부 등) 기관별 사무관급 1인 파견 요청
- 지역사고수습본부 24시간 상황근무체계 가동 지시

### (3) 중앙사고수습본부 상황실 운영

- 해양수산부에 중앙사고수습본부 상황실을 설치하여 재난상황을 신속하게 주변 해역 항해중인 선박에게 전파, 긴급대피·구호를 지원하고 사고현황 및 대응·수습활동 상황 홍보를 통해 국민 불안 해소
- 비상연락망을 통해 지역사고수습본부, 중앙구조본부, 광역(지역) 구조본부 및 유관기관 연락체계 강화, 재난상황 수시 보고 및 전파
- 현장사고 대응·수습 현황 모니터링 및 내부 보고체계 유지
- 중앙사고수습본부 상황실장\*은 재난수습 진행상황에 따라 중앙사고수습본부 상황실의 근무시간, 방법 및 인력편성 등을 탄력적으로 운영

\* 일반선박 : 해사안전국장, 여객선 : 해운물류국장,  
연근해어선 : 수산정책실장, 원양어선 : 해양정책실장



#### (4) 중앙재난안전대책본부 운영 협조 요청

- 상황판단회의(자체위기평가회의) 결과 중앙사고수습본부가 운영되고 있음에도 범정부 차원의 대응·협조가 필요한 경우, 중앙사고수습본부는 행정안전부에 중앙재난안전대책본부 구성·운영을 요청
- 중앙사고수습본부는 연락관(사무관 1인)을 중앙재난안전대책본부에 파견하여 재난상황 대응·수습을 위한 공조체계 유지
- 현장의 재난(사고) 대응·수습 공조, 사고 주변해역 항행경보 발령 및 구호 지원, 재난사태 선포 또는 특별재난지역 선포 검토
- 재난수습 및 복구에 필요한 인력, 장비, 물자 확인 및 부족한 부분에 대한 충원·조달방안 마련

## 2. 본부장 역할

### 가. 개요

- 해양 선박사고 예방대책 총괄
- 해양 선박사고 수습 총괄
- 중앙안전관리위원회 위원

### 나. “예방” 단계

- 해양 선박사고 예방대책 기본계획 수립 및 시행 총괄
- 재난예방 홍보, 교육 및 계도 활동

### 다. “대비” 단계

- 매뉴얼 상 임무역할 점검·숙달을 위한 재난훈련 실시(연 1회 이상)
- 재난대비 전문인력 확보, 장비 정상작동 여부 점검 및 물자·자원 비축 등
- 태풍·풍랑 등 기상 악화 대비 선박 안전점검, 보수·보강 조치 및 피해예방을 위한 안전조치 지시 등
- 지자체, 소방, 해경 등 인력·물자·장비 등 협력체계 강화
- 긴급조치사항 지시(인명구조 활동 지원, 2차 피해 확산방지 등)

## 라. “대응” 단계

- 정확한 상황판단(필요시 종합상황실로 이동)
- 주요 간부 비상소집 및 초기 대응상황 점검
- 긴급조치사항 지시(인명구조 활동 지원, 2차 피해 확산방지 등)
- 해양 선박사고로 인한 재난 발생 시 중앙사고수습본부 가동 총괄 지휘 및 지원사항 파악·요청
- 사고발생 초기 상황보고 청취 및 상황판단회의(자체위기평가 회의) 결과 점검
- 해양 선박사고 재난의 대응·수습을 위한 위기경보 발령, 변경 및 해제
  - \* 위기경보 「경계」 단계인 경우 지역사고수습본부(소속기관 또는 지자체) 및 긴급대응반(해양수산부) 구성
  - \* 위기경보 「심각」 단계인 경우 중앙사고수습본부 구성
- 중앙재난안전대책본부 및 유관기관 사고수습 협력
- 지자체장 회의를 통한 지시사항 전달, 행·재정 지원 검토
- 관계부처 및 지자체 대책회의, 공무원 비상근무발령(필요시)
- 사고수습을 위한 현장수습조정관 임명 및 파견
- 중앙사고수습본부 운영 현황 점검 및 대책 지시
- 지역사고수습본부 가동 점검

- 사고현장을 방문하여 피해상황 확인, 수습상황 점검, 피해자 위로 및 자원봉사자 등 격려
- 중앙재난안전대책본부 구성 건의 및 공조 총괄
  - 상황판단회의(자체위기평가회의) 결과에 따라 중앙재난안전대책본부 구성을 건의
  - 중앙재난안전대책본부장 사고수습 사전협의
  - 지역재난안전대책본부장 사고수습 협력 당부
  - 중앙긴급구조통제단 협력 당부
  - 소속 공무원 연락관 파견
- 언론보도 및 대국민 홍보 총괄(필요시)
  - 언론 브리핑 및 대국민 담화문 발표
  - 사고상황에 대한 신속·정확한 대국민 전파
  - 사고수습에 대한 대국민 홍보활동 강화로 국민 불안 해소
  - 중앙재난안전대책본부 가동시 부대변인 추천 및 운영
- \* 중앙·지역재난안전대책본부, 중앙구조본부 등 타 기관과 협조하여 언론 창구 단일화
- 중앙안전관리위원회 회의 참석

## 마. “복구” 단계

- 피해자 보상 관련 행정지원(필요시)
  - 보상주체와 방식에 대한 신속한 입장정리
  - 신속대응 조치, 보상주체가 민간(기업)인 경우 직접 피해자와 접촉하도록 조치
- 조기복구대책 강구 및 재난발생 원인분석·개선 지시
  - 사고 주변지역 해양환경 및 어장생태 조사
  - 사고원인 규명 및 재발방지 대책마련
- 선박사고 사후영향조사 총괄
  - 사고 주변지역 해양환경 및 어장생태 조사
  - 사고원인 규명 및 재발방지 대책마련
- 재난복구 협력 총괄
  - 재난합동조사단 협력(소속 공무원 연락관 파견)
- 현장방문 복구상황 점검 및 피해자 위문
- 특별재난지역 선포 건의에 대한 중앙안전관리위원회 심의 회의 참석
- 응급대책·재난구호·복구에 필요한 사항 및 지자체 지원
- 사고결과 및 조치사항 등 언론 종합 브리핑(필요시)

## **VI. 기관대응수칙**

기관대응수칙은  
매뉴얼이 현장에서 작동할 수 있도록  
재난유형별 주요 단계에서  
지휘부와 핵심 대응부서가  
판단하고 조치할 행동절차를 규정

## 6-1 재난관리 체계도 및 절차도

**유형 : 해양 선박사고**

**주관부처 : 해양수산부**

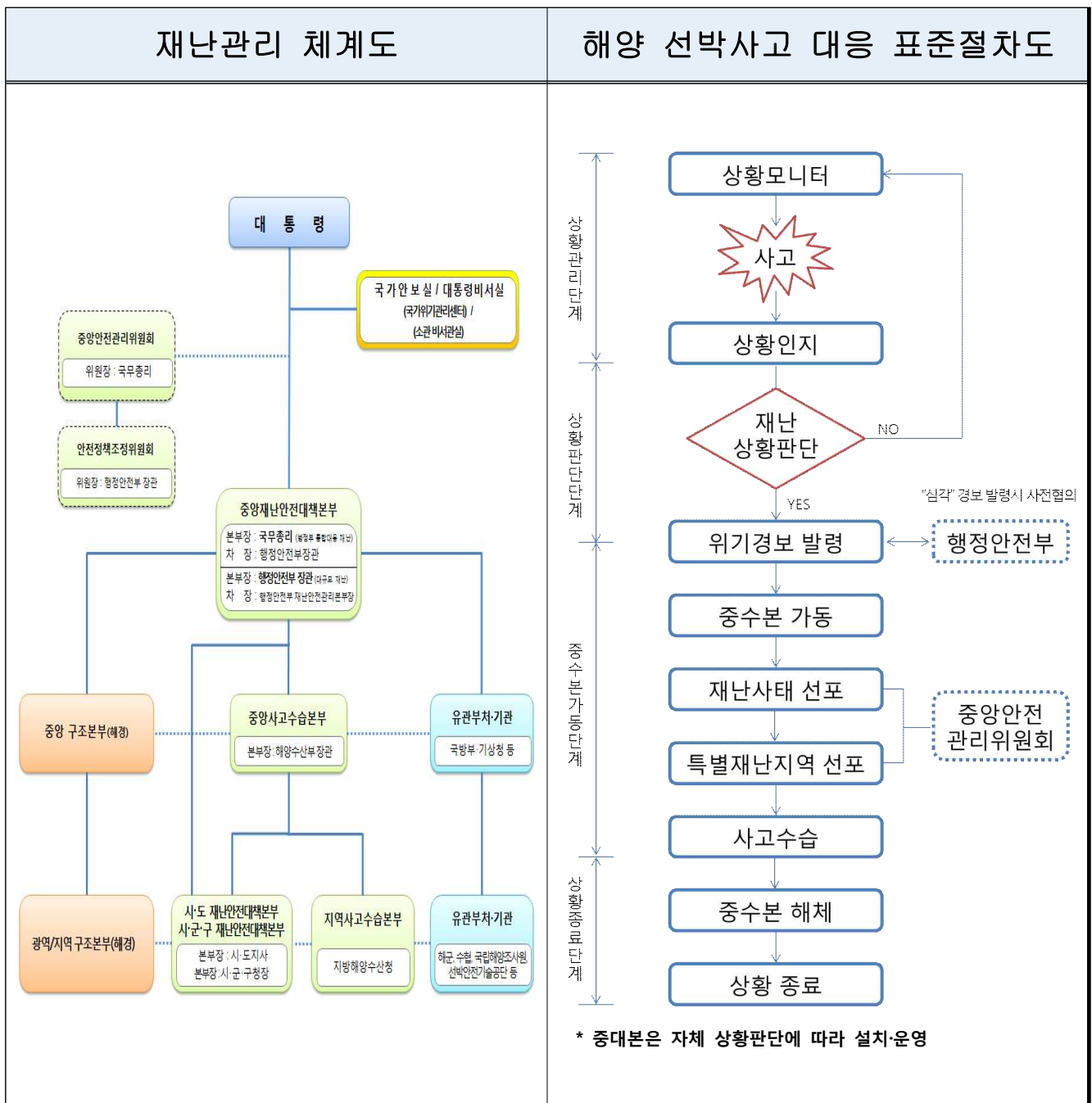
**관리번호 : 사회재난-11**

**관련 매뉴얼**

○ 「해양 선박사고」 위기관리  
표준매뉴얼 : 해양수산부

○ 「해양 선박사고」 위기대응 실무매뉴얼  
: 해양수산부, 행정안전부, 국방부,  
보건복지부, 고용노동부, 경찰청,  
해양경찰청

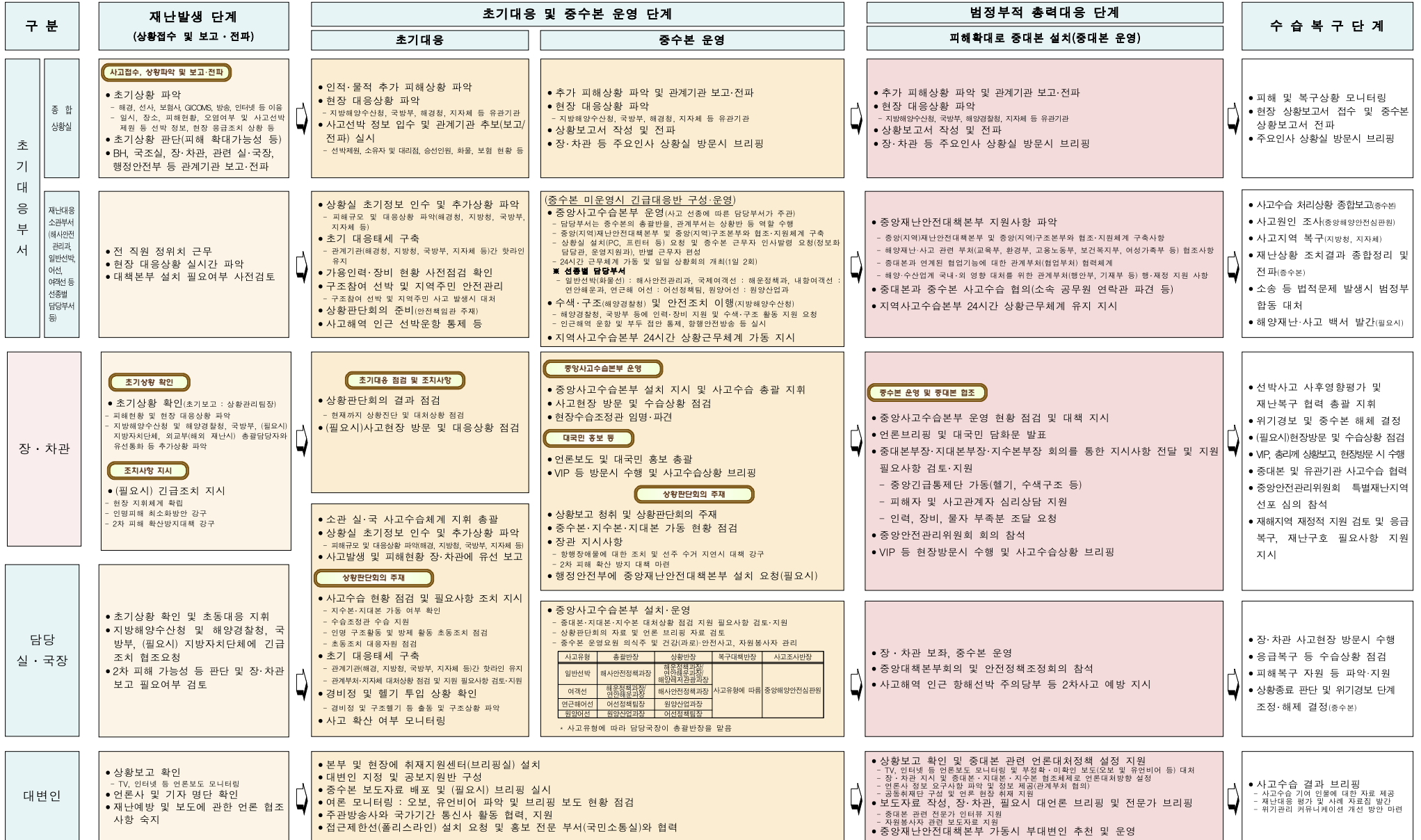
### I 재난관리 체계도 및 절차도





## 6-2 재난유형에 대한 대응 프로세스

### II 해양 선박사고 대응 프로세스



\* 중앙사고수습본부 설치 시, 중수본 상황실(반)이 종합상황실의 기능을 총괄 수행하고, 기존 '해양수산부 종합상황실'은 관련 업무 지원

## 6-3 재난대응 주요 협업기능

### III 해양수산부 해양 선박사고 대응 주요 협업기능

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안전지원	③ 긴급 통신지원	④ 시설응급복구	⑤ 에너지 공급 피해 시설복구	⑥ 재난자원 지원	⑦ 교통대책	⑧ 의료 및 방역 서비스
주관부서	종합상황실(초기), 사고선박유형 담당부서	운영지원과	정보화담당관	피해유형 별 복구 담당부서	피해유형 별 복구 담당부서	사고선박 유형 담당부서	연안해운과	사고선박 유형 담당부서
연계부처	해양경찰청, 국방부 등	행정안전부 등	과학기술정보통신부 등	국토교통부, 지자체 등	산업통상자원부, 지자체 등	해양경찰청, 국방부 등	해양경찰청 등	보건복지부, 국방부, 지자체
주요 업무	<다수기관 재난관리활동 총괄 조정>  ◦ 재난상황 파악·전파 및 보고(장·차관, BH, 국조실, 관계기관) ◦ 관계부처, 지방청 등 비상연락망 유지 ◦ 전 직원 비상소집 및 상황판단회의 개최 ◦ 상황판단회의에 따른 중수본 설치·운영 ◦ 중수본 근무자 인사발령 및 상황실 설치요청, 근무조 편성 ◦ 위기경보 발령·전파 및 경보단계 조정 또는 해제	<재난발생지역 주민 구호, 세제·금융지원 등 생활 안전지원>  ◦ 피해주민 세제·금융지원 등	<재난현장 구조수습기관간 정보통신체계 운영>  ◦ 재난현장 긴급통신체계 가동 ◦ 긴급통신장비 보급 등	<재난현장 시설기능 유지 및 추가피해 예방>  ◦ 공공·사유시설 피해상황 파악 및 응급복구 － 항만·어항·수산시설 등 ◦ 피해지역 응급복구 장비· 인력·자재 동원 등	<재난현장 인근 에너지 기능 피해 복구 및 안정 유지>  ◦ 에너지·전기공급 시설 피해 접수 시 상황파악 및 응급복구 지원체계 마련 ◦ 피해 발생지역 복구 지원 체계 가동 현황 파악 등	<재난대응을 위한 재난자원 지원 총괄·조정>  ◦ 사고수습을 위한 민간군 장비·인력 등 재난관리 자원 총괄 배분 (탐색·구조장비, 차량, 선박, 의료, 자원봉사 등) * 사고현장 : 헬기, 방제선, 민간잠수부, SSU 등	<재난발생지역 교통소통대책>  ◦ 인근 해역 선박운항상황 파악 ◦ 항행안전경보 방송 실시 ◦ 해상교통관제 강화 ◦ 섬주민 생계지원을 위한 대체 선박투입 및 우회 항로 확보 ◦ 통항 해소시기 예측 관리	<재난대응을 위한 공중보건 및 전염병 방역서비스 지원 등>  ◦ 응급환자 중증도 분류에 따른 응급처치 및 이송 ◦ 현장 응급의료소 운영 ◦ 피해자 보호시설 방역 ◦ 응급환자 수송용 헬기 지원, 군의관 응급환자 치료지원 ◦ 지역 의료시설 및 장례식장 정보제공 및 시신안치 등 협의

기능	⑨ 재난현장 환경정비	⑩ 자원봉사관리	⑪ 사회질서유지	⑫ 수색,구조,구급	⑬ 재난수습홍보
주관부서	해양환경정책과	사고선박 유형 담당부서	사고선박 유형 담당부서	사고선박 유형 담당부서	대변인실
연계부처	해양경찰청, 환경부 등	행정안전부, 지자체 등	해양경찰청, 경찰청 등	해양경찰청, 국방부, 소방청 등	문체부, 방통위 등
주요 업무	<재난현장 쓰레기·환경오염물질 처리 등 >  ◦ 해양오염 물질 종류, 특성, 유출량, 확산 범위 등 파악 및 긴급방제 실시 ◦ 컨테이너 등 사고해역 부유물 및 해상 쓰레기 수거	<자원봉사자 동원 및 배정, 기술인력 지원 등>  ◦ 자원봉사자 모집 ◦ 자원봉사활동 기능 분류·배치 ◦ 민간자원봉사 장비·인력 지원 요청 및 관리 ◦ 자원봉사자 투입현황 파악 관리 ◦ 자원봉사자 안전관리	<교통통제, 현장통제, 피해지역 치안유지 등>  ◦ 인명구조 및 사고해역 인근 주민긴급 대피 지원 ◦ 사상자 신원 파악 ◦ 피해지역의 출입통제 및 질서유지, 범죄 예방 활동 ◦ 교통통제 및 현장통제	<인명구조, 응급처치, 응급운송, 사망·실종자 수색 등>  ◦ 사고해역 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 ◦ 환자 발생에 따른 응급치료 및 치료 전문 병원 후송 ◦ 사고해역 선박운항 안전조치	<재난관련 언론·대국민 홍보 등 재난공보체계 운영>  ◦ 대국민 행동요령 및 주의사항 등 홍보 ◦ 지상파 방송, 지역 방송사에 자막방송 요청 ◦ 재난방송 및 보도자료 작성·배포(사고발생 및 현장 대응 및 피해발생 상황, 위기경보 발령 등) ◦ 언론브리핑 및 정부합동 담화문 발표 (해당부처와 공동대응)

## 6-4 관계기관 주요 임무

### IV 해양 선박사고 관계기관 주요 임무

부처	주요임무		
	초기대응	지수본·중수본	중수본·중대본
해양수산부 본부	· 재난징후 접수에 따른 상황파악, 관계기관에 초동조치 요청 · 장·차관, 관련 실·국장, 담당부서 및 국가위기관리센터, 행안부 등에 보고·전파	· 직원 비상소집 및 상황판단회의(자체위기평가회의) 개최 · 긴급대응반(위기경보 경계), 중앙사고수습본부(위기경보 심각) 설치·운영	· 중앙사고수습본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체계 구축 · 선박사고 원인분석을 위한 조사체계 구축 등
지방해양수산청	· 재난징후 파악, 보고·전파(해양수산부 종합상황실 등) 및 초동조치 · 보고체계 및 유관기관 등과의 비상연락체계 확인·점검 등	· 재난상황 모니터링 강화 · 지역사고수습본부 설치(본부장 : 지방해양수산청장)	· 지역사고수습본부 설치·운영 · 해경본부, 국방부 등 관계기관에 사상자 긴급구조 및 방제 지원
국립해양조사원	· 사고해역 해양관측 및 예측(조석, 조류 등) 활동 집중 실시 · 사고해역 항행경보 발령 등	· 사고해역 해양관측 및 예측(조석, 조류 등) 활동 집중 실시 강화 · 사고해역 항행경보 발령 지속 실시 등	· 사고해역 실시간 해양관측 및 예측(조석, 조류 등) · 사고해역 수로측량 및 항행경보 발령 등
국립수산물관리원	· 피해예방을 위한 수산자원조사 및 연안 어장환경 모니터링 활동 강화 · 시험조사선 종합상황실 상시 운영 및 전파체계 유지	· 피해예방을 위한 수산자원조사, 연안 어장환경 모니터링 등 시험조사 활동 모니터링 집중 강화 · 시험조사선 종합상황실 운영 강화(24시간), 상황 전파체계 유지	· 사고 대응체계 가동 및 보고·전파체계 유지 · 사고해역 수산자원조사, 연안어장 환경 모니터링 등 정밀 시험조사 활동 실시 · 오염도조사 및 유해, 위험성 평가 지원 등
어업관리단	· 어업지도선 등을 통한 조업어선 안전 조치 · 재난징후 파악, 보고 및 초동조치 이행 · 유관기관과의 비상연락체계 가동 등	· 어업지도선 등의 수색·구조 협조 지원	· 어업지도선 등의 수색·구조 협조 지원 및 진행 상황을 중앙사고수습본부에 지속 보고
해양경찰청	· 재난상황 모니터링 및 보고·전파 · 관할해역 내 해상교통관제 강화 · 구조세력 긴급출동 조치 및 현장 구조활동 전개 · (필요시) 구조 유관기관 지원 요청 · 사망자 신원확인 등에 대한 수사계획 수립 검토	· 재난상황 모니터링 및 보고·전파 · 관할해역 내 해상교통관제 강화 · 구조세력 긴급출동 조치 및 현장 구조활동 전개 · (필요시) 구조 유관기관·단체 구조자원 동원 및 현장 지휘 · 사망자 신원확인 등에 대한 수사계획 수립 검토 강화	· 재난상황 모니터링 및 보고·전파 · 관할해역 내 해상교통관제 강화 · 구조본부 가동에 관한 훈령에 따른 단계별 조치 · 현장 구조활동 총력 전개 및 해양오염 발생시 긴급방제 작업 · 구조 유관기관·단체 구조자원 동원 및 현장 지휘 · 사망자 신원확인 등에 대한 수사
국가안전보장회의(국안위)	· 재난분야 위기 초기 상황 파악, 보고 및 전파 · 재난상황 총괄 조정 및 초기 대응반 구성(국가위기관리 영상회의)	· 재난분야 위기 상황 파악, 보고 및 전파 · 재난상황 총괄 조정 및 대응반 운영	· 재난분야 위기 상황파악, 보고 및 전파, 상황점검 · 재난상황 총괄 조정 및 후속 대응반 운영
대통령비서실(소관비서관실)	· 재난상황 초기 상황파악, 대응	· 재난상황 상황파악, 대응	· 재난상황 상황파악, 및 후속 대응·복구
행정안전부	· 중앙재난안전상황실 상황모니터링 · 주관기관 상황보고서 등 각종 정보 수집·전파	· 재난 모니터링 강화 · (필요시) 범정부 재난대응 협업체계 가동, 상황검토회의(필요시)	· 사고수습 총력대응·협업체계 마련(필요 시 중앙재난대책본부 구성 운영) · 중수본 요청 시 중앙수습지원단 구성·파견 · 지방자치단체에 특별교부세 교부 필요성 검토 등
지방자치단체	· 재난상황 접수 및 상황 판단 · 사상자 구조·치료 지원체계 및 관계기관 비상연락망 점검 · 병원, 장례식장 등 사상자 진료·안치시설 및 차량, 장비 등 확인	· (필요시) 지역재난안전대책본부 또는 지역사고수습본부 설치·운영 · 사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장 정보통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원 검토	· 지역재난안전대책본부 설치·운영 · 재난현장 통합지원본부 설치·운영 · 사고수습 지원 현장 상황실 설치, 응급진료, 피해 유가족 지원시설, 현장 정보통신 시설, 차량 지원 등 사고수습을 위한 행정적 지원
보건복지부	· 응급의료지원시스템 준비태세 확립 · 피해자(가족 포함) 및 사고관계자 외상후스트레스증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원계획 검토 등	· 응급의료지원시스템 가동 준비 · 피해자(가족 포함) 및 사고관계자 외상 후 스트레스 증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원 준비 등	· 응급의료지원시스템 가동 · 피해자(가족 포함) 및 사고관계자 외상 후 스트레스 증후군(PTSD) 관리 및 심리상담 지원 등 · 피해자 보호시설 방역 조치
국방부	· 초동대응에 동원 가능한 장비·인력 등 현황 확인 등	· 대응 인력·장비 등 출동태세 점검 · 긴급 지원요청을 받았을 경우 구조세력 현장 출동, 인명 구조조치	· 인명 수색·구조, 방제 인력 및 장비 지원(탐색 구조부대 등) · 응급환자 치료 및 수송 지원(지역 의무부대 등)
기상청	· 해양기상정보 제공	· 상세 해양기상정보 유관기관 제공	· 사고해역 및 인근지역 상세 기상정보 제공 등
한국항공우주연구원	· (요청시) 확보가능 사고인근해역 위성자료 제공	· (요청시) 확보가능 사고인근해역 위성자료 제공	· 확보가능 사고인근해역 위성자료 제공
한국해양과학기술원	· (요청시) 확보가능 사고인근해역 위성자료 분석결과 제공	· (요청시) 확보가능 사고인근해역 위성자료 분석결과 제공	· 확보가능 사고인근해역 위성자료 분석결과 제공
경찰청	· 사고현장 인근 질서유지, 해안수색 지원 계획 수립 검토	· 사고현장 인근 질서유지, 해안수색 지원 계획 수립 검토 강화	· 사고현장 인근 교통통제, 질서유지, 해안수색 지원

## 6-5 비상연락망

### V 비상연락망

#### □ 해양수산부

기관명	부 서	연 락 처	
		전 화	팩 스
해 양 수 산 부	해사안전관리과(일반선박)	044-200-5856	044-200-5869
	해운정책과(국제여객선)	044-200-5727	044-200-5729
	연안해운과(연안여객선)	044-200-5737	044-200-5739
	원양산업과(원양어선)	044-200-5367	044-200-5529
	어선정책팀(연근해어선)	044-200-5527	044-861-9479
	해양환경정책과(해양오염)	044-200-5283	044-200-5299
	종합상황실	044-200-5895~6	044-200-5886

#### □ 해양 선박사고 대응 기관 비상연락망

기관명	부 서	연 락 처	
		전 화	팩 스
국 가 안 보 실	국가위기관리센터	02-770-4380~5	02-770-4887
국 무 조 정 실	농림국토해양정책관실	044-200-2241	044-200-2247
	안전환경정책관실	044-200-2348, 51	044-200-2367
국 무 총 리 실	민정민원비서관실	044-200-2810	044-200-2825
국 가 정 보 원	상황실	02-3414-9437	02-2187-0311
국 방 부	합참지휘통제실	02-748-0301~4	02-748-5795
	재난상황실	02-748-3181~3	02-748-5795
	재난관리지원과	02-748-5765~6	02-748-5778
국 토 교 통 부	국가교통정보센터	044-201-4679	044-201-4572
경 찰 청	위기관리센터	02-3150-2229, 1234	02-3150-3657
교 육 부	학교안전총괄과	044-203-6357	044-203-6971
기 상 청	예보정책과	02-2181-0493	02-847-4419
보 건 복 지 부	비상안전기획관	044-202-2654	044-202-3989
소 방 청	119종합상황실	044-205-6119	044-205-8860
여 성 가 족 부	가족정책과	02-2100-6330	02-2100-6485
해 양 경 찰 청	해양안전과	032-835-2149	032-835-2991
	수색구조과	032-835-2145	032-835-2849
	상황센터	032-835-2142	044-858-8182
	기동방제과	032-835-2195	044-835-2994
행 정 안 전 부	재난대응정책과	044-205-5217	044-205-8954
	산업교통재난대응과	044-205-6332	044-205-8967
	중앙재난안전상황실	044-205-1540~5	044-205-8890

## VII. 부 록

# 1. 주요 해양 선박사고 사례

사고일	사건명(사고명)	선종	피해상황
'93.10.10	여객선 서해훼리호 전복 사고	여객선	사망 292명
'95. 7.23	유조선 씨프린스호 좌초 사고	유조선	기름 5,035kl 유출
'07. 2.14	화물선 제니스 라이트호 (ZENITH LIGHT) 침몰사고	화물선	사망 3명 실종 6명
'07. 5.12	화물선 골든로즈호, 컨테이너선 진생 충돌 사고	화물선	실종 16명
'07. 7.12	화물선 오키드선호 침몰사고	화물선	실종 13명
'07.12. 7	예인선 삼성T-5호·예인선 삼호T-3호의 피예인 부선 삼성1호·유조선 허베이스피리트 충돌로 인한 해양오염사고	유조선	기름 12,547kl 유출
'07.12.25	탱커선 이스턴 브라이트호 침몰사고	유조선	실종 14명
'08. 9.24	화물선 제우스호 좌초사고	화물선	실종 17명
'09. 2.25	일체형 압항선 정진호의 압항부선 석진호 조난사고	예인선	실종 5명
'09. 3.10	화물선 오키드피아호, 자동차운반선 시그너스 에이스 충돌사고	화물선	실종 16명
'09.10.18	해양폐기물 전용 수거선 환경1호 침몰사고	기타선	사망 4명 실종 1명
'10. 1.27	압항예선 삼봉11호, 압항 부선 삼봉12호 침몰 사고	예인선	실종 10명
'10. 2.27	일체형 압항예선 오션 101호의 압항부선 오션9001호, 모래채취 운반선 제103 대양호 충돌사고	화물선	사망 3명 실종 2명
'11.11.21	산적화물선 브라이트 루비호 전복사고	화물선	실종 6명
'14. 1.31	유조선 '우이산호' 부두시설 접촉사고	유조선	기름 164kl 유출
'14. 4.16	여객선 '세월호' 침몰사고	내항여객선	사망 295명 실종 9명
'14.12. 1	원양어선 제501오룡호 침몰사고	원양어선	사망 27명 실종 26명
'15. 9. 5	낚시어선 돌고래호 전복사고	낚시어선	사망 15명 실종 3명
'16.2.28	연근해어선 동경호 전복사고	연근해어선	사망 2명 실종 5명
'17.1.10	연근해어선 주영호 전복사고	연근해어선	사망 2명 실종 4명
'17.12.3	낚시어선 선창1호 충돌·전복사고	낚시어선	사망 15명
'18.2.28	연근해어선 근룡호 전복사고	연근해어선	사망 2명 실종 5명
'18.3.6	연근해어선 11제일호 전복사고	연근해어선	사망 4명 실종 4명



## 2. 위기상황 전파체계

### ① 긴급재난문자(CBS; Cell Broadcasting Service)

□ **관련법령** : 「재난 및 안전관리 기본법」 제38조의2제3항 및 제6항,  
「재난문자방송 기준 및 운영규정」(행정안전부예규)

#### □ 시스템 개요

- (구축/운영) '06.6~9월(2G폰), '12.9~12월(4G폰) / '06.12월
- (송출목적) 휴대폰으로 전국 또는 해당지역에 있는 사용자에게 재난정보 및 행동요령 등 신속 전파
- (대상단말) CBS 기능이 탑재된 2G, '13.1.1 이후 신규출시 4G 휴대폰  
※ 3G 사용자는 "안전디딤돌 앱"을 통해 수신
- (송출용량) 1회 송출시 최대 60자(2G)/90자\*(4G, '18.12월부터 적용)  
\* 국제표준에 따라, 4G는 한글·영어·공백·특수문자 모두 2Byte(총 180byte)
- (송출지역단위) 시·군·구, 시·도, 전국
- (송출비용) 무료(통신사와 업무협약, '04.12월)

#### < 발송 절차 >

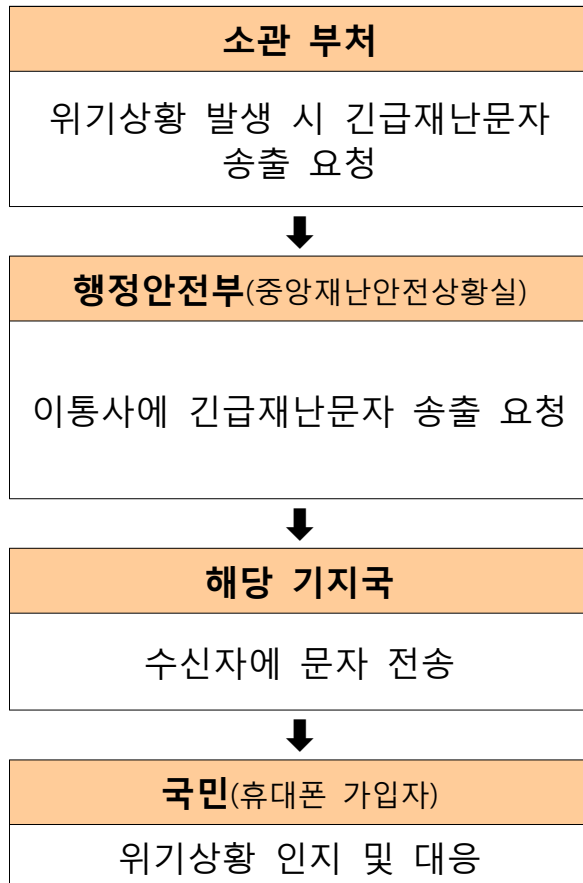


※ 지진, 지진해일은 기상청에서 직접 발송(2G는 행안부 시스템 활용)

#### □ 주요기능

- 수신자 수와 관계없이 대량으로 실시간 동시에 전달
- 이동 중에도 휴대폰만 있으면 실시간으로 재난정보 수신

☐ **송출절차(중앙부처 및 재난관리책임기관)**



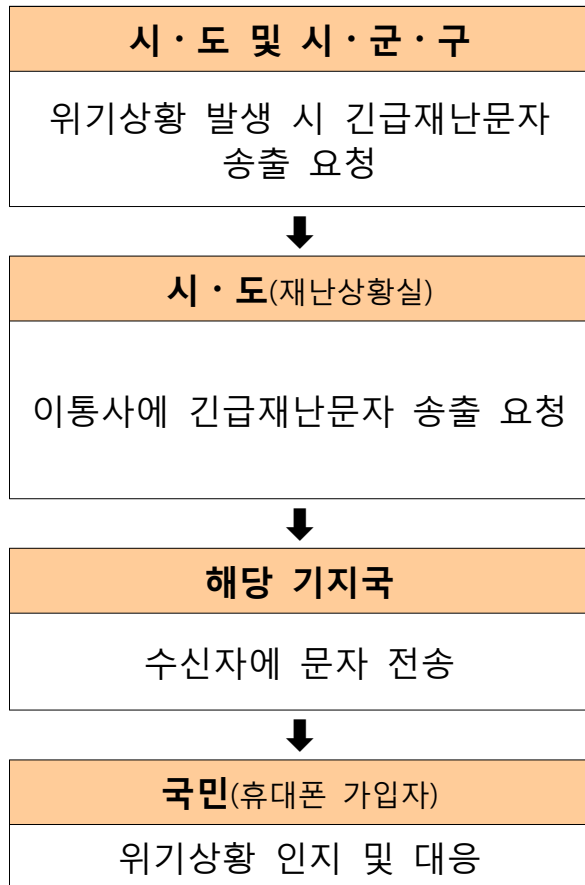
- 긴급재난문자시스템\*을 활용해 행정안전부(중앙재난안전상황실)에 재난문자 송출 요청
- 긴급재난문자(CBS) 시스템 활용
  - 이통사 기지국을 통해 2G, 4G 재난문자 송출요청
  - ※ 3G 및 4G('11~'12년) 휴대폰은 안전디딤돌 앱 설치·수신
- 시·군·구 단위로 수신자 수에 관계없이 대량전달
  - 기지국 단위로 최대 90자 문자 전송
- 실시간 동시전달, 휴대폰 재난정보 수신

\* 행정안전부 긴급재난문자 시스템(외부망, 인터넷망) : <https://cbis.safekorea.go.kr>





## □ 송출절차(시·도 및 시·군·구)



- 재난관리시스템\*을 활용해 시·도(재난상황실)에 재난문자 송출 요청

- 재난관리시스템시스템 활용
  - 이통사 기지국을 통해 2G, 4G 재난문자 송출요청
  - ※ 3G 및 4G('11~'12년) 휴대폰은 안전디딤돌 앱 설치·수신

- 시·군·구 단위로 수신자 수에 관계없이 대량전달
  - 기지국 단위로 최대 90자 문자 전송

- 실시간 동시전달, 휴대폰 재난정보 수신

\* 재난관리시스템(업무망) : <https://www.ndms.go.kr>

### 대국민 통합 상황전파(실제) 작성

※ 실제 발송되는 페이지 입니다. 훈련 및 테스트는 불가 합니다.

대 상 지 역

- ☐ 전국
- ☒ 서울특별시
- ☐ 부산광역시
- ☐ 대구광역시
- ☐ 인천광역시
- ☐ 광주광역시
- ☐ 대전광역시
- ☐ 울산광역시
- ☐ 세종특별자치시
- ☐ 경기도
- ☐ 강원도
- ☐ 충청북도
- ☐ 충청남도
- ☐ 전라북도
- ☐ 전라남도
- ☐ 경상북도
- ☐ 경상남도
- ☐ 제주특별자치도

<b>재난유형</b>	자연재난 ▼ 기상특보 ▼ 태풍 ▼ 경보 ▼ 발표		
<b>전송매체</b>	<input checked="" type="checkbox"/> CBS <input type="checkbox"/> DITS <input type="checkbox"/> DMB		
<b>제목</b>	기상특보 태풍 경보 발표		
<b>대상지역</b>	선택된 지역이 없습니다. 지역을 선택하세요.		
<b>CBS</b>	재난유형   자연재난 ▼ 태풍 ▼ 경보 ▼ 안전 안내 문자 (채널:4372)   안전 안내 문자 (채널:4372)	메시지 [행정안전부] 오늘 00시 00지역 태풍경보, 해안지대 접근금지, 선박대피, 농수산물 보호행위 자제 등 피해 없게 주의바랍니다. [ 118/120 바이트 ]	

⚠ 재난문자 송출 전 꼭 확인하세요!!

- ☐ 재난문자 송출 기준에 적합한지?
- ☐ 송출 지역은 정확히 선택했는지?
- ☐ 이미 송출했는데 중복 송출은 아닌지?
- ☐ 문안에 오타자는 없는지?
- ☐ 야간·심야 송출시 꼭 필요한것인지?

재난문자 송출기준   부적절 송출사례

☐ 송출 전 체크 항목을 확인하였습니다.

임시저장

삭제

승인요청

목록

## □ 표준문안 예시

- 대국민 재난문자 발송 필요 시 아래 문안을 참고하여 메시지 작성

### ○ 해양 선박사고 위험 상승 시(관심단계 발령 시)

[해양수산부] 오늘 00:00부로 전 해상 태풍경보가 발령됨에 따라 높은 파고로 해양사고의 위험이 높으니 선박종사자, 해역이용객 및 인근 주민께서는 사고가 발생하지 않도록 예방조치(.....)에 임해 주시기 바랍니다.

### ○ 해양 선박사고 발생 시(주의단계 발령 시)

[해양수산부] 오늘 00:00경 ○○(시군구), ○○(읍면동) ○○ 방향 ○○km(또는 마일) 해역에서 ○○사고로 해양 선박사고 위기경보 “주의” 발령되었습니다.

인근 선박종사자 및 해역 이용객께서는 2차 사고 등 안전에 주의하시기 바라며, 해양경찰 등 현장세력의 안전조치를 따라주시기 바랍니다.

### ○ 선박·해역대피 명령 시(경계·심각 발령 시)

[해양수산부] 오늘 00:00경 ○○(시군구), ○○(읍면동) ○○ 방향 ○○km(또는 마일) 해역에서 발생한 해양사고로 해양 선박사고 위기경보 “심각”이 발령되었으며, 2차 피해가 우려되므로 인근 주민, 선박종사자 및 해역 이용객께서는 즉시 안전한 곳으로 대피하시고, 해양경찰 등 현장 구조세력의 안전조치에 따라주시기 바랍니다.

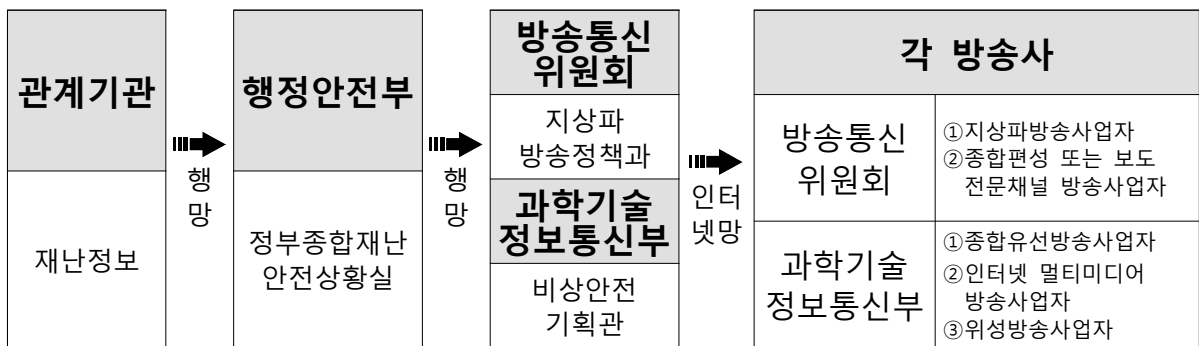
## 2 재난방송온라인시스템(DITS; Disaster Information Transform System)

### □ 개 요

- 재난(재난안전법 제3조) 및 재해(자연재해대책법 제2조)가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우, 이를 예방하거나 피해를 줄이기 위해 재난상황을 전국 방송사에 실시간 자동 통보하는 시스템

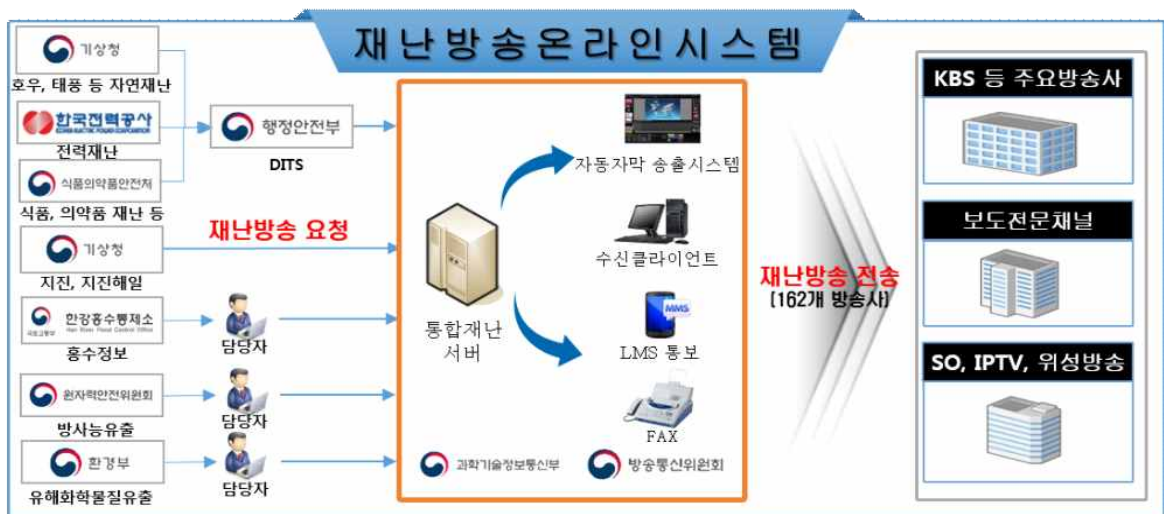
※ 지상파방송사업자, 종합편성 또는 보도 전문 편성 방송채널사용사업자, 종합유선방송사업자, 위성방송사업자, 인터넷 멀티미디어 방송제공사업자는 방송통신위원회 및 과학기술정보통신부장관이 요청 시 재난방송 의무 실시(방송통신발전 기본법 제40조)

### □ 시스템 체계



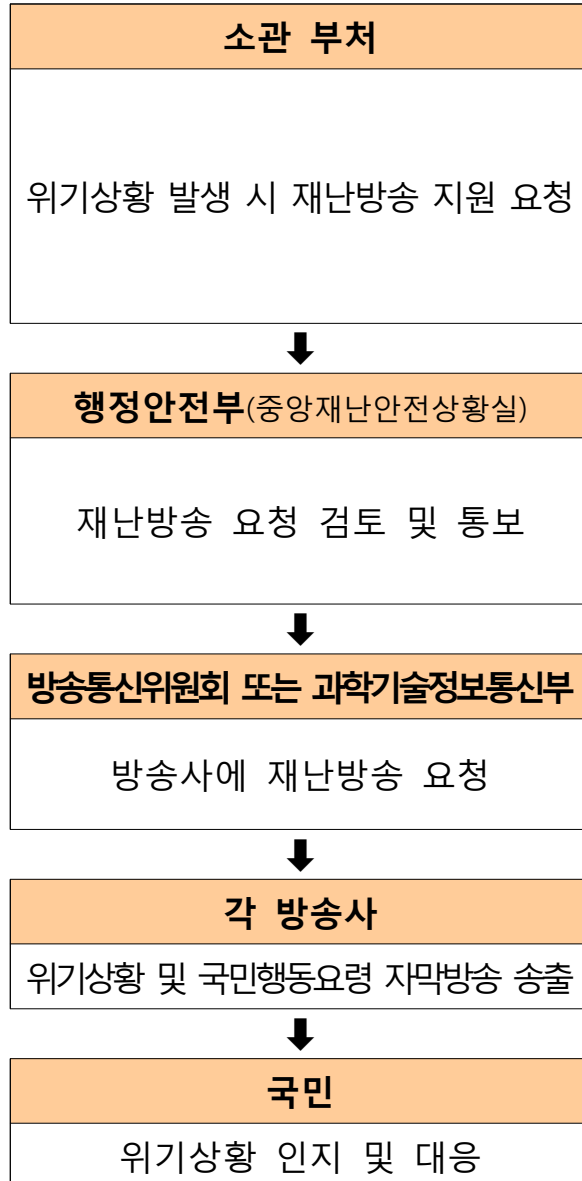
### □ 주요기능

- 재난방송 요청 시, 방송통신위원회 또는 과학기술정보통신부를 거쳐 방송사로 자동전파
- 전국 또는 국지적 재난별로 해당지역 방송사에 선택적 재난방송 표출 요청 가능



※ KBS, MBC, SBS, EBS, TV조선, JTBC, 채널A, YTN, MBN, 뉴스Y는 지진 등 긴급 재난에 대비하여 재난방송 요청시 방송사에서 자막작업을 거치지 않고 확인 버튼만 누르면 바로 TV로 송출 될 수 있는 자동자막송출시스템 구축 운영

## □ 발송절차



### • NDMS 상황전파시스템 활용

- 재난방송을 통한 위기상황 및 대국민 행동요령 전파 요청
- ※ 메시지 작성화면에서 '지원 및 협조사항'에 자막송출 문안을 함께 작성하여 방송지원 요청

### • 재난방송온라인시스템(DITS) 활용

- 부처에서 요청한 위기관련 자막송출을 검토하여 방통위 및 과기정통부에 재난방송 요청

### • 재난온라인방송시스템(EDBS) 활용

- 즉시 연계되어 있는 방송사에 재난방송 요청

- 통보받은 위기상황 및 국민행동요령을 자막방송으로 신속하게 송출

### 3 민방위경보시스템 재난경보

#### □ 목 적

- 민방공 사태 및 재난상황 발생 시 민방위 경보발령 전달체계에 따라 국민에게 신속한 정보전파(민방위기본법 제33조)

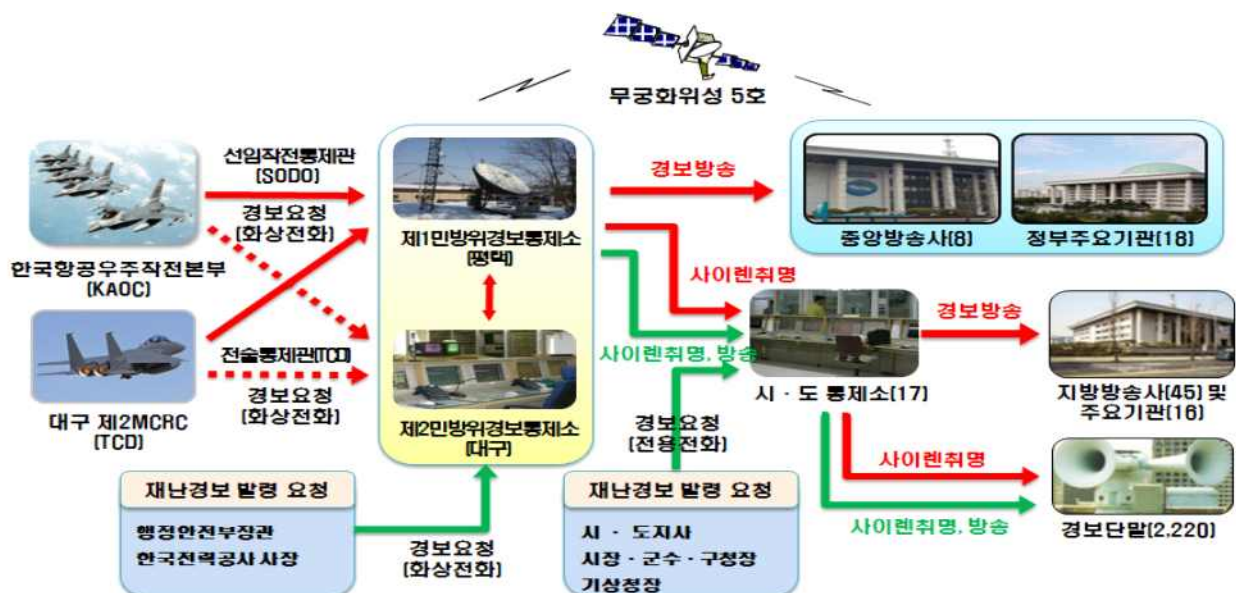
#### □ 주요기능

- 중앙과 17개 시·도 경보통제소에서 전국 경보단말(사이렌 2,304대) 울림
- 8개 중앙방송사 및 18개 정부주요기관 연결장비를 활용한 상황전파
- CBS(재난문자), DMB(지상파방송), TV자막 시스템과 연계 알림
- ※ 재난경보(재난경계, 재난위험)의 경우 특별한 경우를 제외하고는 경보단말만 이용하여 경보방송 및 사이렌 취명 실시

#### □ 민방위경보 종류

- 민방공경보 : 경계경보, 공습경보, 화생방경보, 경보해제
- 재난경보 : 재난경계경보, 재난위험경보, 재난경보해제

#### □ 전달체계도



## 소관 기관

위기상황 발생 시  
상황판단회의(자체위기평가회의)를  
거쳐 재난경보 발령 검토



## 중앙 및 시·도 민방위경보통제소

재난경보 발령 요청 및  
경보전파 실시

※ 요청내용: 경보발령 사유, 경보의  
종류, 울림일시, 울림지역, 경보요청자



## 지자체 민방위경보 단말

음성방송 및 사이렌 울림

- 행정안전부장관, 시·도지사,  
시장·군수·구청장이 재난경보 발령  
※ 재난경보: 재난경계, 재난위험, 재난경보해제  
- 전국단위 재난: 중앙재난안전대책본부  
- 지역단위 재난: 시·도지사(2개 시·군 이상)  
또는 시장·군수·구청장

- 행정안전부장관 → 중앙민방위경보  
통제센터 제1민방위경보통제소  
- 행정안전부장관(권한을 위임받은 자)이  
경보통제소에 화상전화로 경보발령 통보  
※ 화상전화 고장 시 그 밖의 통신수단 이용
- 시·도지사, 시장·군수·구청장 →  
시·도민방위경보통제소  
- 시·도지사 및 시장·군수·구청장  
(권한을 위임 받은 자)이 전용전화로  
요청, 부득이한 경우 FAX 사용  
※ 시·도민방위경보통제소 장애 시  
중앙민방위경보통제소로 요청

- 경보종류에 따라 음성방송 및 사이렌 울림  
- 재난경계경보: 음성방송  
- 재난위험경보: 음성방송+사이렌

#### 4 국가재난관리(NDMS) 상황전파시스템

##### □ 상황전파시스템 개념

- 중앙부처와 지자체, 유관기관 간 재난상황의 실시간 전파로 신속한 대응체계를 마련하고, 사회재난 자연재난 등 모든 재난발생 상황 전파에 유용한 시스템

##### □ 상황전파시스템 구축현황

- 재난상황정보와 대응지시 등을 메신저 기반으로 실시간 전파

※ 상황전파 범위 : 중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 산하기관

(’18.10월말 기준)

구분	합계	중앙행정기관	지방자치단체	교육기관	정부산하기관
기관수	385	36	245	17	87
사용자수	16,157	1,522	11,403	2,354	878

##### □ 시스템 개념도



## □ 메시지 작성 화면

※ 경로 : 재난관리업무포털([www.ndms.go.kr](http://www.ndms.go.kr))-GIS상황관리-상황관리-상황보고전파관리-상황전파메시지 작성

\* 행정안전부 재난관리업무포털[<https://www.ndms.go.kr>, 외부망(인터넷망)], 문의(044-205-8462)



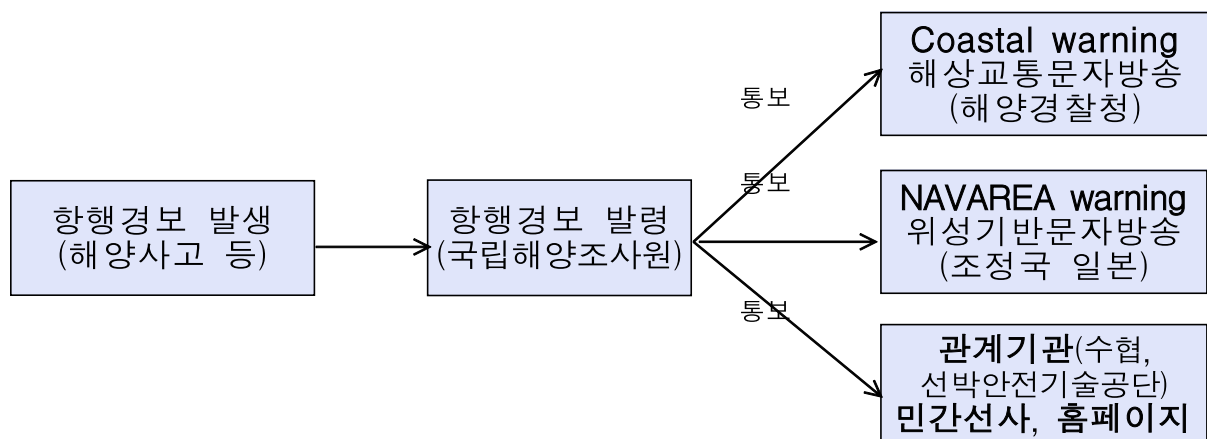
## 5 항행경보(NAVIGATIONAL WARNING SERVICE)

○ (개요) 선박의 안전 운항 지원을 위하여, 사고발생, 해상사격 등 항행경보 사항을 선박에 제공(문자·음성방송)하기 위한 제도

○ (근거협약) SOLAS 제5장 제4규칙

\* 항행경보 각 당사국 정부는 위험의 인지를 접수하였을 때, 이를 신속히 이해 당사자에게 알리고 다른 관심 있는 정부에 통지되도록, 모든 필요한 조치를 취해야 한다.

○ (우리나라 항행경보 방송 흐름도)



○ (문자방송) 해상교통문자방송(NAVTEX), 위성기반문자방송(SafetyNET)

- 해상교통문자방송(Navigational Telex) : 육상에서 300해리 이내의 연안 해역의 선박을 대상으로 문자방송수신기(NAVTEX Receiver)로 정보 제공

\* 연해구역 이상 운항 300톤 이상 선박, 원양어선에 수신기 의무설치



해상교통문자방송 서비스 구역(The Coverage of Korea NAVTEX)

## - 정규방송시각

송신국 (Transmitting Station)	송신국 식별코드 (Station ID)		방송시각(KST) (Broadcasting Time)	비고 (Remarks)
죽변(Jukbyeon) 37-03N, 129-26E	영문 (English)	V	0030, 0430, 0830 1230, 1630, 2030	-송신출력(Transmitting Power): 1kW -송신주파수(Transmitting Frequency) · 영문(English Language): 518kHz · 국문(Korean Language): 490kHz
	국문 (Korean)	J	0230, 0630, 1030 1430, 1830, 2230	
변산(Byeonsan) 35-36N, 126-29E	영문 (English)	W	0040, 0440, 0840 1240, 1640, 2040	-방송시간10분 (Each Broadcasting for 10minutes)
	국문 (Korean)	K	0240, 0640, 1040 1440, 1840, 2240	

- 위성기반문자방송 : 육상에서 300해리 이상의 외해선박을 대상으로 국제해사위성(INMARSAT)을 통하여 권역 내 일괄전송방식으로 정보 제공

\* 구역조정국이 해당 해역별내 운항 선박을 대상으로 실시하는 방송 수단

## 6 모바일 해사안전 네트워크(Mobile Maritime Safety network)

### □ 개요·현황

○ 연안을 주로 항해하는 소형선박 종사자의 경우 휴대전화 의존도가 높아 문자메시지 활용한 안전정보 전송이 가장 효과적

\* 어선 운항자 중 약 64%가 휴대전화를 통해 항해정보를 이용하고 있으며, 주로 기상정보를 활용('14년 선박안전기술공단 설문조사 결과)

○ 이에 따라, 해양수산부는 선박 소유자, 선장 약 5만명의 휴대전화를 통해 안전 문자메시지를 발송토록 데이터베이스 및 문자발송체계 마련·운영 중('16년~)

- 대형해양사고 발생, 안개 등 갑작스런 기상악화 시 신속한 정보 제공 및 안전 경각심 제고를 위한 메시지 전파

- 선종별로 구분된 선박 소유자, 선장의 휴대전화로 안전 문자 메시지 발송체계 마련

### 3. 영상회의 시스템

#### □ 개 요

- (목적) 청와대, 행정안전부, 재난관리주관기관, 중앙부처, 긴급구조기관 (소방·해경), 지방자치단체 등과 상황 공유, 범정부적 신속 대응
- (연결기관) 국가지도통신망을 통해 279개 기관과 연결

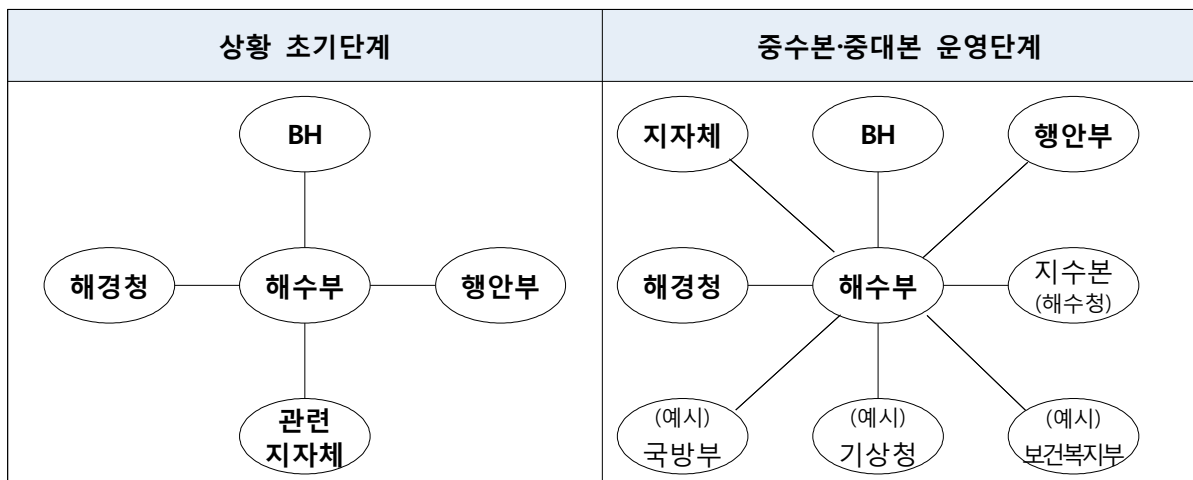
구분	연결기관(279개 기관)
중앙 (26)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가안보실, 국무조정실, 원자력안전위원회</li> <li>• 18부</li> <li>• 5청(경찰청, 소방청, 산림청, 기상청, 해양경찰청)</li> </ul>
지자체 (245)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17개 시·도 및 228개 시·군·구*</li> <li>* 시·군·구는 시·도를 통해 연계</li> </ul>
재난관리 책임기관 (8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국철도공사, 한국수력원자력, 한국도로공사, 한국전력거래소, 한국공항공사, 인천국제공항공사, 화학물질안전원, 질병관리본부</li> </ul>

\* 해양수산부는 종합상황실에 영상회의 시스템 구축 운영 중(∼'18.2)

#### □ 영상회의 운영

※ 운영사례: 태풍 "솔릭" 대처 긴급점검회의(MP주재, '18.8.23.) 등

- (대상회의) 초기상황판단회의, 상황판단회의, 중앙재난대책본부 회의, 중앙수습대책본부회의 등
- (참여기관)



※ 재난의 규모 및 대응단계 등에 따라 영상회의 참여기관은 변동 가능

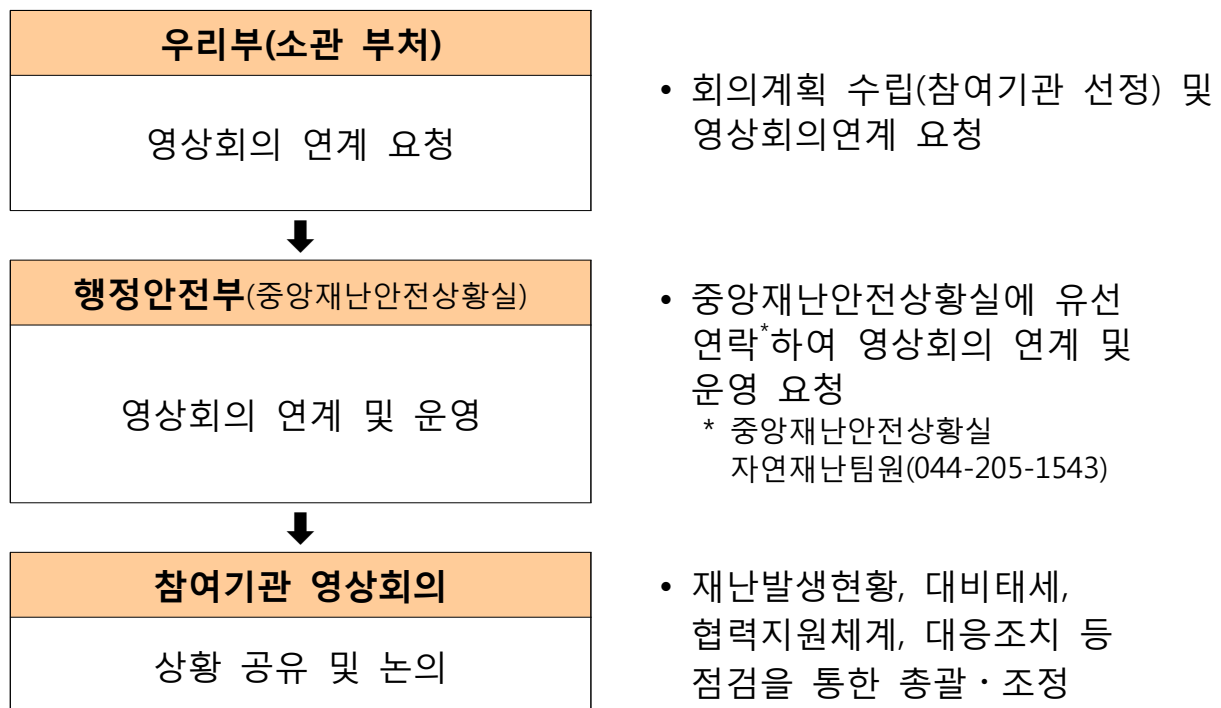
○ **(참석자)** 회의 참석대상 및 위기상황 등에 따라 판단

※ 예: 대통령 회의 주재 시 각 부처 장관 및 시·도지사 참석 등

○ **(회의내용)** 재난의 규모에 따른 조치방향 및 재난관리 단계별 기관의 임무와 역할을 점검하고 효율적 재난대응을 위한 총괄·조정

- (대비태세) 중앙·현장(지역) 지휘·보고체계 구축, 재난 대비 실무매뉴얼 등 대응계획 점검, 재난 상황대응체계 강화 및 긴급전파체계 유지
- (협력·지원체계) 관계기관 재난상황 전파·공유 등 협력체제 가동, 사고 대응을 위한 관계기관 및 민간 구조세력 현황점검 및 동원체제 구축
- (대응조치) 재난수습에 필요한 구조·지원 세력 지휘, 중앙사고 수습본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체제 구축

□ **운영절차**



○ **(운영방법)** 행안부 중계시스템을 통해 전용망으로 연결

- 대통령 주관 영상회의 주재 시 장관님이 세종 이외지역에 계실 경우 인근 시스템 구축기관 방문·이용토록 행안부 협의완료('18.2)
- 국가위기관리 영상회의시스템 미운영 기관과 영상회의 시 행정망(나라e음) PC 영상회의 이용

## 4. 언론 홍보 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼

### 1. 목표

- 정부가 위기 시에 정확하고 시의적절한 정보를 제공함으로써 △재해를 예방하고, △효율적인 구조 활동을 지원하며, △피해자를 배려하는 한편, △위기관리 대응에 관한 정부의 신뢰를 확보하는 데 있음

### 2. 기본 원칙

- 신속성: 정부는 위기와 관련된 정보를 최대한 신속히 국민에게 전달해야 한다.
- 일관성: 정부의 메시지는 하나의 목소리로 일관성을 유지해야 한다.
- 개방성: 정부는 위기와 관련된 정보를 최대한 투명하게 공개해야 한다.

### 3. 위기단계별 점검 사항

위기단계		점검사항
위기 전 (pre-crisis)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼’에 따른 교육훈련</li> <li>○ 피해예방 및 보도에 관한 언론 협조사항 숙지</li> <li>○ 언론사 현황 및 기자 명단 확보</li> <li>○ 타 부처 위기상황 전파 등 협업가능 SNS 매체 파악</li> <li>○ 온·오프라인 위기징후 파악 및 상황 분석</li> <li>○ 위기 유형과 단계별 전파가 필요한 콘텐츠 점검과 준비</li> <li>○ 피해발생 예상 시 예방요령 온라인 홍보 전개</li> </ul>
위기(crisis)	위기발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기관리(본부) 대책 회의               <ul style="list-style-type: none"> <li>– 위기 비상체제 가동 여부 결정</li> <li>– 위기의 경중에 따라 위기관리본부 설치 여부 결정</li> <li>– 응급임무 부여/ 비상근무 개시</li> </ul> </li> <li>○ 여론 모니터링               <ul style="list-style-type: none"> <li>– 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도현황 점검</li> <li>– 온라인 여론동향 파악 및 SNS 대응현황 점검</li> </ul> </li> </ul>

위기단계		점검사항
		○ 대변인 지정 및 위기관리소통센터 구성
		○ 본부 및 현장에 취재지원센터(브리핑실) 설치
		○ 위기 언론대응 <ul style="list-style-type: none"><li>- 기자 연락</li><li>- 브리핑 준비 및 실시(관계부처 협의)</li><li>- 보도자료 배포 및 재난보도준칙 공유</li><li>- 재난방송협의회 운영</li><li>- 접근제한선(폴리스라인) 설치 요청</li><li>- 주관방송사와 국가기간 통신사 활동 협력, 지원</li><li>- 재난안전 전문가 풀(pool) 공유 등</li></ul>
		○ 위기 온라인 미디어 대응 <ul style="list-style-type: none"><li>- 온라인 매체, 영향력자 파악 및 대응체계 구축</li></ul>
		○ SNS 활용 위기상황 및 행동요령 실시간 전파 <ul style="list-style-type: none"><li>- 공식 브리핑자료 활용</li></ul>
		○ 홍보 전문 부서(국민소통실)와 협력
	위기진행	○ 언론의 정보 요구사항 파악
		○ 시의적절한 정보 제공 (관계부처 협의)
		○ 오보 및 유언비어 대응
		○ 온라인 소통 협력체계 가동 및 SNS 활용 정보 공유
		○ 공동취재단 구성 및 언론 현장 취재지원
		○ 기관장, 전문가 등 브리핑 추진
위기 후 (post-crisis)	○ 결과 브리핑 <ul style="list-style-type: none"><li>- 온·오프라인 전파·확산</li></ul>	
	○ 위기대응 평가 및 사례 자료집 발간 <ul style="list-style-type: none"><li>- 위기관리소통센터 활동 분석 및 평가</li><li>- 온·오프라인 여론 분석</li></ul>	
	○ 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼 개선방안 마련	
	○ 회복 프로그램 <ul style="list-style-type: none"><li>- 상황관리 관련 개선방안 도출 및 세부내용 전파</li><li>- 내부 조직원 결속 프로그램 가동</li><li>- 대외 회복 프로그램 가동 등 세부사항 전파</li><li>- 언론사 및 주요 관계자에게 감사서신 발송</li><li>- SNS 활용 재발방지 약속 등 대국민 메시지 전파</li></ul>	

## 4. 대변인 지정 및 위기관리 소통센터 역할

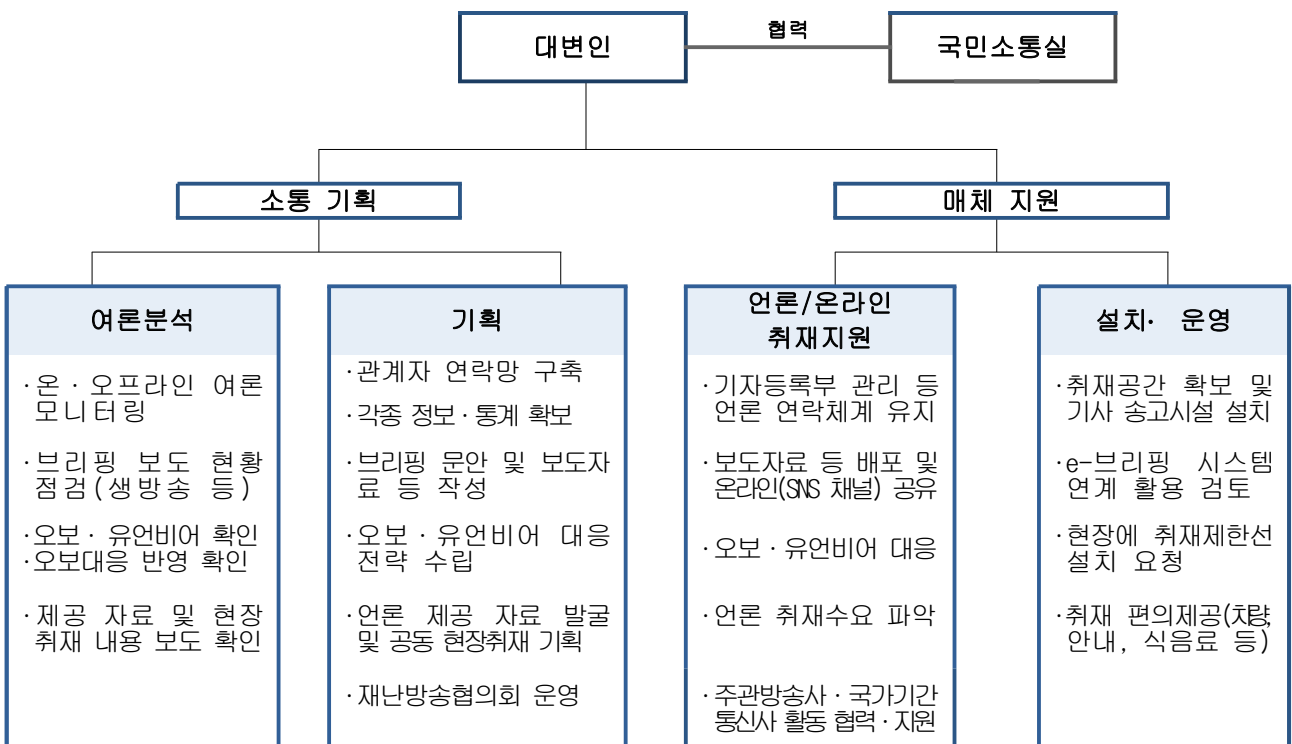
### ○ 대변인 지정

- 중앙재난안전대책본부 : 본부장(장관)이 지정하는 자(행정안전부 소속 고위공무원)
- 중앙사고수습본부 : 본부장(장관)이 지정하는 자(부처대변인 등 고위공무원)
- 현장 : 각급 통제단장이 지명하는 자(부기관장 또는 이에 상응하는 직급)
- \* 각 대변인은 비상상황 발생에 대비해 복수로 하며 1, 2, 3 순위를 정해 미리 정해둠

### ○ 대변인 지위와 역할

- 대외적으로 유일한 공식 창구
- 위기관리 모든 회의 참석, 상황을 장악하고 관련기관 간 메시지 조율
- 브리핑 등을 통해 신속하고 시의적절한 홍보 활동 시행
  - 중앙재난안전대책본부 대변인 : 현장 지원 및 범정부 대책 중심 브리핑
  - 현장 대변인 : 구조 등 수습활동에 대한 상황 중심 브리핑

### ○ 위기관리소통센터 활동



#### ※ 문체부 소통실 홍보지원 사항

- 홍보협의 위해 현장지휘소-소통수석실-국조실-문체부(소통실) 간 연락체계 유지
- 홍보지원 사항 : △ 초기 메시지 관리, △ 여론 모니터링 및 대응 협조, △ 보유매체 활용 및 범부처 온라인 소통 협력체계 가동 지원, △ 현장 의문사항 컨설팅, △ 필요시 취재지원 인력 파견, △ 취재제한선 조율 등



## 5. 위기관리 커뮤니케이션 기준

### 가. 초기에 신속히 대응하되 정확한 정보에 근거해 브리핑하라

- 위기 시 초기 발표가 정부의 신뢰도를 좌우한다.
  - 첫 발표는 확인된 사실만을 발표 한다.
  - 확신이 없는 사안은 확인해서 알려주고 추측성 답변이나 주관적 견해, 정보의 부분적 유출은 추후 불필요한 논란과 부정확한 보도를 야기할 수 있으므로 삼간다.
  - 감염병 등 진행 중인 위기의 경우 사태 추이 등을 예단하는 발언은 자제한다.
  - 정확하게 확인되지 않은 숫자 인용 등 데이터 오류는 사소한 것이라 하더라도 국민과 언론의 신뢰를 잃는 원인이 되므로 주의 한다.
  - 정확한 상황이 확인되지 않는 경우, ‘현재까지 파악된 바로는’, ‘잠정’, ‘몇 시 경’, ‘회사 측이 제공한 자료에 따르면’ 등의 표현을 사용한다.
- 초기 사고원인, 피해상황에 대한 언급은 신중을 기한다.
  - 주관적 판단이 포함된 추측성 답변, 예단하는 발언은 혼란을 부추기고 비판을 받게 된다는 점을 명심해야 한다.
  - 답변을 해야 할 경우, ‘구체적인 사고 원인, 피해상황은 현재 조사 중’, ‘모든 가능성을 열어두고 사고 원인을 조사 중’ 등의 표현을 사용 한다.
- 문서로 작성한 발표 자료만 브리핑한다.
  - 초기에 대변인이 현장 상황을 정확히 파악하지 못한 상태에서는 정리된 자료만을 기초로 발표하는 것이 원칙이다.

### 나. 창구를 단일화하고 한목소리를 유지하라

- 여러 채널을 통해 상호 모순되는 정보가 제공되면 정부에 대한 불신이 생기고 언론과 국민으로부터 비판을 받게 된다는 점을 유념한다.



- 정보는 반드시 공식 대변인을 통해 전달하고 필요시 대변인 승인 하에 관계자 인터뷰를 진행 한다

※. 대변인은 모든 회의에 참석해 실시간으로 정보를 파악, 상황을 장악

- 정부 내에서 통일된 입장을 정리하여 유지한다. 이를 위해 관련 기관 간 정보공유 및 협조 체계\*를 구성해야 하며, 정례적인 협의회 개최를 통해 유기적인 관계를 구축한다.

※. 재난현장 관할 지자체(시·군·구) 홍보담당자를 반드시 포함

#### ○ 다른 조직에 책임을 전가하는 발언을 삼간다.

- 다른 조직과 관련된 사항은 사전 조율을 거쳐 발표하도록 한다.
- 여러 부처와 관련된 사항은 관계부처 협의회를 개최하거나 핫라인을 통한다.

### 다. 언론은 최대한 준비한 뒤 대하라

#### ○ 현장 상황에 대한 정보를 실시간 수집하고 언론 및 온라인(소셜미디어) 모니터링을 통해 여론과 사회적 분위기를 파악해야 적절한 메시지를 전달할 수 있다.

- 전체 홍보상황을 고려해 핵심 메시지, 정부 입장 등을 발표문으로 준비하고 언론의 예상 질문에 대한 답변도 미리 정리해 둔다.
- 온라인(소셜미디어) 상에서 생겨나는 각종 루머, 비판, 거짓 정보 등을 초기에 발견·정리하고 언론 브리핑을 통해 정확하게 해명하여 소멸시키는 활동을 지속해야 한다.(지속적인 공식 해명자료 배포)

#### ○ 브리핑 등 대언론 설명 직전까지 현장상황에 대한 최신 정보 및 관련 언론 보도 내용을 숙지해야 한다.

### 라. 피해자 등 국민 정서를 항상 염두에 두고 발언, 행동하라

- 위기 시 국민감정과 동떨어진 발언이나 행동은 국민적 공분을 낳는다.
  - 피해자의 입장에서 해야 할 말과 하지 말아야 할 말을 구분한다.

- 정부 인사의 태도나 행동이 여론의 비판 대상이 될 수 있다는 점을 유념하면서 진지하고 신중한 자세를 유지한다.
- 정부의 입장이 아닌 국민·언론 등 제 3자적 입장에서 메시지를 생각하고 냉정하게 평가한다.
- 피해자에 대한 정보를 어느 수준까지 공개할 것인지 신중히 결정해야 한다. 특히, 사고와 피해 상황에 대한 구체적인 묘사 및 자극적인 표현은 삼가야 한다.

○ 사람 중심의 시각에서 언론에 설명한다.

- 인적 피해는 물적 피해에 앞서 언급하고 용어 사용에 신중을 기하며 진솔한 애도와 위로를 표명한다.

마. 언론 및 온라인(소셜미디어)에 적극적으로 새로운 정보를 제공하라

○ 기자가 충분한 정보를 얻지 못하면 제 3자의 정보에 의존하게 돼 오보 가능성이 높아진다.

- 기자들의 요구사항을 수시로 파악하고 알맞은 정보를 제공해 언론의 정보 수요를 충족시켜야 한다.
- 상황이 허락하고 논란이 없는 사안에 관해서는 최선을 다해 협조하고, 안전보안 등의 이유로 불가피하게 취재가 어려운 경우에는 언론에 충분한 이해를 구한다.
- 사진·영상 자료 등을 다양하게 확보하고 온·오프라인을 통해 수시로 제공한다.
- 공식 브리핑 자료들은 민감한 부분만을 제외하고 정부 공식 온라인 채널을 통해 실시간 전달하는 방안을 적극 검토한다.

○ 정부의 대응상황과 국민들이 피해를 최소화할 수 있는 대처요령을 브리핑과 소셜미디어 등을 통해 주기적으로 전달해야 한다.

- 위기 해결을 위한 정부의 조치 사항과 향후 계획에 대해 끊임없이 소통하고 2차 피해를 막을 수 있도록 파급력이 높은 매체를 적극 활용한다.

## 바. 모든 정보를 공식화하라

- ‘오프더레코드(Off The Record)’는 지켜지기 어렵고, ‘노코멘트(No Comment)’는 문제가 있거나 숨기고 있다는 암시를 준다.
- 최대한 모든 정보를 공개하고 불가피하게 비공개가 필요한 경우 그 사유를 공개하여 국민적 동의를 얻어야 한다.

## 사. 오보 및 유언비어에는 즉각 대응하라

- 오보가 한번 보도되면 사실로 받아들여지고 첫 오보에 대응하지 않으면 추가적인 오보가 이어지며, 유언비어는 SNS, 댓글 등을 통해 교차 인용되어 급속히 확산되므로 정확한 정보공개 등을 통해 조기에 대응하는 것이 필요하다.
- 온·오프라인 수시 모니터링으로 오보 및 유언비어를 신속하게 확인한다.
- 오보의 경우 해당 기자에게 사실을 설명하고 정정 보도를 요청한다.
- 보도·해명자료를 즉시 배포하고 소셜미디어 등 온라인 채널에도 해명 글을 게재하며, 효과적인 메시지 전달을 위해 필요시 관계자 인터뷰 영상, 카드뉴스 등을 적극 활용한다.
- 명백한 오보임에도 정정보도가 받아들여지지 않는 경우 법적 대응을 검토한다.
- 위기 발생 시에는 언론의 오보에 대한 대응이 신속하게 이루어지지 못할 가능성이 크다는 점에서 정기 브리핑, 보도자료, 온라인 채널 등을 통해 정부의 해명 메시지들이 충분한 점유율을 확보할 수 있도록 노력해야 한다.

## 아. 위기관련 전문가와 오피니언 리더들에게 상황을 충분히 설명하라

- 위기 시 언론이 접촉하는 전문가 의견은 여론에 큰 영향을 미친다.
- 주요 전문가 및 관련 오피니언 리더들에게 사건 관련 정보를 적극 제공한다.
- 주요 전문가 및 오피니언 리더 중심의 온라인 네트워크 연락망을 구축하여 실시간 정보를 교류하고 조언을 구한다.

## 자. 외신 기자 취재 지원 계획을 수립하라

- 외신 보도는 대외적 국가 이미지 형성에 큰 영향을 미치고 내외신 보도는 상호 영향을 받게 마련이다.
- 외신 담당관을 지정해 적극적으로 외신에 대한 취재 지원을 적극 실시한다.
- 브리핑이나 현장 방문 풀(Pool) 구성 시 외신 기자를 포함한다.

## 차. 국민들의 주의와 행동이 요구되는 경우, 대응 요령에 대한 메시지를 쉽고 간단하게 제작해 활용하라.

- 감염병 확산이나 천재지변 등으로 인한 추가적인 사고를 막기 위해 국민들의 주의나 행동지침이 필요한 경우, 이와 관련한 메시지나 홍보물은 최대한 간단 명료해야 한다.
- 특히 실시간 파급력이 높은 소셜미디어를 적극 활용하여 국민들이 이해하기 쉬운 이미지와 동영상 형태의 행동요령 콘텐츠가 적시에 제공될 수 있도록 해야 한다.

## 6. 브리핑 및 취재 지원 기준

### 가. 브리핑 전 사전 리허설을 가져라

- 언론의 예상 질의에 대한 답변을 준비하고 언급을 삼가야 할 주제나 용어 등을 미리 파악해 둔다.

### 나. 브리핑 계획을 사전에 통보하라

- 기자들의 위기 시 정보 욕구를 충족시켜 주고 정보 제공에 대한 예측 가능성을 높이도록 한다.

### 다. 쉽고 정확한 용어를 사용하라

- 전문용어나 업계에서 통용되는 약어 사용을 삼가고 정부 발표를

직접 인용해 기사화할 수 있도록 쉬운 용어로 브리핑한다.

- 용어로 설명이 어려운 경우 그림, 사진 및 영상 등을 함께 제공한다.

#### 라. 질문에 대한 답변은 간결하고 명확하게, 결론부터 말하라

- 편집 가능성을 항상 염두에 둔다. 답변 내용을 강조할 필요가 있는 경우에는 답변을 한 번 더 되풀이 한다.

#### 마. 질문에 윗매이지 마라

- 질문이 잘못된 사실이나 가정을 전제로 한 경우 전제에 동의하지 않는다는 점을 분명히 한다.
- 확인 요구 등 답변이 곤란한 경우 ‘사태 해결을 위해 최선을 다하고 있다’등으로 언급한다.

#### 바. 인터뷰에서는 핵심 중심으로 간략히 말하라

- 방송 인터뷰의 경우 편집되지 않도록 10초 이내로 짧게 답변하고 준비되지 않은 돌발 인터뷰는 삼간다.
- 한 번 잘못 언급한 말은 지속적으로 방송된다는 점을 유념한다.

#### 사. 위기대응 활동의 설명에 도움이 되는 인사와 자료를 활용하라

- 현장 지휘책임자, 기관장 등의 브리핑이나 기자회견 기회를 마련하고 관련 통계 정보도 함께 제공한다.

#### 아. 알려질 사실을 은폐하거나 축소하지 마라

- 부정적 사안이라 할지라도 알려질 사실이라면 숨기지 말고 선제적으로 발표하고 전후 사정과 맥락을 충분히 설명한다.

## 자. 정직이 최우선이다

- 정부가 위기 상황에서 진정성을 갖고 대처하고 있다는 평가가 이루어질 수 있도록 매체에 솔직하고 겸손한 태도로 임한다.

## 차. 미디어 트레이닝을 평소 정기적으로 실시한다.

- 평소에 위기 상황을 상정하여, 기자들을 대상으로 한 브리핑 및 질의응답 대응 훈련을 정례적으로 실시한다.

## 카. 현장을 질서 있게 관리하라

- 언론의 보도 경쟁이 과열될 경우 공익과 무관한 자극적·선정적 뉴스가 양산되고 피해자들의 인권이 침해될 수 있다.
  - － 사고 현장에 접근제한선(폴리스라인)을 설치하고 필요시 적절한 안내 조치를 취한다.
  - － 필요시 공동취재단을 구성해 풀(Pool) 기자들이 공보담당자의 인솔 하에 현장을 방문, 취재하도록 안내한다.
  - － 이재민 임시구호소 등에도 취재제한선을 미리 설치하여 피해자들의 사생활이 침해받지 않도록 배려한다.

## 타. 언론을 공정하게 대하라

- 특정 매체에만 정보를 주어서는 안 된다. 취재기자 리스트에 근거해 공정하게 정보를 제공해야한다.
- 현장취재를 나온 기자들은 취재기자 리스트에 누락된 경우가 많으므로 반드시 현장에서 취재 등록부를 마련하여 정보제공 대상에 포함시킨다.

## 파. 복장은 정복이나 비상근무복을 착용하라

- 위기 상황이라는 점에서 대변인이 아닌 경우에도 브리핑, 기자회견 참석자는 이 원칙을 준수한다.

## <붙임1> 사고현장 취재지원센터 설치 및 운영

### 사고현장 취재지원센터 설치 및 운영

#### (장소)

- o 사고현장에 가깝고 취재진이 쉽게 접근할 수 있는 곳
- o 현장 대책본부 활동이 언론에 노출되지 않도록 분리된 곳
- o 충분한 공간(취재진 규모 예상) 확보

#### (시점) 현장 사고대책본부 설치와 동시

#### (기능)

- o 수시 상황브리핑 실시 및 보도자료 배포
- o 언론 상황파악 및 대응
- o 취재 송고시설 및 행정서비스 지원
- o 사고현장 안내 및 취재제한선 준수 협조

#### (취재지원팀의 배치)

##### o 언론지원 담당

- 기자등록부 관리 등 언론연락체계 유지
- 보도자료 등 배포(이메일, 문자, SNS 등)
- 언론 요구사항 파악(공동 현장취재 수요 파악 및 현장 안내 등)

##### o 센터 설치·운영 담당

- 브리핑실·기자실 등 취재공간 확보 및 기사송고시설 설치

※ 현장에서 송고시설 등 설치가 어려울 경우 가장 가까운 장소 및 시설 확보

- 현장에 취재제한선(폴리스라인/포토라인) 설치 요청
- 공동 현장취재 등 이동용 차량 준비, 취재진 편의 제공

※. 구비물품 리스트 : 마이크, 백드롭, 책걸상, 화이트보드, 발표대, 전화, TV, 컴퓨터, 인터넷 등 송고시설, 취재기자 등록부, 프린터, 팩스, 필기구, 지도, 음료수 등

## <붙임2> 위기관리 커뮤니케이션 메시지 작성 템플릿

메시지 작성 시 필수 고려 사항		
타깃 (공중, 오디언스)	메시지의 목적	전달 방법(매체)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 위기(사건)에 대한 관여 정도</li> <li>- 인구통계적 특성</li> <li>- 피해규모(정도)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행상황/사실 전달</li> <li>- 집회/연설 등</li> <li>- 현재 상황 설명</li> <li>- 루머대응</li> <li>- 미디어 응대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신문 보도자료</li> <li>- 홈페이지 게재</li> <li>- 대변인발표(TV, 현장발표)</li> <li>- 라디오</li> <li>- 소셜미디어</li> <li>- 기타(전화 응대 등)</li> </ul>
메시지 기본 요소 (사과문, first response)		
피해자에 대한 배려		
사건개요 (6하 원칙) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 누가</li> <li>- 언제</li> <li>- 어디서</li> <li>- 무엇을</li> <li>- 어떻게</li> <li>- 왜</li> </ul>		
사건의 원인 규명 노력 천명(구체적)		
원상회복 노력 천명		



### <붙임3> 위기 원인과 유형별 유의 사항

상황	사실(fact)	인식(perception)
정부의 책임이 높은 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 시대의 미디어 환경에서는 위기 발생 시 위기 상황을 회피하는 것은 해결책이 될 수 없으며 능동적 대처가 필요               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신속하고 투명한 정보공개 (예: 공중의 불확실성 감소, 타당성 검증 요구에 적극 대응 및 정보 공개)</li> <li>- 위기 前, 위기 中 그리고 위기 後 등 각 단계 별 능동적이며 적극적인 대응 커뮤니케이션</li> <li>- 내부 공중, 소속 부서들 간의 효과적인 소통을 통한 위기 해법 및 대안 모색</li> <li>- 조직 전체가 협력하여 위기를 함께 극복할 수 있는 기회 마련</li> </ul> </li> <li>○ 특히 위기 발생 원인이 정부에 있어 정부의 책임이 높은 경우, 진정성 있는 소통을 통해 피해자들의 입장을 이해하고 배려하는 대응 필요               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신속한 사건 경위 전달</li> <li>- 사과 및 책임감 표현</li> <li>- 재발 방지를 위한 대책 전달</li> <li>- 관계 개선 노력</li> <li>- 이미지 개선 노력</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기 발생의 원인이 정부에 있지 않음에도 불구하고, 정부의 책임이 높다고 인식되는 경우, 보다 즉각적이고 적극적인 위기 대응 필요               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위기를 회피하기보다 적극적인 대응으로 위기 돌파 혹은 잘못된 인식을 바로 잡으려는 노력 필요</li> <li>- 적극적인 정보 공유도 중요. 위기원인 공개, 상황 공유 등 잘못 알려진 정보를 정확하게 정정</li> <li>- 신속한 위기관리팀 구성운영</li> <li>- 종합하면, 적극적인 정보제공 및 공유를 통한 언론의 오보와 유언비어 및 루머를 최소화 하고 호의적인 언론보도를 이끌어 낼 수 있어야 하며, 공중들의 전폭적인 지지를 획득하도록 소통</li> </ul> </li> <li>○ 분야별 전문가 그룹 등과 같이 정확한 정보를 제공할 수 있는 다양한 이해관계자들과의 긴밀한 협력 방안 모색 필요</li> <li>○ 정부 신뢰 회복을 위한 상시 커뮤니케이션 활동 모색               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여형 소통 방안</li> <li>- 소셜 미디어 등 온라인 매체 적극 활용</li> </ul> </li> </ul>
타 주체와 정부의 공동책임인 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 주체와의 공동책임인 경우에도 위에서 언급한 소통의 전략들 필요. 다만, 그 이외에 추가로 유의해야 할 부분은 타 주체와의 통일된 커뮤니케이션 필요               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단일화 된 커뮤니케이션 채널을 통한 메시지 통일</li> <li>- 위기 단계별 상황에 부응하는 소통</li> <li>- 위기 전 과정에 대한 지속적인 모니터링과 상황분석 필요</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발생한 위기가 타 주체와의 공동 책임으로 인식되는 경우,               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기 위기 상황, ‘정보의 공백기’에서 적극적인 정보공유 필요</li> <li>- 불필요한 소문 확산을 막고, 초기 이슈 컨트롤을 할 수 있는 기반을 확보, 위기 확산을 최소화 할 수 있는 노력 필요</li> </ul> </li> <li>○ 평상 시 신뢰감을 확고히 하는 평판관리 필요</li> </ul>

## 5. 외국인 사상자 관련 주한 공관 상황전달 체계

### □ 목 적

- 주관기관은 국내 체류 외국인 신변 보호 및 국가 간 신뢰 강화를 위해 대형재난 발생 시 외국인 사상자 인적정보를 각 국 대사관에 통보

#### 「1963년 영사관계에 관한 비엔나 협약」

제37조(사망, 후견, 재산관리, 난파 및 항공사고의 경우에 있어서 통보) 접수국의 권한 있는 당국이 관계 정보를 입수하는 경우에 동 당국은 다음과 같은 의무를 진다.

- (a) 파견국 국민의 사망의 경우에는 그 사망이 발생한 영사관할구역 내의 영사 기관에 지체 없이 통보하는 것

### □ 통보내용

- 사상자 인적사항(이름, 나이, 국적 등), 부상정도, 주요 조치사항 등

### □ 전달 방식

- (해양수산부) 선원 및 여객 중 외국인 사상자 있을 시 사고유형 별 주관 부서(총괄반)에서 인적사항(선원명부·승선자 명단) 파악하여 행안부에 통보

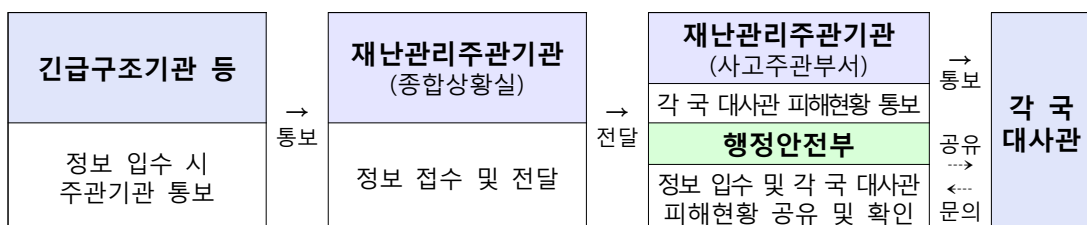
- 사고수습기구 미구성 시 종합상황실에서 행안부에 공유

\* 외국인 사상자 정보 입수 시 중앙재난안전상황실에 공유(재난안전법 제18조제5항)

- (행정안전부)

- (중앙재난안전상황실) 외국인 사상자 정보 입수 시, 그 정보를 국제협력담당관실에 전달

- (국제협력담당관실) 각 국 대사관과 외국인 피해현황 공유 및 확인



### 【 수 습 사 례 】

- ▶ '18.2.28. 어선 전복사고로 인도네시아 선원 사망자 발생 시 인적정보 제공, 영사관 통보
- 주한 인도네시아 대사관에서 시신인계, 항공편으로 본국 인도 지원

## □ 사건 통보 예시 (해경)

### ○ ○ 해 양 경 찰 서

(○○○○ Korea Coast Guard)

전화(Telephone) : 000

팩스(Fax) : 000

수 신(To) : 베트남 대사관

제 목(Subject) : 사고사실 통보(Accident Notification)

#### 1. 변사자(Personal Details of the deceased)

성 명(Name) : 000

생년월일(Date of Birth) : 0000.00.00생

여권번호(Passport No.) : 0000

국적(Nationality) : 베트남

#### 2. 발생 일시 및 장소(Date & Place of occurrence)

발생일시 : 2000.00.00. 00:00경

발생장소 : 00-00.00N 000-00.00E(○○○도 남방 00 해리)

#### 3. 발생 개요(Details of the incident)

2000. 00. 00. 00:00경 00-00.00N 000-00.00E(○○○도 0 해리)에서 어선 제203현진호가 전복된 것을 인근을 항행하던 어선이 발견하여 신고한 것임

#### 4. 경찰 조치(Actions taken by the police)

- 제203현진호 승선원 8명 중 6명 구조(1명 사망/5명 생존)
- 제203현진호 선원인 위 대상자는 제주 한라병원 후송, 저체온증 외 건강상태 양호함

사법경찰관(Officer in charge) 경위

000

## 6. 중앙수습지원단 표준편제와 임무

### □ 목 적

- 재난관리책임기관의 대규모 재난 수습을 지원하기 위함
  - 중앙대책본부장이 관계 중앙행정기관 및 관계기관·단체의 재난 관리 전문가 등으로 구성하여 현지에 파견

### □ 중앙수습지원단 표준편제



### □ 임 무

- 지역대책본부장 등에 대하여 수습에 필요한 기술자문·권고 및 조언
- 중앙대책본부장에 대하여 현장 상황 및 재난발생 원인 분석 보고
- 중앙정부 차원의 행정적·재정적으로 조치할 사항에 대한 보고 등

## 7. 위기대응 실무매뉴얼 작성기관(7기관 11부서)

기관명	부 서		전화번호
해양수산부	일반선박	해사안전관리과	044-200-5856
	여객선 (통합)	해운정책과(국제여객선) 연안해운과(연안여객선)	044-200-5727 044-200-5737
	어선	어선정책팀(연근해어선)	044-200-5527
		원양산업과(원양어선)	044-200-5366~7
행정안전부	산업교통재난대응과		044-205-6332
해양경찰청	수색구조과		044-835-2145
국 방 부	재난관리지원과		02-748-5768
보건복지부	비상안전기획관		044-202-2654
고용노동부	화학사고예방과		044-202-7753, 7756
경 찰 청	위기관리센터		02-3150-2756

## 8. 유관기관 등 비상연락망

☐ 중앙부처(가나다 順에 의함)

기관명	부 서	연 락 처
경 찰 청	위기관리센터	(전) 02-3150-2856
	(위기관리계, 평일·주간)	(전) 02-3150-2756 (팩) 02-3150-2661
	위기관리센터 (치안상황실, 365일·24시간)	(전) 02-3150-2229 (전) 02-3150-1234 (팩) 02-3150-3657 (팩) 02-3150-3658
고 용 노 동 부	화학사고예방과	(전) 044-202-7753, 7756 (팩) 044-202-8094
교 육 부	학교안전총괄과	(전) 044-203-6893 (팩) 044-203-6971
국 가 보 훈 처	운영지원과	(전) 044-202-5341~3 (팩) 044-202-5398
국 가 안 보 실	국가위기관리센터	(전) 02-770-4380~5 (팩) 02-770-4887
국 가 정 보 원	상황실	(전) 02-3414-9437 (팩) 02-2187-0311
국 무 조 정 실	농림국토해양정책관실	(전) 044-200-2241 (팩) 044-200-2247
	안전환경정책관실	(전) 044-200-2348, 2351 (팩) 044-200-2367
	상황실	(전) 044-200-2860~1 (팩) 044-200-2862
국 무 총 리 비 서 실	민정민원비서관실	(전) 044-200-2810 (팩) 044-200-2825
국 방 부	재난상황실	(전) 02-748-3183 ~ 4 (팩) 02-748-5795
	합참지휘통제실	(전) 02-748-0301 ~ 4
	해본 지휘통제실	(전) 042-553-0330
	공본 지휘통제실	(전) 042-552-6644 ~ 5
	육본 지휘통제실	(전) 042-551-0535, 0301
국 토 교 통 부	국가교통정보센터	(전) 044-201-4679 (팩) 044-201-4572

기관명	부 서	연 락 처
기 상 청	국가기상센터	(전) 02-2181-0672~3 (팩) 02-836-6755~6
	예보정책과	(전) 02-2181-0493, 0508 (팩) 02-847-4419
	해양기상과	(전) 02-2181-0741, 0747 (팩) 02-2181-0749
기 획 재 정 부	비상안전기획과	(전) 044-215-2680~5 (팩) 044-215-8035
	농림해양예산과	(전) 044-215-7351~6 (팩) 044-215-8051
농 립 축 산 식 품 부	운영지원과(주간)	(전) 044-201-1255 (팩) 044-868-0136
	당직실(야간, 공휴일)	(전) 044-201-1000 (팩) 044-868-0140
대 통 령 비 서 실	산업정책비서관(상선) 농어업비서관(어선)	(전) 02-770-7832, 7863 (팩) 02-770-4717, 4760
문 화 체 육 관 광 부	홍보담당관	(전) 044-203-2040 (팩) 044-203-3444
과학기술정보통신부	비상안전기획관실	(전) 02-2110-2165 (팩) 02-2110-0278
법 무 부	비상안전기획관실	(전) 02-2110-3012 (팩) 02-2110-0315
법 제 처	운영지원과	(전) 02-2100-2519 (팩) 02-2100-2781
보 건 복 지 부	비상안전담당관(재난안전TF)	(전) 044-202-2654 (팩) 044-202-3989
	응급의료과	(전) 044-202-2562 (팩) 044-202-3930
	질병정책과	(전) 044-202-2507 (팩) 044-202-3928
	정신건강정책과	(전) 044-202-2864 (팩) 044-202-3940
	야) 당직실	(전) 044-202-2117 (팩) 044-202-3985
산 업 통 상 자 원 부	종합상황실(주·야)	(전) 044-203-4002~5
소 방 청	119종합상황실	(전) 044-205-6119 (팩) 044-205-8860
식품의약품안전처	비상안전담당관	(전) 043-719-1642~6 (팩) 043-719-1640
여 성 가 족 부	가족정책과	(전) 02-2100-6330 (팩) 02-2100-6485
외 교 부	해외안전지킴센터	(전) 02-2100-8566 (팩) 02-2100-7966

기관명	부 서	연 락 처
통 일 부	정보상황실	(전) 02-2100-5760~1,3 (팩) 02-2100-5674
해 양 경 찰 청	해양안전과	(전) 032-835-2149 (팩) 032-835-2991
	수색구조과	(전) 032-835-2145 (팩) 032-835-2849
	기동방제과	(전) 032-835-2195 (팩) 032-835-2994
	상황센터	(전) 032-835-2142 (팩) 032-858-8182
해 양 수 산 부	해사안전관리과	(전) 044-200-5856 (팩) 044-200-5869
	해운정책과	(전) 044-200-5727 (팩) 044-200-5729
	연안해운과	(전) 044-200-5737 (팩) 044-200-5739
	원양산업과	(전) 044-200-5367 (팩) 044-200-5529
	어선정책팀	(전) 044-200-5527 (팩) 044-861-9479
	해양환경정책과	(전) 044-200-5283 (팩) 044-200-5299
	중앙해양안전심판원	(전) 044-200-6114~5 (전) 044-200-6122 (팩) 044-200-6139
	종합상황실	(전) 044-200-5895~6 (팩) 044-200-5886
행 정 안 전 부	재난대응정책과	(전) 044-205-5217 (팩) 044-205-8954
	산업교통재난대응과	(전) 044-205-6332 (팩) 044-205-8967
	중앙재난안전상황실	(전) 044-205-1540~5 (팩) 044-205-8890
환 경 부	화학안전과	(전) 044-201-6838 (팩) 044-201-6830
	화학물질안전원 사고대응총괄과(상황실)	(전) 042-605-7030~1 (팩) 042-605-7036
	야) 당직실	(전) 044-201-7440~1
한 국 항 공 우 주 연 구 원	국가위성정보활용지원센터 위성활용실	(전) 042-860-2227 (팩) 042-870-3590
	야) 당직실	(전) 042-860-2114
한 국 해 양 과 학 기 술 학 원	해양위성센터	(전) 031-400-7685 (팩) 031-044-7715
	야) 당직실	(전) 031-400-6000



□ 소속기관

기관명	주야	부서	전화	팩스
부산지방해양수산청	주간	선원해사안전과	051-609-6546	051-609-6529
	야간(공휴일)	당 직 실	051-609-6230	051-609-6819
제주해양관리단	주간	선원해사안전팀	064-720-2648	064-720-2602
	야간(공휴일)	당 직 실	064-720-2610	064-720-2613
인천지방해양수산청	주간	선원해사안전과	032-880-6458	032-884-3564
	야간(공휴일)	당 직 실	032-880-6222	032-882-4642
여수지방해양수산청	주간	선원해사안전과	061-650-6042	061-654-2456
	야간(공휴일)	당 직 실	061-650-6026	061-653-4434
마산지방해양수산청	주간	선원해사안전과	055-981-5081/5101	055-242-1260
	야간(공휴일)	당 직 실	055-981-5050	055-249-8459
울산지방해양수산청	주간	선원해사안전과	052-228-5580	052-228-5559
	야간(공휴일)	당 직 실	052-228-5504	052-228-5712
동해지방해양수산청	주간	선원해사안전과	033-520-6146~8	033-520-6140
	야간(공휴일)	당 직 실	033-520-6200	033-520-6209
군산지방해양수산청	주간	선원해사안전과	063-441-2207	063-441-2352
	야간(공휴일)	당 직 실	063-441-2208	063-441-2358
목포지방해양수산청	주간	선원해사안전과	061-280-1640/1646	061-280-1655
	야간(공휴일)	당 직 실	061-280-1701	061-280-1703
포항지방해양수산청	주간	선원해사안전과	054-245-1526	054-242-1326
	야간(공휴일)	당 직 실	054-245-1555	054-245-1623
평택지방해양수산청	주간	선원해사안전과	031-680-7224	031-680-7229
	야간(공휴일)	당 직 실	031-680-7290	031-680-9030
대산지방해양수산청	주간	선원해사안전과	041-660-7637	041-663-0347
	야간(공휴일)	당 직 실	041-660-7621	041-660-7785
국립수산물과학원	주간 및 야간(공휴일)	수 산 정 보 중 합 상 황 실	051-720-2066~8	051-720-2069
국립해양조사원	주간	해도수로과	051-400-4331	051-400-4194
	야간(공휴일)	당 직 실	051-400-4119	051-400-4190
동해어업관리단	주간 및 야간(공휴일)	안 전 정 보 과 ( 상 황 실 )	051-410-1060~3	051-410-1065
서해어업관리단	주간 및 야간(공휴일)	안 전 정 보 과 ( 상 황 실 )	061-240-7950~4	061-240-7958
남해어업관리단	주간 및	어업지도과	064-780-2422~3	064-753-9548
	야간(공휴일)	어업감독공무원실	064-780-2461	064-780-2420

□ 해상교통관제센터(VTS)

구 분		전화번호	팩스번호	비고
중부지역 (4)	인천VTS	032-835-2550	032-835-2850	
	경인아라뱃길VTS	032-835-2552	032-835-2452	
	평택VTS	031-8046-2550	031-8053-7789	
	대산VTS	041-950-2550	041-663-0349	
동해지역 (2)	동해VTS	033-680-2550	033-680-2850	
	포항VTS	054-750-2550	054-750-2850	
서해지역 (6)	군산VTS	063-467-1375	063-467-1953	
	목포VTS	061-241-2550	061-241-2850	
	완도VTS	061-550-2550	061-550-2450	
	여수VTS	061-840-2552	061-840-2852	
	여수연안VTS	061-840-2450	061-840-2650	
	진도연안VTS	061-288-2550	061-544-4469	
남해지역 (5)	울산VTS	052-230-2650	052-230-2850	
	부산VTS	051-664-2750	051-404-2623	
	부산신항VTS	051-663-2550	055-545-0406	
	마산VTS	055-981-2550	055-981-2850	
	통영연안VTS	055-647-2550	055-647-2950	
제주지역 (1)	제주VTS	064-801-2550	064-801-2850	

## □ 지방자치단체

지역	주야	부 서 명	전화	팩스
서울	주간	서울종합방재센터	02-726-2071~4	02-726-2044
부산	주간	해운항만과	051-888-5311	051-888-5299
	야간(휴일)	소방안전본부(종합상황실)	051-760-3140~8	051-760-3159
대구	주간	산업교통재난대응과	053-803-3111	053-803-5959
	야간(휴일)	119종합상황실	053-350-4064	053-350-4069
인천	주간	해양도서정책과	032-440-4982	032-440-8698
	야간(휴일)	119 종합방재센터	032-870-3139	032-870-3189
광주	주간	재해예방과	062-613-2680	062-613-4919
	야간(휴일)	119종합상황실	062-613-8087~9	062-613-8098~9
대전	주간	재난관리과	042-270-5990	042-270-4939
	야간(휴일)	119종합상황실	042-270-6181	042-270-6179
울산	주간	해양수산물과	052-229-2973	052-229-2969
	야간(휴일)	119종합상황실	052-229-4620~1	052-229-4519
세종	주간	치수방재과	044-300-5311~7	044-300-5319
	야간(휴일)	119종합상황실	044-300-8152~4	044-863-0119
경기	주간	해양항만정책과	031-8008-4514	031-8008-4399
	야간(휴일)	재난종합지휘센터	031-230-6623	031-230-2969
강원	주간	해양항만과	033-660-8426	033-662-3782
	야간(휴일)	소방본부 종합상황실	033-249-5370~1	033-249-4065
충북	주간	치수방재과	043-220-2452	043-220-2459
	야간(휴일)	소방종합상황실	043-220-4942	043-220-4949
충남	주간	해양정책과	041-635-2761	041-635-3072
	야간(휴일)	종합방재센터	041-635-3119	041-635-3080
전북	주간	해양수산물과(어선)	063-280-4651	063-280-2819
	주간	항만하천과(화물선·여객선)	063-280-3377	063-280-2889
	야간(휴일)	119종합상황실	063-280-3119	063-280-3879
전남	주간	해양항만과	061-286-6832	061-286-4793
	야간(휴일)	119종합상황실	061-286-0901	061-286-0910
경북	주간	항만물류과	054-880-4133	054-880-4139
	야간(휴일)	119종합상황실	054-880-6432~3	054-880-6419
경남	주간	항만물류과	055-211-4123	055-211-4119
	야간(휴일)	119종합방재센터	055-211-5522~4	055-211-5339
제주	주간	수산정책과	064-710-3214	064-710-3219
	야간(휴일)	119종합상황실	064-710-2119	064-710-4119

□ 산하기관 및 유관기관 등

기관명		주야	전 화	팩 스
항 만 공 사	부산항만공사	주간	051-999-3111	051-988-8875
		야간	051-999-3114	051-988-2388
	인천항만공사	주간	032-890-8223	032-886-7991
		야간	032-890-8297	032-886-7968
	울산항만공사	주간	052-228-5437	052-228-5449
		야간	052-228-4100	052-260-5305
	여수광양항만공사	주간	061-797-4422	061-797-4504
		야간	061-797-4300	061-797-2820
수산업협동조합중앙회		주간	02-2240-2323~4	02-2240-3027
		야간	02-2240-2323~4	02-2240-3027
선박안전기술공단		주간	044-330-2265 (안전품질실) 044-330-2371~5 (운항관리실)	044-330-2358 (안전품질실) 044-330-2379 (운항관리실)
		야간	044-330-2265 (안전품질실) 044-330-2371~5 (운항관리실)	044-330-2358 (안전품질실) 044-330-2379 (운항관리실)
한국선급		주간	070-8799-8200	070-8799-8219
		야간	010-8807-73XX	070-8799-8219
한국해사위험물검사원		주간	031-389-2131	031-389-2183
		야간	010-4610-91XX	031-389-2183
해양환경공단		주간	02-3498-8600	02-3462-7707
		야간	02-3498-8600	02-3462-7707
한국선주협회		주간	02-739-1551~7	02-739-1562
		야간	010-4097-09XX	02-739-1562
한국해운조합 (공제보상팀)		주간	02-6096-2112~4	02-6096-2129
		야간	02-6096-2200~1	02-6096-2129

## 9. 국민행동요령(안전취약계층 포함)

### 선박 출항 전

- 승선시 또는 선내에서 행동을 할 경우에 안전운항을 위해 선내 규칙을 준수하여야 하며 운송인의 정당한 지시 또는 요구에 따라야 합니다.
- 여객선 승선 시 반드시 개찰구를 통하여 승선하여야 하며 인적사항을 승선권 또는 여객선 승선 신고서에 기재하여 이를 운송인에게 제출 하여야 합니다.
  - 고등학생 이하 학생은 보호자나 인솔 교사가 신분을 확인해 주면 승선권 발급이 가능합니다.
  - 선박을 탈 때 선박이 흔들려 추락사고로 이어질 수 있으니 승무원의 도움을 받으며 천천히 타고 내립니다.
- 낚시어선의 경우 반드시 구명조끼를 착용해야 하며, 비상연락을 할수 있는 휴대폰을 소지해야 합니다.
- 객실을 배정받으면 비상대피 통로를 반드시 확인하고, 비상탈출 요령을 숙지합니다.
- 노약자, 장애인 등 승무원의 도움이 필요한 승객은 미리 알리고 도움을 받습니다.
  - 어린이는 보호자의 보호 하에 안전하게 탑승해야 합니다.
- 정원·화물적재 능력을 초과하여 승선·적재를 요구하는 행위를 하지 않습니다.
- 운송인의 요구가 있을 경우에는 승선권을 제시하여야 합니다.

## 선박 항해 중

- 선상의 난간에 기대거나 갑판에서 뛰는 행동, 지나친 음주와 소란 등의 행동은 해상추락 사고로 이어질 수 있으므로 절대로 하지 않습니다.
- 정당한 사유없이 조타실, 기관실 등 선박의 조종과 직결되는 여객출입 금지장소에 승무원의 허락 없이 출입, 기구 또는 장비를 조작하는 행위를 하지 않습니다.
- 풍랑특보·강풍·폭우·대설 등으로 기상이 좋지 않거나 선체 동요가 심할 때는 객실 밖(갑판)으로 나가지 않습니다.
- 정당한 사유없이 조타실, 기관실 등 선박의 조종과 직결되는 여객출입 금지장소에 승무원의 허락 없이 출입, 기구 또는 장비를 조작하는 행위를 하지 않습니다.
- 어린이는 돌발행동을 할 수 있기 때문에 보호자가 항상 동행해야 합니다.
  - 보호자는 어린이가 혼자있지 않도록 하고, 주의사항과 비상 시 대처 방법을 직접 알려주어야 합니다.
- 지정받은 객실을 담당하는 승무원의 얼굴과 이름, 연락처, 인터폰의 위치를 파악해 둡니다.
- 승무원의 안전교육을 반드시 받도록 하고, 구명설비(구명조끼, 구명부환, 구명정 등) 및 소화설비의 위치와 수량을 파악하고 사용방법을 숙지하도록 합니다.
- 객실에 갇힐 경우를 대비하여 탈출방법을 미리 생각해 둡니다.

## 선박 충돌, 침수 등 비상상황시

- 긴급상황이 발생하면 당황하지 말고, 안내방송이나 승무원 또는 해양경찰관의 안내에 따라 차분한 가운데 질서있게 신속히 대피합니다.
- 대피시는 통로, 계단에서 질서를 지키고 침착하게 서로 협력하여 대피하도록 하고 가급적 노약자와 어린이를 먼저 대피시키도록 합니다.
- 배가 급격히 기울 경우 자동판매기, 캐비닛, 탁자, 캐리어 등의 미끄러짐이나 낙하, 유리파손 등에 의해 부상을 당할 수 있으므로 조심하도록 합니다.
- 부상자가 발생하면 신속히 승무원에게 알리고 주변 사람들에게도 도움을 청합니다.
- 고정된 물건을 꼭 잡아서 몸이 균형을 잃고 넘어지지 않도록 합니다.
- 비상상황 발생시 승무원 및 해양경찰관 등 관계기관으로부터 직접 얻은 정보를 신뢰하고 결코 근거 없는 소문이나 유언비어를 믿고 선불리 행동하지 않도록 합니다.
- 폐쇄된 장소에 갇혔을 때는 인터폰 또는 119에 구조를 요청합니다.

소관 부서

해양수산부 해사안전관리과

연락처

전화) 044-200-5856

팩스) 044-200-5869

※ 본 매뉴얼에 대하여 수정, 또는 문의사항이 있을  
경우 상기 연락처로 연락 바랍니다.